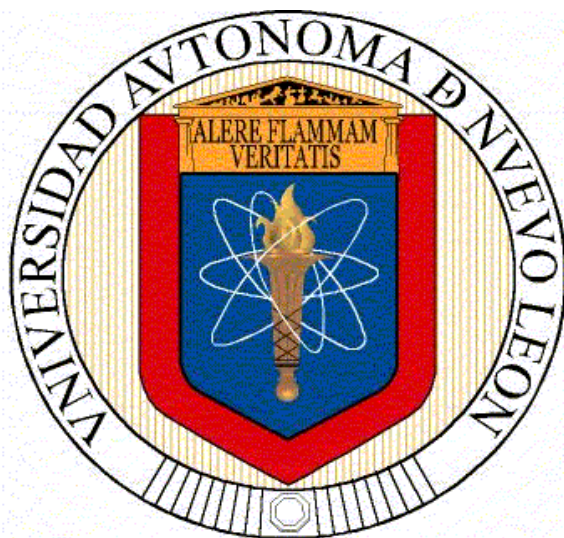


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



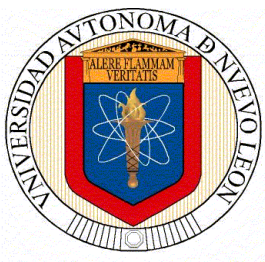
TESIS
NORMATIVAS INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA: ALCANCES SOCIALES Y
ECONÓMICOS EN EL CASO DE LA UANL

PRESENTA

SUSANA HERNÁNDEZ SILVA

PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN FILOSOFÍA CON
ORIENTACIÓN EN RELACIONES INTERNACIONALES NEGOCIOS Y
DIPLOMACIA

AGOSTO, 2017



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



TESIS

**NORMATIVAS INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA: ALCANCES SOCIALES Y
ECONÓMICOS EN EL CASO DE LA UANL**

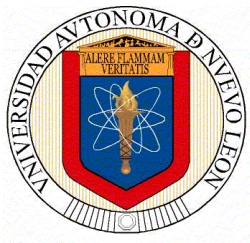
**QUE PRESENTA
M.C. SUSANA HERNÁNDEZ SILVA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN FILOSOFÍA CON ORIENTACIÓN
EN RELACIONES INTERNACIONALES NEGOCIOS Y DIPLOMACIA**

**DIRECTOR DE TESIS
DR. JAVIER ÁLVAREZ BERMÚDEZ**

MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO

AGOSTO 2017



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



DOCTORADO EN FILOSOFÍA CON ORIENTACIÓN EN RELACIONES INTERNACIONALES,
NEGOCIOS Y DIPLOMACIA

Los integrantes del H. Jurado examinador de la sustentante:

SUSANA HERNÁNDEZ SILVA

Hacemos constar que hemos revisado y aprobado la tesis titulada:
**“Normativas Internacionales y Nacionales de la Educación Superior a Distancia: alcances
sociales y económicos en el caso de la UANL”**

DR. JAVIER ÁLVAREZ BERMÚDEZ
Presidente

DR. GERARDO TAMEZ GONZÁLEZ
Secretario

DR. FRANCISCO JAVIER GORJÓN GÓMEZ
Primer vocal

DR. OSWALDO LEYVA CORDERO
Segundo vocal

DR. PEDRO PAUL RIVERA HERNÁNDEZ
Tercer vocal

Monterrey, Nuevo León, México

agosto de 2017

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido con sus bendiciones superar adversidades, y que, con ellas, permitirme continuar con este sueño y convertirlo en uno de mis mejores proyectos.

A mis Padres Cosme y Sara, que por medio de sus virtudes de perseverancia, disciplina y constancia que me transmitieron, me proporciono la fortaleza para no claudicar; y con su infinito amor en todo lo que hicieron por mí, todo lo que he logrado, no hubiera sido posible.

A mi mariado Gilberto, por todo su apoyo en todos mis proyectos, pero en especial en este, ya que, con su amor, paciencia y dedicación en tantos días y noches de arduo trabajo, siempre estuvo conmigo motivándome en mi preparación profesional.

A mis hijos MedicenGiliGili y Cosme, que son mi mayor inspiración, y que con su constante alegría y apoyo me dan fortaleza para seguir adelante; por darme su tiempo para emplearlo en todas las aventuras en las que he participado, pero en especial en esta que representa un logro muy importante en mi vida.

A mis hermanas Marucha y Lupana, mis sobrinos **Sara, Héctor y Miranda**, por siempre estar conmigo en todo momento, Marucha gracias por tu apoyo y consejos, Lupana gracias por “el tú puedes”, son pilares en mi vida.

A mi cuñada Perla, por su gran apoyo en toda esta trayectoria de vida, me apoyo de manera incondicional a lograr mi desarrollo profesional.

A mis suegros Chacho y Lyla, por su apoyo en todos los momentos de mi vida, siempre ahí con mucho cariño.

AGRADECIMIENTOS

A mi amigo, DR. GERARDO TAMEZ GÓNZALEZ, un agradecimiento muy especial y con mucho cariño, ya que su apoyo fue un baluarte muy especial en el desarrollo profesional que estoy culminando, por sus consejos, pláticas, pero sobre todo por creer en mí, mil gracias por todo durante todo este tiempo.

A mi maestro director de tesis, DR. JAVIER ÁLVAREZ BERMÚDEZ, un agradecimiento enorme, por sus grandes virtudes en el desarrollo de su trabajo como asesor; por compartir su conocimiento, por su paciencia en la dirección de mi trabajo, por saber escuchar, aconsejarme y motivarme, no solo en lo académico, sino en lo personal para poder continuar y lograr cumplir este propósito de vida.

A mis maestros durante toda mi trayectoria académica, que dejaron sus conocimientos en cada una de las clases otorgadas, y que son ya parte de cada uno de sus alumnos.

A mis compañeras de batalla, mil gracias por compartir el aula conmigo, Nora, Gisela y Barbara, sé que hubo una brecha generacional entre nosotras, sin embargo, no fue impedimento para poder compartir con alegría y entusiasmo cada una de las clases.

Índice de contenido

Capítulo 1: Metodología.....	6
1.1 Antecedentes	6
1.2 Planteamiento del problema	9
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos	12
1.5 Hipótesis.....	13
1.6 Marco conceptual	13
1.7 Modelo de investigación	16
1.8 Diseño de la investigación.....	18
1.9 Población y muestra.....	19
1.10 Matriz De Congruencia.....	21
Capítulo 2: Contexto General de la construcción de los Lineamientos Normativos para la implementación de la Educación a Distancia.....	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Organismos determinantes en las propuestas y políticas de educación: lineamientos internacionales UNESCO.	22
2.2.1 Orígenes y propósito de su fundación.....	22
2.2.2 Supuestos rectores de acción.....	23
2.2.3 Lineamientos propuestos en materia de educación.....	23
2.2.4 Conferencia mundial Paris 5-9 octubre 1998.	24
2.3 Políticas educativas, perspectivas de revisión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCED).	25
2.3.1 Orígenes de constitución como organismo internacional.....	25
2.3.2 Objetivo de trabajo.....	25
2.3.3 OCDE en la práctica educativa.....	25
2.4 Inclusión de la educación y políticas estratégicas en el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN)	25
2.4.1 Contexto de integración.....	25
2.4.2 Proyecto de inclusión.....	26
2.4.3 Propuesta y políticas de Inclusión de la educación.....	26

2.5	Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS) políticas de mercantilización del sector educativo.....	28
2.5.1	Orígenes y finalidad.....	28
2.5.2	Políticas de trabajo.....	29
2.5.3	Intercambio comercial educativo AGCS.....	29
2.5.4	Empiezan con los principios generales.....	30
2.5.5	Objetivos.....	30
2.6	Antecedentes de la construcción de los Lineamientos de la Normatividad para la implementación de la Educación a Distancia en México.....	30
2.6.1	Lineamientos nacionales.....	30
2.6.2	Marco legislativo de la educación a distancia: un panorama local.....	31
2.6.3	La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.....	31
2.7	Ley general de educación (Última reforma: 11 de septiembre de 2013)	33
2.7.1	Acuerdo 243 de la Secretaría de Educación Pública.....	34
2.7.2	Plan Nacional de desarrollo 2013-2018.....	35
2.7.3	Plan sectorial de educación 2013-2018.....	36
2.7.4	Consolidación y objetivos.....	36
2.7.5	Objetivo general.....	37
2.7.6	Objetivos específicos.....	37
2.8	El Sistema Educativo Mexicano.	37
2.8.1	Políticas públicas educativas.....	38
2.8.2	Integración a la Educación a distancia.....	39
2.9	Las consideraciones contextuales del desarrollo de la educación a distancias desde el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).	41
2.9.1	Funciones.....	41
2.9.2	Ejes centrales de trabajo.....	41
2.9.3	Marco de referencia para la educación a distancia.....	41
2.10	Los retos y transformaciones desde nuestro contexto: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).	42
2.10.1	Fundación.....	42
2.10.2	Objetivos estratégicos.....	43
2.10.3	Sistema Nacional de educación a distancia.....	43

2.11	Contexto de la construcción de los Lineamientos de la Normatividad para la implementación de la Educación a Distancia en la UANL	43
2.11.1	En el Plan de desarrollo Institucional 2012-2020 de la UANL en el Capítulo 3.	45
2.11.2	Estrategias y acciones para la implementación de los programas prioritarios.....	45
	Capítulo 3: Innovaciones en los sistemas educativos como corolario económico y social en una sociedad global.....	47
3.1	El estado y la educación	50
3.2	La educación y el Estado de Bienestar	55
3.3	Decadencia del Estado de Bienestar e integración del Estado Neoliberal.....	60
3.4	Neoliberalismo, Estado y Educación	61
	Capítulo 4: El construccionismo social. Un acercamiento a la focalización de las relaciones en la práctica educativa.	66
4.1	Las tradiciones Exogénicas y Endogénicas del conocimiento	67
4.2	Construccionismo social.....	70
4.3	Neorrealismo y Neoliberalismo. Dialogo y debate de cambio.....	72
4.4	Constructivismo. Meta-teoría en las Relaciones Internacionales.....	75
	Capítulo 5: Sociedad informacional: entornos virtuales de transformación global	81
5.1	Reconfiguración de la sociedad. Reflexiones en el marco de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC).....	82
6	Capítulo 6: Comprobación Análisis y resultados cualitativos.....	84
	Capítulo 7: Comprobación análisis y resultados cuantitativos	120
7.1	Resultados de encuesta a maestros:.....	120
7.2	Resultados instrumento cuantitativo a alumnos	153
	Capítulo 8: Discusión	174
8.1	Discusión de resultado cualitativos a directivos	174
8.2	Discusión resultados cuantitativos a maestros.....	192
8.3	Discusión resultados cuantitativos y cualitativos a estudiantes	207
	Capítulo 9: Conclusiones	211
	Capítulo 10: Referencias	217
11	Anexos	I
11.1	Instrumento cualitativo.....	I
11.2	Instrumentos cuantitativos	VI

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 maestros Análisis de frecuencias y fiabilidad variable Origen y contexto	120
Tabla 2 maestros Análisis de frecuencias variable Infraestructura.....	121
Tabla 3 maestros Análisis de frecuencias variable Desarrollo.....	121
Tabla 4 maestros Análisis de frecuencias variable Educativa.....	122
Tabla 5 maestros Análisis de frecuencias variable Tecnológica.....	124
Tabla 6 maestros Análisis de frecuencias variable Cobertura y Economía.....	125
Tabla 7 maestros Prueba T variable Origen y contexto vs sexo.....	126
Tabla 8 maestros Prueba T variable Infraestructura vs sexo.....	127
Tabla 9 maestros Prueba T variable Desarrollo vs sexo.....	128
Tabla 10 maestros Prueba T variable Educativa vs sexo.....	129
Tabla 11 maestros Prueba T variable Tecnológica vs sexo	131
Tabla 12 maestros Prueba T variable Cobertura y Economía vs sexo.....	133
Tabla 13 maestros Anova variable Origen y contexto vs escuelas.....	134
Tabla 14 maestros Anova variable Infraestructura vs escuelas.....	135
Tabla 15 maestros Anova variable Desarrollo vs escuelas.....	136
Tabla 16 maestros Anova variable Educativa vs escuelas.....	137
Tabla 17 maestros Anova variable Tecnológica vs escuelas.....	140
Tabla 18 maestros Anova variable Cobertura y Economía vs escuelas.....	141
Tabla 19 maestros Anova variable Origen y contexto vs niveles académicos.....	142
Tabla 20 maestros Anova variable Infraestructura vs niveles académicos.....	143
Tabla 21 maestros Anova variable Desarrollo vs niveles académicos.....	144
Tabla 22 maestros Anova variable Educativa vs niveles académicos.....	145
Tabla 23 maestros Anova variable Tecnológica vs niveles académicos.....	149
Tabla 24 maestros Anova variables Cobertura y Economía vs niveles académicos.....	151
Tabla 25 alumnos Análisis de frecuencias y Fiabilidad variable Origen y Contexto.....	153
Tabla 26 alumnos Análisis de frecuencias variable Medios de comunicación.....	154
Tabla 27 alumnos Análisis de frecuencias variable Diseño instruccional.....	156

Tabla 28 alumnos Análisis de frecuencias variable Gestión de evaluación y retroalimentación.....	157
Tabla 29 alumnos Prueba T variable Perfil de acceso a plataforma sexo.....	158
Tabla 30 alumnos Prueba T variable Medios de comunicación vs sexo.....	159
Tabla 31 alumnos Prueba T variable Diseño instruccional vs sexo.....	161
Tabla 32 alumnos Prueba T variable Gestión de la evaluación y retroalimentación vs sexo.....	163
Tabla 33 alumnos Anova variable Perfil de acceso a plataforma vs escuelas.....	164
Tabla 34 alumnos Anova variable Medios de comunicación vs escuelas.....	165
Tabla 35 alumnos Anova variable Diseño instruccional vs escuelas.....	169
Tabla 36 alumnos Anova variable Gestión de la evaluación y retroalimentación vs escuelas.....	172

INTRODUCCIÓN

Uno de los elementos centrales que fundamenta la Sociedad de la Información (SI) es, que el conocimiento es un factor determinante para el crecimiento económico, y evidentemente para el desarrollo social de los Estados, del cual México no está excluido y resulta conveniente integrarse a estas transformaciones que se presentan a través de propuestas y agendas de organismos a nivel internacional y nacional; sin embargo es relevante analizar el cómo, y hasta donde se pueden implementar las transformaciones.

Es evidente entonces, de acuerdo con (Sánchez-Torres JM, 2006) que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), representan en nuestros días el instrumento de desarrollo social y económico para los países, lo anterior es impulsado y fundamentado por la Sociedad de la Información (SI), como un factor coadyuvante de progreso.

La educación superior en México, sobre todo a partir del siglo XX, refiere el problema de cobertura ante la inminente demanda de la población en edad de ingresar a sistemas universitarios; por lo cual, la educación a distancia (EaD), viene a representar un modelo deseable para la gestión de alternativas que propicien la integración de las tecnologías en la formación de profesionales, lo cual ampliaría la capacidad de otorgar educación por los diferentes centros educativos.

Con referencia a lo anterior, y de acuerdo con (SEP, 2013), señala que, una forma de favorecer la democratización de la educación es por medio de extender las oportunidades pedagógicas y modelos de EaD, ya que se ha presentado una demanda considerablemente alta de esta modalidad, y el implementarla beneficiaría a mayor numero de la población que así lo requiera.

De acuerdo con (García Aretio L. , 2001) menciona que, el modelo tradicional resulta insuficiente para poder atender a la gran demanda que en educación superior se tiene, ante

esto, la atención a proyectos educativos ante contextos cambiantes, requieren propuestas innovadoras y actualizadas a los diversos perfiles de estudiantes actualmente.

En referencia a lo anterior, el Estado, a través de sus organismos reguladores, busca generar estrategias para subsanar la demanda creciente, y presentar soluciones o alternativas de acción; sin duda alguna, existen desafíos inminentes de índole político y económico, sobre todo en el sector público de las Universidades, donde se puede apreciar áreas de oportunidad en cuanto infraestructura adecuada, áreas físicas habilitadas para esta modalidad, formación docente en el proceso de producción del conocimiento; pero todo lo anterior se debe diseñar de una manera eficiente y planeada.

De acuerdo con lo anterior, según (Andrade Díaz, 2011), menciona que la EaD representa una oportunidad excelente, ya que a través de su modelo llega a un sector más amplio de la población, por tanto es equitativa en su aplicación, ya que no es solo una opción para alumnos en rezago, sino que atiende a sectores que requieran estudiar, y que por alguna causa la presencialidad los limita, considerándose una opción a lo largo de la vida de manera ampliada y no solo como rescate.

Con el proyecto de enfrentar las diversas circunstancias y retos en el tema de educación superior, y responder a la integración de una Sociedad del Conocimiento, se han puesto en marcha una serie de reformas e integración de modelos mixtos, donde se integran procesos educativos presenciales, así como a distancia, buscando incrementar la matrícula y ampliar la cobertura con la finalidad de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la Nación.

Por lo cual el presente trabajo pretende indagar las normas y lineamientos internacionales y nacionales de la educación superior a distancia, y las implicaciones de índole económica y social en el desarrollo e implementación de esta en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

Habiendo hecho una revisión de cuestiones teóricas que fundamentan la presente investigación, se planteó la estructura del presente trabajo, el cual consta de ocho capítulos, lo anterior tiene como objetivo, el brindar un panorama sintetizado de los componentes fundamentales que están implícitos en las propuestas de innovación que se realizan en materia de educación desde organismos internacionales y nacionales con miras a un desarrollo social y económico.

En el primer capítulo se aborda el diseño metodológico que fue empleado para la realización de este trabajo de investigación, en él se plantea el problema de investigación a atender, de igual forma se integra la pregunta de investigación a la cual se dará respuesta, se integran un marco conceptual de las principales variables que se utilizan en el desarrollo del trabajo, se diseñan las hipótesis de investigación y los diferentes recursos metodológicos empleados en el desarrollo de la misma.

En el segundo capítulo se realiza un análisis de los diferentes organismos internacionales y nacionales que forman parte del proceso de transformación a nivel global, donde se revisan su contexto de origen, desarrollo y funciones dentro del orden mundial, así como las acciones de trabajo en materia económica, política y social, siendo esta última la que concierne a este trabajo, ya que en ella se integra la educación como un tema de trabajo en agendas de estos organismos.

En el tercer capítulo se aborda el tema de la educación desde la perspectiva de Émile Durkheim, donde se analiza la postura del Estado y su intervención dentro de las cuestiones educativas, se partirá de la perspectiva de concebir a la educación como un “hecho social”, de igual forma la propuesta y decadencia de un Estado de bienestar, donde se buscaba que mediante su visión de proyecto, la educación favoreciera a la sociedad en general en busca de un progreso común; se revisa el Neoliberalismo y su propuesta de acción, ya que de acuerdo a lo que plantean, un estado bienhechor no lleva al progreso económico de los países,

consideran importante la intervención del Estado a favor de la economía y la reducción del gasto público que afectaría a los sectores sociales desprotegidos.

En el capítulo cuatro se aborda el tema del construccionismo social desde la perspectiva de Gergen Kenneth en la práctica educativa, se analizan las tradiciones de la construcción del conocimiento desde el punto de vista exogénico y endogénico, al igual, se analiza desde la perspectiva teórica del construccionismo social como una manera de definir y adquirir aprendizajes a través de las relaciones sociales, como una propuesta mediante la cual, los grupos pertenecientes a una sociedad participen en el mejoramiento de las condiciones de vida que impactan en la sociedad.

En el capítulo cinco se analiza el tema de la reconfiguración de la sociedad ante las nuevas tecnologías desde la perspectiva de Manuel Castells, donde se ofrece un panorama, de cómo la sociedad se ha tenido que adaptar e integrar a estos nuevos sistemas de información y comunicación que han traspasado fronteras, no solo en cuestiones económicas, sino que también en los sistemas educativos; en el mismo capítulo se revisa la teoría del dialogo mediado desde la perspectiva de Lorenzo García Aretio, donde habla de la importancia del dialogo didáctico donde el docente pueda tener comunicación sincrónica y asincrónica con el estudiante y guiarlo a un progreso de aprendizaje efectivo y que el estudiante se pueda adaptar a al uso de las nuevas tecnologías como un modelo de ventaja para el mismo.

En los siguientes capítulos, se aborda el análisis y discusión de los resultados obtenidos, tanto cualitativos como cuantitativos de la investigación, y que dan pie a las conclusiones y propuestas finales de la investigación.

Capítulo 1: Metodología

1.1 Antecedentes

En el presente capítulo se abordarán las diferentes circunstancias que anteceden a la investigación, brindando un panorama donde se pueda analizar los problemas de la educación superior a distancia desde una perspectiva tanto internacional como nacional.

En la actualidad encuentras que el conocimiento ya traspasa fronteras mediante el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC's), por ejemplo, mediante ellas se maneja la información de manera sincrónica y asincrónica, mediante las computadoras tenemos alumnos que están atendiendo sus necesidades de aprendizaje de acuerdo con horarios que a ellos convenga, donde se pueden administrar en entrega de tareas, exámenes y diversas actividades que les son solicitadas por este medio.

La educación también se encuentra en este proceso de cambio, está en la búsqueda de ser capaz de brindar a este tipo de alumnos estrategias y alternativas innovadoras, mediante las cuales puedan apropiarse del conocimiento y la aplicación del mismo.

Estas innovaciones, provocan cuestionamientos sobre la forma en que se están incorporando a los modelos institucionales, ya que como todo cambio, requiere que este planeado de tal manera que se pueda implementar y que responda de manera adecuada a las exigencias actuales, la educación a distancia o virtual genera un reto que se tiene que afrontar, ya que estamos inmersos en un mundo donde ya es normal hablar de multimedia, realidad virtual, redes sociales, e-learning, páginas web, entre otros conceptos que se manejan dentro de las TIC's; y las instituciones educativas están haciendo lo propio para incorporar estas modalidades en su oferta educativa, ya que son requerimientos que ya están formulados como líneas de acción, tanto de organismos reguladores nacionales como internacionales.

El mundo de innovación actual, donde la tecnología de punta es vista como elemento indispensable para la construcción de estructuras de conocimiento, y tomando en cuenta que cada vez son más las instituciones que hacen uso de este recurso para responder a una necesidad global, como institución de prestigio se busca atender esta carretera de la información y comunicación.

Para esto se revisará la literatura concerniente a este rubro, iniciando con la propuesta de la UNESCO, donde menciona que es importante el crear sistemas de colaboración, donde se pueda realmente crear políticas educativas, que emanen de las verdaderas intenciones de la formulación de la “Sociedad del Conocimiento” propuesta por la UNESCO, en su informe de la Conferencia de Paris de 1998 en el artículo 12.

De acuerdo con la (UNESCO, 1998), el potencial de las nuevas tecnologías debe ser aprovechado por las instituciones de educación superior, ya que esto brindaría la oportunidad a un proceso educativo de apertura y equidad, favoreciendo la cooperación internacional en pro de obtener calidad y niveles de educación altos en el quehacer educativo, siendo una ventaja para las naciones.

Son muchas las consideraciones normativas que organizaciones internacionales en materia de educación a distancia puntualizan, sin embargo es algo que ya existe y cohabita con la educación presencial, desde el punto de vista de la cobertura y la captación de recursos económicos, es un área que no se debe descuidar, ya que se requiere sentar bases firmes y objetivas sobre las cuales trabajar esta modalidad; son retos del siglo XXI en el que se vive, y con base en ello, es que se busca gestar la educación de calidad a través de nuevos paradigmas educativo.

En el mismo orden de ideas (ESPINOSA., 1997) menciona que el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), jurídicamente se contempla como una ley federal, su observancia es obligatoria en todo México, de acuerdo a esto, tiene injerencia en las leyes de profesiones de las entidades federativas, por tanto esto provoca un proceso de modificación a la normatividad de las profesiones, y por ende en el trabajo académico que se realiza en materia de educación superior en todas las instituciones.

La exploración de esta investigación se fundamenta en la situación que guardan el uso de las tecnologías dentro del desarrollo de nuestro contexto; tanto social, económico, político, y por supuesto el educativo; por tanto, siendo la UANL el objeto de estudio en el marco de la implementación y desarrollo de la educación virtual, con sus implicaciones sociales y económicas; resulta pertinente revisar la inclusión de las innovaciones de las TIC's, como punta de lanza dentro de los paradigmas educativos, y las formas en que se está adquiriendo el conocimiento actualmente dentro de la misma.

El sistema educativo Mexicano se encuentra en un proceso de cambio importante, ya que su modelo educativo ha sufrido una transformación, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se centra en el alumno, busca desarrollar competencias que respondan a una necesidad que el mundo laboral demanda; y por supuesto, como país atender las demandas del contexto globalizado con el que se interactúa actualmente; una de las primicias, es el poder incursionar en la educación por medio de las innovaciones de las tecnologías de información y comunicación (TIC's).

No hay que olvidar que se tiene una cultura singular que se ha desarrollado de acuerdo a características y necesidades particulares; simboliza valores, normas, creencias que representan la parte afectiva del Estado, en lo cognitivo se encuentran las actitudes, capacidades, habilidades, destrezas, conceptos, procesos mentales, hipótesis, ideas que son el componente teórico conceptual, y la forma en que manejamos de manera técnica procedimientos y métodos, siendo esto un baluarte que se da de generación en generación.

Sin embargo, si se apegan de manera dogmática a la situación de no integrar las TIC's en los modelos educativos, y se resiste al cambio, quedaríamos en desventaja; la tendencia dentro de la adquisición de nuevos aprendizajes se fundamenta en la habilidad de generar conocimientos mediante el uso eficiente de la información, el uso de las tecnologías es una situación inminente en el entorno educativo y por tanto un área de oportunidad a desarrollar dentro de las instituciones educativas.

1.2 Planteamiento del problema

Este trabajo tiene como objetivo, analizar las tendencias que en materia del uso de la educación a distancia se están gestando en organismos de carácter internacional y nacional, ya que estos marcan la pauta y líneas de acción (normas, políticas) que se deben tomar en cuenta para estar ordenados a este tipo de estándares; se pretende también investigar acerca de cómo se han ido desarrollando las políticas y normativas acerca de la educación a distancia a nivel internacional, nacional y local con miras a poder articular los requerimientos de estos en el desarrollo e implementación de la educación a distancia en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

Es imposible que a través de él solo se coexista, y de alguna manera depender de instituciones con más recursos económicos y humanos que ponen en desventaja a una sociedad del conocimiento; para esto es importante conocer la repercusión que las Normativas Internacionales y Nacionales han tenido en los Alcances Sociales y Económicos para la implementación de la EaD en la UANL.

Es por lo anterior que nos planteamos el siguiente cuestionamiento; se pretende determinar, “si la puesta en práctica del modelo de educación superior a distancia, mediante los lineamientos internacionales y nacionales, han sido efectivos en la implementación y desarrollo de esta, conocer el estado actual del modelo, su impacto en el sector académico desde una perspectiva económica y social, en el caso de la UANL”.

Partiendo de esto, se formulan la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el contexto de carácter social y económico, en los cuales se desarrolló e implementó la educación superior a distancia en la UANL?

1.3 Justificación

El mundo globalizado en el que se vive actualmente, ha llevado a realizar modificaciones en las formas en que y como se está operando en los diferentes ámbitos, tanto empresariales, laborales, comerciales, y actualmente educativos; según especulaciones de las áreas empresariales, las instituciones educativas no están dando respuesta a las empresas con la formación de profesionistas que verdaderamente cumplan con el perfil de puesto requerido por ellos, y debido a esto surgen serias modificaciones a los modelos educativos y a las diferentes formas de ofertarla, presenciales, semipresenciales y a distancia; en los dos anteriores se tiene la posibilidad de vigilar de manera puntual la implementación adecuada y el producto final generado, pero en la tercera no hay políticas educativas que normen, regulen y evalúen su implementación de acuerdo a normas y leyes establecidas para esta modalidad.

El desarrollo tan acelerado que se vive, y el mundo globalizado, lleva a crear nuevas formas a través de las cuales se busca generar conocimiento en los jóvenes; y no solo conocimiento, también estrategias psicopedagógicas adecuadas al contexto, para que puedan integrarse al mundo laboral y enfrentar las demandas de acción que se requieren.

La formación de profesionales no solo requiere integrar conocimientos y habilidades, se refiere más bien, a desarrollar un conjunto de capacidades acordes a las demandas actuales para que puedan ser competitivos, y que de alguna manera se está en desventaja con respecto a otros sectores educativos, como las escuelas internacionales, nacionales (de calidad) o particulares; cabe destacar que, el Ser al que se está enfrentando en el aula sufrió un cambio en la forma en que adquiere las habilidades, destrezas, personalidad, como adquirir el conocimiento, estilo de aprendizaje; y se está enfrentando a una época donde las tecnologías

es su forma de acceder al mundo en todos los sentidos, por tanto eso representaría una tendencia a seguir.

La educación es un elemento fundamental en una sociedad, ya que a través de ella es que se construyen los cimientos del desarrollo de un país, donde están involucradas todas las personas que pertenecen a él, y que contribuyen a propiciar innovaciones en materia de educación en beneficio de una sociedad que busca equidad e integrar mejores profesionistas y ciudadanos al contexto.

Ya que esta situación solo se ha retomado desde el sentido práctico, instrumental o utilitario, siendo las intervenciones que se han realizado desde un perfil descriptivo, y no desde un punto de vista que nos explique o interprete los resultados obtenidos, para que se puedan realizar propuestas desde una perspectiva fundamentada y prescriptiva en un estudio a conciencia.

Por lo anterior siendo la UANL una institución reconocida por sus diferentes programas de estudio avalados y acreditados a nivel nacional e internacional en algunas de sus áreas disciplinares, es conveniente evaluar e identificar, si en la modalidad de educación a distancia se cuenta con los medios y recursos tanto materiales como humanos para dar respuesta a las exigencias que organismos internacionales han propuesto a nivel Global, se requiere una transformación sí, pero debe de ser una transformación con políticas educativas de inclusión, tanto en el rubro académico como en el económico, con el objetivo de poder obtener lo mejor de las nuevas tecnologías, las cuales son un recurso que existen y son empleadas en los grupos sociales; es por esto que, el hacer una revisión del desarrollo y resultado de la implementación del modelo de educación superior a distancia, con la finalidad de poder tomar decisiones de acción, que lleven a ser competitivos en el uso de las TIC's buscando el beneficio de los futuros profesionistas y el éxito de la UANL.

1.4 Objetivos

Objetivo general

Determinar cuáles son las circunstancias de carácter social y económico que se generaron en la implementación de la educación superior a distancia, y conocer su desarrollo e integración en el contexto local para el caso UANL.

Objetivos particulares

Identificar los lineamientos internacionales y nacionales que rigen la implementación de la educación superior a distancia, relacionados con el desarrollo e implementación dentro de la UANL.

Determinar si la implementación y desarrollo del programa de educación superior a distancia ha beneficiado o afectado económicamente a las dependencias de la UANL que la ofertan.

Determinar si la implementación y desarrollo del programa de educación superior a distancia ha beneficiado o afectado socialmente a las dependencias de la UANL que la ofertan.

Determinar si la implementación y desarrollo del programa de educación superior a distancia ha beneficiado o afectado al sector educativo en la UANL.

Definir el desarrollo y alcances normativos, económicos y sociales de la educación superior a distancia dentro de la UANL y proponer estrategias que articulen los procesos educativos con estrategias para un desarrollo pertinente.

1.5 Hipótesis

Mediante estos cuestionamientos que lleva a una exploración del contexto, se plantean las siguientes hipótesis

Hi1 Las políticas y normativas internacionales y nacionales para la educación superior a distancia, constituyen los referentes para la implementación de esta dentro de la UANL.

Hi2 La educación superior en línea en la UANL, es de insuficiente capacidad, de acuerdo con las necesidades actuales de la población.

Hi3 La educación superior a distancia en la UANL, está respondiendo a una necesidad educación social.

1.6 Marco conceptual

Iniciaremos por la conceptualización de la palabra Norma, que desde su raíz latina (regla), que significa “escuadra”, regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc., y de acuerdo (Galindo Garfias, 2009) el deber ser de la conducta humana se expresa por medio de normas; es decir, por reglas de conducta que suponen un criterio de valor y se prohíbe la ejecución de otro.

Contexto: El termino contexto se refiere a un grupo de situaciones, sucesos y fenómenos que combinados en el momento y lugar específico de la historia tienen evidentes consecuencias sobre los sucesos dentro de los limites espaciotemporales. Parece muy amplia, pero es típica la definición en las Ciencias Sociales, es un momento y un lugar donde los distintos fenómenos se han combinado.

De acuerdo con (Bianciardi, 2009), Contexto indica el ambiente que circunda un organismo, el momento histórico en el que se genera un acontecimiento, o la red de relaciones significativas para el sujeto: donde es reconocida, y a la vez amplificada, la importancia del contexto al influenciar la conducta del organismo, o al ocasionar el evento, o la formación de la personalidad del sujeto: pero donde, por otra parte, individuo, evento y organismo, sin embargo, están siempre considerados y concebidos como potencialmente separados del propio contexto, o sea, dotados de un estatuto ontológico autónomo y de una identidad no correlacionada al contexto: portadores de una propia esencia independiente de lo que lo circunda.

Estructura social: Las sociedades humanas se encuentran siempre en un proceso de estructuración, reconociendo la influencia de los condicionamientos contextuales sobre la conducta del hombre, como la propia voluntad y capacidad de acción de este último, la sociedad observa los comportamientos rutinarios y estructurados del ser humano, viviendo en sociedad, habilitando y estimulando algunas conductas y también desalientan y reprimen ciertas otra. Modificando en de diferentes formas y medidas las diferentes estructuras, instituciones, rutinas, usos y costumbres.

De acuerdo con (Giddens, 2010) una Estructura Social se refiere al hecho de que los contextos sociales de nuestra vida no solo se componen de una colección aleatoria de acontecimientos y acciones, sino que, de diversas maneras, están estructurados o siguen una pauta. Nuestra forma de comportarnos y las relaciones que mantenemos unos con otros presentan regularidades. Sin embargo, la estructura social no tiene el carácter físico, por ejemplo, de un edificio que existe al margen de las acciones humanas.

Educación: Etimológicamente el vocablo "educación" aparece documentado en obras literarias escritas en castellano no antes del siglo XVII. Hasta esas fechas, los términos que se empleaban eran los de "criar" y "crianza", que hacían alusión a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrino", y "discipular" para indicar "disciplina" o "discípulo".

Son términos que se relacionan con los cuidados, la protección y la ayuda material que dedicaban las personas adultas a los individuos en proceso de desarrollo, según García Carrasco y García del Dujo (1996).

El término "educación" tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere “guiar o conducir” o educare “formar o instruir”.

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado. (DURKHEIM, 1975)

Educación a distancia: se basa en el diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa). (García Aretio L. , 2006)

Tecnologías de la Información y Comunicación TIC'S: El desarrollo tan impresionante de las tecnologías producido de manera reciente ha propiciado una nueva revolución social, del mismo modo con el desarrollo de la sociedad de la información se desea hacer referencia la información como insumo, será el motor de esta nueva sociedad de la información y conocimiento, y en junto a esta, se crearán profesiones y actividades laborales nuevas, y se reajustarán las profesiones existentes.

Y de acuerdo con (Cabero, 1998) en líneas generales podríamos decir que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma

aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Inter conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

Cobertura: “Es la capacidad del sistema educativo de asegurar el efectivo acceso, la continuidad escolar y el egreso de los sujetos reconocidos como protagonistas de la sociedad actual, y con diferentes medios de acceso, apropiación y construcción del conocimiento”. (Portal educativo de Mendoza , 2015).

Economía: Según (Mochon Morcillo, 2001), la economía se ocupa de las cuestiones que surgen en relación con la satisfacción de las necesidades de los individuos y de la sociedad. La satisfacción de las necesidades materiales (alimentos, vestido y vivienda) y no materiales (educación, ocio, etc.) obliga a sus miembros a llevar a cabo determinadas actividades productivas y mediante estas actividades obtienen los bienes y los servicios que se necesitan, entendiendo por bienes todo medio capaz de satisfacer una necesidad tanto de los individuos como de la sociedad.

Y de acuerdo (SAMUELSON, 2005) la Economía es el estudio de cómo las sociedades utilizan recursos escasos para producir bienes valiosos y distribuirlos entre diferentes personas.

1.7 Modelo de investigación

Con la finalidad de fortalecer y contar con una perspectiva más amplia del proyecto de investigación, la metodología que se empleara en la presente será de carácter mixto, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio, (Hernández Sampieri, 2010).

El diseño mixto será exploratorio secuencial (DEXPLOS), este diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos.

El modelo de acuerdo con su finalidad será Comparativo ya que en una primera fase se recolectarán y analizarán datos cualitativos para explorar un fenómeno, lo cual creará una base de datos; y en una segunda etapa se recolectarán y analizarán datos cuantitativos obteniendo otra base de datos y se comparan e integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio (Hernández Sampieri, 2010).

En el abordaje el abordaje cualitativo, se pretende estudiar la situación en su entorno natural; ya que por medio de este método se busca comprender a las personas en su contexto y percibir la realidad como ellos la experimentan, (Álvarez-Gayou Jurgenson J. L., 2014).

El enfoque que se utilizara es de carácter fenomenológico, ya que se pretende centrarse en la experiencia personal, ya que los seres humanos están vinculados con su mundo y experiencias vividas, y esto vincula la relación con objetos, personas, acontecimientos y situaciones diversas, (Álvarez-Gayou Jurgenson J. L., 2014).

Posteriormente se utilizará el abordaje cuantitativo ya que la investigación es de carácter mixto esta se usa en la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Sampieri, 2010).

El alcance que se pretende es descriptivo ya que se buscará presentar con claridad el fenómeno a investigar, este busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández Sampieri, 2010) .

1.8 Diseño de la investigación

En la primera parte de la investigación que será cualitativa se trabajara con dos técnicas, una de ellas es una serie de entrevistas **semiestructuradas**, esta representa una guía de cuestionamientos, sin embargo, el entrevistador tiene la libertad en el desarrollo de la entrevista hacer preguntas adicionales para precisar datos revelados por el entrevistado (Sampieri, 2010).

Se utilizará el **Análisis de Contenido**, representa una técnica que analiza las comunicaciones con la pretensión de identificar indicadores por medio de procedimientos sistemáticos permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes, Laurence Bardin (1996)

Dentro de la entrevista se analizarán los casos de acuerdo con variables propuestas del objeto de estudio, incidiendo principalmente en los factores sociales y económicos desde un punto de vista normativo, la entrevista se aplicará a autoridades del nivel superior de la UANL que estén aplicando el modelo de Educación a Distancia.

El diseño de la investigación cualitativo consta de dos etapas:

La primera donde se revisará la literatura correspondiente al contexto histórico, político y social de la normatividad de la educación a distancia, sus orígenes y desarrollo tomando en cuenta las implicaciones de tipo internacional, nacional y local.

La segunda donde se realizarán y aplicaran las entrevistas semiestructuradas; en un inicio se realizará una prueba piloto para verificar las posibles inconsistencias del instrumento, posteriormente y de acuerdo con lo acordado con las autoridades de la UANL y las personas a entrevistar se llevará a cabo el procedimiento. El llevar a cabo una aplicación adecuada de la metodología nos va dar la oportunidad de articular objetivos y preguntas de investigación planteadas para poder establecer el contexto y alcance de la investigación.

El diseño de la investigación cuantitativa constará de dos etapas, una de ellas será la revisión de los resultados cualitativos obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas a los participantes, con la finalidad de identificar y validar las variables a considerar para la construcción del cuestionario que se aplicará en la fase cuantitativa con el propósito de recolectar la información necesaria para la investigación.

Posteriormente se procederá a la construcción de dos cuestionarios, uno de ellos dirigido a docentes y el otro a alumnos de la UANL, con preguntas referentes a las variables de estudio; siendo el número de reactivos diseñados de 46, con escala Likert de 5 niveles de respuesta para los docentes; el diseñado para alumnos constará de 51 reactivos también con escala Likert de 5 niveles, y 3 reactivos de pregunta abierta para conocer su percepción con respecto al modelo a distancia utilizado.

Finalmente, y con el propósito de probar su pertinencia y eficacia, se aplicarán a una muestra representativa y podremos ir verificando la confiabilidad y validez del instrumento desde las instrucciones, contenido, proceso de aplicación lo cual nos ayudará a realizar ajustes pertinentes al mismo.

En una segunda etapa se aplicará el instrumento, la muestra será no probabilística ya que por las características del estudio así se requiere y según (Hernández Sampieri, 2010) la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

1.9 Población y muestra

Para llevar a cabo la presente investigación se eligió como población a toda aquella persona que estuviera participando en el modelo de educación a distancia, por tanto, es relevante mencionar que el tipo de muestra es intencionado o de juicio, ya que de acuerdo a (Levin, 2002) se eligen los participantes que son característicos o distintivos de la población con la que se va a trabajar, donde sigue el criterio, lógica o juicio del experto o el investigador; de tal

manera mediante estas circunstancias se opta por los participantes que puedan proporcionar la información pertinente al caso de estudio.

Con base en lo anterior y para nuestro caso, se seleccionaron los participantes identificando las características necesarias de experiencia en el tema de estudio; examinando la posibilidad de obtener información confiable con datos reales y pertinentes para el desarrollo de la investigación.

Para la primera etapa se eligieron 8 directivos de la UANL de diferentes áreas tanto académicas como administrativas, los cuales están involucrados en los procesos de trabajo de la implementación del modelo educativo a distancia desde los niveles de planeación estratégica.

En una segunda etapa se trabajó con 32 docentes de diferentes dependencias de la UANL, los cuales están involucrados directamente en la operación del modelo educativo a distancia.

Y en una tercera etapa se involucró a 57 estudiantes de diferentes escuelas preparatorias y facultades de la UANL, los cuales están integrados en el modelo educativo a distancia para el desarrollo de su carrera profesional dentro de la institución.

1.10 Matriz De Congruencia

PROBLEMA DE INVES	PREGUNTAS DE INVES	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
Se pretende determinar, si la puesta en práctica del modelo de educación superior a distancia, mediante los lineamientos internacionales y nacionales, han sido efectivos en la implementación y desarrollo de esta, conocer el estado actual del modelo, su impacto en el sector académico desde una perspectiva económica y social, en el caso de la UANL.	¿Cuál es el contexto de carácter social y económico, en los cuales se desarrolló e implementó la educación superior a distancia en la UANL?	Objetivo general: Determinar cuáles son las circunstancias de carácter social y económico que se generaron en la implementación de la educación superior a distancia, y conocer su desarrollo e integración en el contexto local para el caso UANL.	Objetivos específicos Identificar los lineamientos internacionales y nacionales que rigen la implementación de la educación superior a distancia. Investigar qué factores están relacionados con el desarrollo e implementación de la educación a distancia dentro de la UANL. Determinar si el impacto académico y económico, se ha visto afectados o beneficiados con la implementación y desarrollo del programa de educación en línea de educación	Construccionismo social Émile Durkheim Kenneth J. Gergen Manuel Castells Lorenzo García Aretio	Hi1 Las políticas y normativas internacionales y nacionales para la educación superior a distancia, constituyen los referentes para la implementación de esta dentro de la UANL. Hi2 La educación superior en línea en la UANL, es de insuficiente capacidad, de acuerdo con las necesidades actuales de la población. Hi3 La educación superior a distancia en la UANL, está respondiendo a una necesidad educación social.	Educación a distancia Alcances sociales y Económicos en: Origen Contexto. Normatividad. Educativa. Tecnología Cobertura Económica Las variables de estudio para los alumnos estuvieron dirigidas a la operación del modelo y fueron. Perfil de acceso a la plataforma, Medios de comunicación sincrónica y asincrónica. Diseño instruccional de la plataforma. Gestión de la evaluación y retroalimentación del curso.	La metodología que se empleara en la presente investigación es de carácter mixto. Uno con enfoque cualitativo Tipo de muestra por conveniencia. En el cual se trabajó con 8 directivos y académicos involucrados en la EaD en la UANL En el enfoque cuantitativo será no probabilístico por conveniencia. En el cual se trabajó con 32 académicos Y 57 alumnos.	Para el abordaje cualitativo se construyó: Una entrevista semiestructurada, la cual contiene 6 variables o categorías de investigación y con base en estas se diseñaron 54 reactivos con preguntas de tipo abierto. Para el abordaje cuantitativo se elaboraron: Dos cuestionarios con preguntas referentes a las variables de estudio, Siendo el número de reactivos diseñados 46 con escala Likert de 5 niveles de respuesta para los maestros y para los alumnos se diseñaron 51 reactivos con escala Likert de 5 niveles de respuesta. Y 3 preguntas abierta para conocer su percepción con respecto al modelo de educación a distancia.

Capítulo 2: Contexto General de la construcción de los Lineamientos Normativos para la implementación de la Educación a Distancia.

2.1 Antecedentes

Las instituciones de educación superior se enfrentan a cambios en el contexto de la educación, y esto las ha llevado a crear nuevos escenarios educativos en los cuales se integran las tecnologías de la información y la comunicación, sobre todo con la finalidad de poder brindar educación a todas aquellas personas que así lo requieran y que, por diversas circunstancias se les dificulta acceder a ella de manera presencial.

Sin embargo, se debe de tomar en cuenta que es necesario, para poder otorgar una educación de calidad en este tipo de modalidad, es necesario el buscar satisfacer necesidades de innovación, flexibilidad, infraestructura y manejar los contenidos educativos desde una perspectiva del diseño instruccional para un mejor manejo de los contenidos y sistemas de evaluación. Para poder llevar a cabo todo lo anterior se requiere contar con un marco normativo que concrete y respalde la implementación del modelo de tal manera que responda a las necesidades que de esta emanan.

2.2 Organismos determinantes en las propuestas y políticas de educación: lineamientos internacionales UNESCO.

2.2.1 Orígenes y propósito de su fundación

El contexto histórico de la creación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sus políticas educativas

Pueden distinguirse tres períodos por lo que respecta a la educación en el transcurso de catorce años, empezando en 1926 con la evaluación de los medios, recogiendo y ordenando documentación, así como el establecimiento de relaciones (1926-1930).

Posteriormente en un segundo período un estudio de medios con el afán de luchar en contra del paro intelectual de los jóvenes (1930-1096) Y por último el interés en la educación de los adultos, rural, enseñanza cívica y de paz, así como el papel de la radio y el cine. (UNESCO, 1998)

2.2.2 Supuestos rectores de acción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se fundó el 16 de noviembre de 1945. Se reúnen en Londres representantes de 37 países para firmar la Constitución de la UNESCO, que entrará en vigor el 4 de noviembre de 1946 tras su ratificación por 20 países signatarios. (UNESCO, 1998)

2.2.3 Lineamientos propuestos en materia de educación

La **UNESCO** obra por crear condiciones propicias para un diálogo entre las civilizaciones, las culturas y los pueblos fundado en el respeto de los valores comunes. Es por medio de este diálogo como el mundo podrá forjar concepciones de un desarrollo sostenible que suponga la observancia de los derechos humanos, el respeto mutuo y la reducción de la pobreza, objetivos que se encuentran en el centro mismo de la misión y las actividades de la UNESCO.

En ese mismo sentido como se menciona en el Artículo 1, donde se hace hincapié en la contribución al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto social a través del reforzamiento de estos valores.

“Artículo 1. La misión de educar, formar y realizar investigaciones reafirmamos la necesidad de preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en particular la misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad”. (UNESCO, 1998).

2.2.4 Conferencia mundial París 5-9 octubre 1998.

Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción.

Artículo 12. El potencial y los desafíos de la tecnología

“Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan las posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental”. (UNESCO, 1998).

Permitiendo el acceso al saber a todos a través la aplicación de las tecnologías de la enseñanza, así como la construcción de redes y transferencias tecnológicas, creando nuevos entornos pedagógicos virtuales para la enseñanza superior de calidad tomando en cuenta las diferencias culturales y sociales de los usuarios, así como las necesidades locales y nacionales, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización, así como otras prioridades sociales.

Aprovechar y adaptar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para fines educativos y promover la igualdad de acceso a este tipo de infraestructura tecnológica a todos los sectores de la población, especialmente en los países en desarrollo a través de cooperación internacional, monitorear su correcto funcionamiento manteniendo un seguimiento de la sociedad del conocimiento para garantizar su alto nivel de calidad y acceso equitativo. (UNESCO, 1998).

2.3 Políticas educativas, perspectivas de revisión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

2.3.1 Orígenes de constitución como organismo internacional

Establecida en 1961 como sucesora de la Organización Europea para la Cooperación Económica, la institución encargada de administrar el Plan Marshall, la OCDE se ha constituido durante estos 50 años de historia en unos de los foros mundiales más influyentes.

2.3.2 Objetivo de trabajo

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) es un organismo internacional que tiene como principal objetivo fomentar la cooperación y el desarrollo de políticas económicas y sociales que permitan mejorar la vida de los ciudadanos. (OCDE, s.f.)

2.3.3 OCDE en la práctica educativa

Sus actividades abarcan prácticamente todos los ámbitos de las políticas públicas, desde el empleo y las cuestiones macroeconómicas a la regulación financiera y el medioambiente, pasando por educación, agricultura, comercio, competencia, desarrollo, energía, industria, inversión, gobernabilidad, ciencia y tecnología, servicios públicos, fiscalidad, transportes y un largo etcétera. (OCDE, s.f.)

2.4 Inclusión de la educación y políticas estratégicas en el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN)

2.4.1 Contexto de integración

Según (Avella Alaminos, 2008) comenta que tras la concreción de la independencia de México en 1821 las antiguas redes comerciales cuyo centro había sido la metrópoli española se

desarticularon. En este contexto, nuestro país emprendió la firma de diversos tratados comerciales, en primera instancia con Gran Bretaña y con otras naciones europeas. Asimismo, hacia 1825 tuvo lugar el primer intento por sellar un acuerdo con los Estados Unidos, ya para entonces una nación independiente cuyo desempeño económico estaba por encima del de los países latinoamericanos de reciente aparición.

2.4.2 Proyecto de inclusión

Orígenes

DE acuerdo con (Dussel Peters, 2000) la implementación del TLC coincidió con una serie de importantes acontecimientos sociales y políticos durante el transcurso de 1994, particularmente el levantamiento armado del Ejército Zapatista de Liberación Nacional, el asesinato de dos importantes políticos, así como la crisis económica de diciembre de 1994.

Los objetivos del presente tratado (Secretariado del TLCAN, 2014) expresados en sus principios y reglas atienden a la eliminación de los obstáculos fronterizos para el comercio, la promoción de la competencia leal en la zona, el aumento las oportunidades de inversión entre partes, la creación de procedimientos para el cumplimiento del Tratado y el establecimiento de lineamientos para la cooperación trilateral de manera que se amplíen y mejoren los beneficios de éste.

2.4.3 Propuesta y políticas de Inclusión de la educación

Las organizaciones comerciales internacionales, así como los acuerdos de libre comercio, no son nuevos. Varios de ellos datan de la posguerra. Lo que sí resulta novedoso de esta etapa es que en los mismos no sólo se regula el comercio de bienes, sino también el comercio de servicios, incluyendo entre estos últimos a la educación, así como la propiedad intelectual y las normas relativas a la inversión extranjera, por lo que se puede decir que más que tratados de libre comercio son tratados de libre mercado (FELDFEBER, 2003).

Para el caso del comercio de servicios educativos, las principales barreras identificadas no son arancelarias, a diferencia de lo que sí sucede con el comercio de bienes. En los comunicados emitidos por las delegaciones de los Estados Unidos, Nueva Zelanda, Australia y Japón en la OMC se señala que las principales barreras serían: la restricción a la hora de otorgar permisos a los proveedores extranjeros, las condiciones de nacionalidad a la hora de contratar profesores, las subvenciones a los establecimientos nacionales, la existencia de “monopolios” públicos, la prohibición de suministrar servicios educativos para empresa extranjeras, la prohibición a empresas extranjeras de otorgar títulos oficiales, medidas que exigen la existencia de un socio local, un tratamiento fiscal desfavorable para los proveedores extranjeros, impuestos excesivamente altos sujetos a la repatriación de los beneficios, etc. (Rodríguez Días, 2002, citado en Antoni Verger 2005).

Tanto los acuerdos de la OMC como la aparición de los tratados de libre comercio en la región, como el TLCAN, incluyen a la educación como un servicio comercializable, que debe estar sujeto a condiciones de competencia y a reglas de mercado (Feldfeber y Saforcada, 2005) citado en (FELDFEBER, 2003).

Con la implementación de los TLC se busca la expansión de la esfera de la acumulación de capital a áreas que, como la educación, están aún ajenas a su completa influencia. Los valores ligados a la educación y la formación de ciudadanía quedan fuera del horizonte del mercado. Glen Jones, fundador de Global Alliance for Transnational Education (GATE), sostiene: “nuestra idea consiste en crear una educación de mucha calidad sobre el lienzo, independientemente del lugar, sacar beneficios y pagar los impuestos” (Petrella, 2000, citado en (FELDFEBER, 2003).

Ejemplo elocuente de esta estandarización es el lanzamiento del sistema virtual Ibero On Line de la Universidad Iberoamericana (UIA), de la Ciudad de México: “Ibero OnLine nace con el propósito de enfrentar los retos sociales de nuestro tiempo y aprovechar plenamente las posibilidades que hoy ofrece internet. En este sentido, el deseo de ampliar nuestra tarea educativa nos lleva a escoger las mejores herramientas”, señaló el Mtro. Enrique González

Torres, SJ, rector de la UIA. “Se trata —añadió— de aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para la educación a distancia, las cuales resultan idóneas para elevar el nivel educativo en México en plazos más cortos y con un presupuesto mucho más bajo que el que exige la educación tradicional en las aulas. Además, nuestros programas online brindan —sobre todo a organizaciones con una gran dispersión geográfica— capacitación simultánea a un gran número de personas, homogeneizando y estandarizando el conocimiento de ciertos niveles jerárquicos en plazos muy cortos” (FELDFEBER, 2003).

2.5 Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS) políticas de mercantilización del sector educativo.

2.5.1 Orígenes y finalidad

La creación de la OMC, el 1° de enero de 1995, significó la mayor reforma del comercio internacional desde la segunda guerra mundial. Hizo también realidad — en una forma actualizada — el intento fallido realizado en 1948 de crear la Organización Internacional de Comercio (OIC) en 1948.

La OMC nació el 1° de enero de 1995, pero su sistema de comercio tiene casi medio siglo de existencia. Desde 1948, el Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT) ha establecido las reglas del sistema. La segunda reunión ministerial de la OMC, celebrada en Ginebra en mayo de 1998, incluyó un acto de celebración del 50° aniversario del sistema.

La última y más importante ronda del GATT fue la Ronda Uruguay, que se desarrolló entre 1986 y 1994 y dio lugar a la creación de la OMC. Mientras que el GATT se había ocupado principalmente del comercio de mercancías, la OMC y sus Acuerdos abarcan actualmente el comercio de servicios, y las invenciones, creaciones y dibujos y modelos que son objeto de transacciones comerciales (propiedad intelectual).

2.5.2 Políticas de trabajo

Su núcleo está constituido por los Acuerdos de la OMC, negociados y firmados por la mayoría de los países que participan en el comercio mundial. Estos documentos establecen las normas jurídicas fundamentales del comercio internacional. Son esencialmente contratos que obligan a los gobiernos a mantener sus políticas comerciales dentro de límites convenidos. Aunque negociados y firmados por los gobiernos, su objetivo es ayudar a los productores de bienes y servicios, los exportadores y los importadores a llevar a cabo sus actividades, permitiendo al mismo tiempo a los gobiernos lograr objetivos sociales y ambientales.

Los Acuerdos de la OMC abarcan los bienes, los servicios y la propiedad intelectual. Establecen los principios de la liberalización, así como las excepciones permitidas. Incluyen los compromisos contraídos por los distintos países de reducir los aranceles aduaneros y otros obstáculos al comercio y de abrir y mantener abiertos los mercados de servicios. Establecen procedimientos para la solución de diferencias. Prescriben un trato especial para los países en desarrollo. Exigen que los gobiernos den transparencia a sus políticas, mediante la notificación a la OMC de las leyes en vigor y las medidas adoptadas, y con el mismo objeto se establece que la Secretaría elabore informes periódicos sobre las políticas comerciales de los países.

2.5.3 Intercambio comercial educativo AGCS

Orígenes y Resultado de las negociaciones de la Ronda Uruguay 1995 para así poder liberar la política de aranceles y el sistema de comercio.

Acuerdos

Los acuerdos correspondientes a las dos principales esferas — bienes y servicios — tienen una estructura común en tres partes, aunque en detalle son a veces completamente diferentes.

2.5.4 Empiezan con los principios generales:

El Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT) (con respecto a las mercancías) y el Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS). La tercera esfera, los aspectos de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el comercio (ADPIC) está comprendida también en esta categoría, aunque actualmente no tiene partes adicionales. En el caso del AGCS, los compromisos establecen el grado de acceso permitido a los proveedores extranjeros de servicios con respecto a sectores específicos e incluye listas de tipos de servicios en los que los distintos países manifiestan no aplicar el principio de la “nación más favorecida” (no discriminación).

2.5.5 Objetivos

El objetivo fundamental del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios es eliminar las barreras al comercio internacional de servicios. Esto se consigue mediante la liberalización económica de los mercados, regulando la libre competencia del capital privado, la libre competencia y la privatización de las empresas públicas. No obstante, los miembros firmantes del acuerdo son libres de elegir qué sectores serán liberalizados, bajo qué modalidad de suministro, y hasta cierto punto, el plazo.

2.6 Antecedentes de la construcción de los Lineamientos de la Normatividad para la implementación de la Educación a Distancia en México.

2.6.1 Lineamientos nacionales

En el marco normativo de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el desarrollo de la Educación a distancia su pertinencia.

2.6.2 Marco legislativo de la educación a distancia: un panorama local

La modalidad de la educación superior a distancia representa en la actualidad una herramienta estratégica para transformar, extender y complementar la oferta educativa que se encuentra desafortunadamente en una situación de rezago importante, y México no es la excepción.

En el presente apartado se llevará a cabo un análisis de las principales herramientas jurídicas que forman el marco normativo que rige la educación a distancia en México. Las diferentes herramientas que se emplean para regular este modelo son innumerables, y debido a esto el resultado es incierto, ya que provoca que no se cuente con una estructura regulatoria que constituya con certeza los pautas y componentes que permitan atender los requerimientos que cada contexto en especial requiera, y de igual modo se debe buscar que esto se haga sin perder de vista que deben ser integradas con excelentes niveles de calidad, innovación y pertinencia.

2.6.3 La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Como Estado nación la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos representa la norma suprema mediante la cual se guía el quehacer político y legal, esto representa la forma en que se organiza la relación el gobierno federal con los Estados de México; regulando las acciones de los ciudadanos y las personas que viven o visitan el país.

Esta, dentro de su Artículo 3 expresa lo referente a la educación desde sus principios generales el cual menciona lo siguiente:

Artículo 3

“El Estado-Federación tiene la obligación de la impartición de la educación de los niveles preescolar, primaria, secundaria y media superior, así como la promoción y atención de las diversas modalidades en los niveles iniciales y superiores con la

finalidad de promover la investigación científica y la difusión de la cultura. El Estado proveerá los reconocimientos de validez a las instituciones particulares, así como el otorgamiento de autonomía a las Universidades e instituciones de Nivel Superior cuya finalidad deberá ser la educación, investigación y la difusión de la cultura con libertad de cátedra e investigación, también la elaboración de sus programas de estudio y términos de reclutamiento y permanencia de personal docente y administrativo. El Congreso de la Unión tiene la facultad de expedir las leyes que favorezcan la unificación y coordinación de los servicios educativos superiores a nivel nacional”.

Se integra el artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos ya que en ella se encuentra descrito el Plan Nacional de Desarrollo el cual dentro de sus estrategias integra el desarrollo de una educación de calidad para México.

Artículo 26

“El Estado a través del Plan Nacional de Desarrollo, según lo contenido en la Constitución, realizará planeaciones democráticas de desarrollo que favorezcan el crecimiento de la economía para la independencia y la democratización política, social y cultural de la nación, esta planeación deberá ser democrática y deliberativa, así mismo deberá recoger las aspiraciones y demandas de la sociedad para incorporarlas al plan y los programas de desarrollo”.

También se integran los artículos 28 y 90 en los cuales se detalla la Ley Federal del Derecho de Autor, ambos regulan los contenidos y materiales de los planes y programas educativos en la modalidad a distancia. Y el artículo 90 se expone la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, ya que dentro de ella se encuentra integradas las atribuciones que corresponden a la Secretaría de Educación Pública.

Artículo 28, párrafo 10 (En vigor; sin la reforma del 10 febrero de 2014)

“Tampoco constituyen monopolios los privilegios que por determinado tiempo se concedan a los autores y artistas para la producción de sus obras y los que, para el uso exclusivo de sus inventos, se otorguen a los inventores y perfeccionadores de alguna mejora”.

Artículo 90

“La Administración Pública Federal será centralizada y paraestatal conforme a la Ley Orgánica que expida el Congreso, que distribuirá los negocios del orden administrativo de la Federación que estarán a cargo de las Secretarías de Estado y definirá las bases generales de creación de las entidades paraestatales y la intervención del Ejecutivo Federal en su operación”.

En el siguiente apartado se hará referencia a las leyes que están involucradas con la Educación Superior a Distancia integrando los principales contenidos de esta modalidad.

2.7 Ley general de educación (Última reforma: 11 de septiembre de 2013)

Artículo 9

“Además de impartir la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior, el Estado promoverá y atenderá- directamente, mediante sus organismos descentralizados, a través de apoyos financieros, o bien, por cualquier otro medio- todos los tipos y modalidades educativos, incluida la educación inicial, especial y superior, necesarios para el desarrollo de la Nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y la difusión de la cultura nacional y universal”.

Artículo 32

“Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos”.

Dichas medidas estarán dirigidas, de manera preferente, a los grupos y regiones con mayor rezago educativo o que enfrentan condiciones económicas y sociales de desventaja en términos de lo dispuesto en los artículos 7o. y 8o. de esta Ley.

Artículo 33

“Para cumplir con lo dispuesto en el artículo anterior, las autoridades educativas en el ámbito de sus respectivas competencias llevarán a cabo las actividades siguientes: [...]

VI. Establecerán y fortalecerán los sistemas de educación a distancia.

Los Acuerdos a los que se ha hecho referencia anteriormente son disposiciones normativas que permiten dar viabilidad a algunas leyes. En los siguientes párrafos se citan dos de ellos, derivados de la Ley General de Educación, de particular relevancia en tanto que regulan el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios”.

2.7.1 Acuerdo 243 de la Secretaría de Educación Pública

Para el caso de la autorización o el reconocimiento de validez oficial de estudios en las modalidades no escolarizada y mixta que señala el artículo 46 de la Ley, los particulares se ajustarán en lo que corresponda a las presentes Bases, así como al acuerdo específico de que se trate, que para tal efecto emita la Secretaría de Educación Pública. Para los fines de las presentes Bases, deberá entenderse por modalidad no escolarizada: la destinada a estudiantes que no asisten a la formación en el campo institucional.

Esta falta de presencia es sustituida por la institución mediante elementos que permiten lograr su formación a distancia, por lo que el grado de apertura y flexibilidad del modelo depende de los recursos didácticos de auto acceso, del equipo de informática y telecomunicaciones y del personal docente.

2.7.2 Plan Nacional de desarrollo 2013-2018

A continuación, se presentan las Estrategias y Líneas de Acción más destacadas en relación con la educación superior a distancia, dentro de la tercera meta nacional: México con Educación de Calidad:

2.7.2.1 Meta 3. México con educación de calidad

Estrategia 3.1.4. Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategia 3.2.3. Crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada de los planteles.

Líneas de acción destacadas:

- Ampliar la oferta educativa de las diferentes modalidades, incluyendo la mixta y la no escolarizada.

2.7.2.2 Estrategia Transversal I. Democratizar la Productividad

Líneas de acción destacadas:

- Ampliar y mejorar la colaboración y coordinación entre todas las instancias de gobierno, para llevar educación técnica y superior en diversas modalidades a localidades sin oferta educativa de este tipo y a zonas geográficas de alta y muy alta marginación.

- Diseñar e impulsar, junto con los distintos órdenes de gobierno y la sociedad civil, la puesta en marcha de actividades dirigidas a la creación y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica adecuada para el aprendizaje a través de plataformas digitales.

2.7.3 Plan sectorial de educación 2013-2018

La formulación del Programa Sectorial de Educación 2013-2018, publicado el 13 de diciembre de 2013, tiene como base la meta nacional México con Educación de Calidad, del Plan Nacional de Desarrollo.

El cual tiene como objetivo fortalecer la pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México, a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación impulsando el desarrollo de la educación media superior y superior, así como impulsar la oferta de las modalidades abierta y en línea, con inversión en las plataformas tecnológicas, impulsar las normatividades pertinentes y promover la investigación colegiada y multidisciplinaria para su buen desarrollo, por último, dar seguimiento y evaluación a los resultados de los programas académicos en operación en modalidades no escolarizada y mixta.

2.7.4 Consolidación y objetivos

Definición de acuerdo con el Artículo 55 de la LEY DE EDUCACIÓN DEL ESTADO de Nuevo León.

“La educación superior es la que se imparte después del bachillerato o de sus equivalentes. Está compuesta por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura. Comprende la educación normal en todos sus niveles y especialidades. Debe constituirse como una aportación efectiva a la formación integral de la persona y contribuir al desarrollo social, cultural, político y económico de la población”.

2.7.5 Objetivo general

Ofrecer un sistema educativo innovador, que coadyuve en la formación integral de la población a lo largo de su vida, cuyos principios sean la calidad, equidad y pertinencia, competitivo internacionalmente; que haga un uso intensivo y extensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, respaldado en redes humanas, tecnológicas y administrativas, con programas académicos que coadyuven en el fortalecimiento de la educación superior y el progreso nacional.

2.7.6 Objetivos específicos

- Ampliar la cobertura de la educación superior y atender a una población amplia, dispersa y variada que permita asegurar la equidad y el acceso igualitario a la formación y al conocimiento en todo el territorio nacional.
- Ofrecer educación de calidad con equidad a toda la población de jóvenes y adultos que, por razones sociales, laborales, de ubicación geográfica o de otra índole, no puedan asistir a un sistema de educación presencial.
- Impulsar nuevos modelos educativos en beneficio de la educación superior en México y, del aprendizaje como actividad independiente y prolongada a lo largo de la vida.

2.8 El Sistema Educativo Mexicano.

En el caso de México el Sistema Educativo Nacional está regido por dos grandes instituciones, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

- La primera establece las políticas, lineamientos y normas generales para la educación que se imparte en México.
- La segunda, creada en 1551, durante la época de la colonia, ha sido el centro cultural del país, incluyendo el conocimiento científico y humanístico del más alto nivel.

Las instituciones educativas de carácter privado deben cumplir los lineamientos establecidos por la SEP en los niveles de formación básica (10 años) y pueden optar por incorporarse a la SEP o a la UNAM en los niveles medio superior y superior. (Girón, 2005).

El Internacional Council of Distance Education en su doceava conferencia internacional celebrada en Vancouver, Canada, adoptó dicho término en substitución del que le había dado origen en 1938 “Educación por correspondencia” y se conoce como La segunda, creada para atender grupos específicos de personas que por razones muy diversas no pueden acudir a la escuela al encuentro con los docentes, pero que quieren aprender en su tiempo libre. (Girón, 2005)

2.8.1 Políticas públicas educativas

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 se elaboró, tomando como punto de partida la Visión México 20-30 y el Plan Nacional de Desarrollo.

Objetivo 3.6: Impulsar la educación abierta y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes, con especial énfasis en la atención de regiones y grupos que carecen de acceso a servicios escolarizados.

Línea de acción: Crear la Universidad Abierta y a Distancia para responder a la demanda de educación superior. (Soler, 2010)

Estudios sobre modelos educativos, de operación, tecnológicos y de evaluación y acreditación de instituciones que tienen programas de educación superior en modalidad abierta y a distancia, a nivel nacional e internacional. Así como de mercado para definir las carreras.

Resultado: El Modelo Integral de la Universidad Abierta y a Distancia de México y se redactó una propuesta de Decreto de Creación. El Decreto de creación de la Universidad está en proceso, por lo que se inicia el Programa de Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD) (Soler, 2010).

Normas Escolares para el funcionamiento del programa (Artículo 286), Proceso de Validación de documentos nacionales con Instituciones de Educación Superior, Dictamen Técnico de nivel internacional (89 países) (Soler, 2010).

2.8.2 Integración a la Educación a distancia

En México tal efecto empezó a sentirse en 1995. En el Plan Nacional de Educación 1995-2000 de la SEP, se establece como prioritario el hacer llegar la educación a la mayor parte de la población de la República Mexicana, lo que hace necesario recurrir a métodos y herramientas no convencionales, empleando tecnología y recursos de punta como los sistemas satelitales, y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).

Los medios audiovisuales, informáticos e impresos se combinarán para apoyar la tarea educativa en las modalidades escolarizada, mixta y no escolarizada contempladas en la Ley General de Educación. (Girón, 2005).

En el **Plan Nacional de Educación 2001-2006** se propone una revolución educativa para elevar los niveles de competitividad de la población mexicana con miras al año 2025, en el cual se prevé cercana a los 150 millones de habitantes, predominantemente adultos. El uso generalizado de las TIC's se planea como la estrategia idónea para resolver tal problema.

Por eso, la SEP y el ILCE han desarrollado los programas estratégicos siguientes:

- 1) ENCICLOMEDIA, un sistema que integra diversos medios educativos para enriquecer las enseñanzas y el aprendizaje en el salón de clases.
- 2) EDUSAT un sistema de red restringida para transmitir programas de video a los salones de clase.
- 3) VNE, la videoteca nacional educativa para la preservación de programas audiovisuales.
- 4) SEC 21, red virtual por medio de la cual se pretende hacer llegar la tecnología a 2000 escuelas secundarias en el año 2006.

5) SEA, secundaria a distancia para mayores de 15 años, inaugurada en el 2000, con 173 sedes, 500 asesores y 6 940 alumnos que para el año 2006 se espera aumenten a 600 000.

Al conjunto de 25 dispositivos principales, incluidos la televisión por cable, las grabadoras y los discos de video, los satélites, el telefax, las redes de computadoras, el procesamiento de información por computadora, los interruptores digitales, las fibras ópticas, los equipos lectores de láser, la reproducción electrostática, la televisión vía cable, los teléfonos móviles, los organizadores electrónicos (PALM, por ejemplo) y los nuevos procedimientos de impresión se les conoce como TIC's. (Fernández, Néstor).

En lo que se refiere a la educación superior, la UNAM creó en 1995 la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia (CUAED) cuya función principal es agrupar los esfuerzos de educación abierta (SUA) de educación a distancia. Desarrolló un Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) en el campus de la Universidad de Tlaxcala y diseñó una plataforma para montar cursos en línea, mediante la cual ha empezado a desarrollar licenciaturas a distancia oferta que pretende consolidar en los próximos años.

La otra gran institución de educación superior mexicana, el IPN, creó un campus virtual y un sistema de aprendizaje comunitario centrado en el estudiante con una red compuesta de 14 sedes en todo el País. (Girón, 2005)

Actualmente la ANUIES tiene registradas 14 instituciones con programas de ED, pero todas las grandes universidades particulares, las que cuentan con infraestructura suficiente, están desarrollando programas que catalogan como de ED. En esta última etapa del desarrollo de la ED en México el crecimiento ha sido explosivo debido al surgimiento de Internet y a la inclusión de las TICs en general. Esto ha producido una simbiosis entre la ED y la EC, lo dará como resultado la educación del siglo XXI en México. (Girón, 2005).

2.9 Las consideraciones contextuales del desarrollo de la educación a distancias desde el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

2.9.1 Funciones

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) es un organismo público descentralizado del gobierno federal mexicano dedicado a promover y estimular el desarrollo de la ciencia y la tecnología en ese país. Tiene la responsabilidad oficial para elaborar las políticas de ciencia y tecnología nacionales.

2.9.2 Ejes centrales de trabajo

Cátedras para Jóvenes Investigadores, fomento a la investigación para atender los grandes problemas nacionales, mayor inversión al Programa de Estímulos a la Innovación (PEI) y una política científica diferenciada en las entidades, serán las líneas de trabajo del CONACYT. (Consorcio Nacional de recursos de información científica y tecnológica, 2013).

2.9.3 Marco de referencia para la educación a distancia

En 2007, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), crean el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), y con fundamento en esto se abre la posibilidad del sistema de educación a distancia en el Plan Sectorial de Educación en materia de Educación Superior, se señala como objetivo: “Impulsar el desarrollo y utilización de las TIC en el Sistema Educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento”. Y dentro de este objetivo se coloca a la educación a distancia como la estrategia:

Impulsando “la educación abierta y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes con especial énfasis en la atención de regiones y grupos que carecen de acceso a servicios escolarizados”. (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2014)

2.10 Los retos y transformaciones desde nuestro contexto: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

2.10.1 Fundación

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES) es una asociación no gubernamental, de carácter plural, que congrega a las principales instituciones de educación superior del país, tanto públicas como particulares, cuyo común denominador es su voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios.

Se creó formalmente el 25 de marzo de 1950 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, con la participación de 26 universidades e institutos públicos de educación superior de diversas entidades federativas. Actualmente la ANUIES está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, de las cuales 146 son públicas y 29 particulares.

La ANUIES coordina de manera propositiva y participativa, con respeto a la autonomía y pluralidad de las instituciones asociadas, el desarrollo de la educación superior; contribuye a su fortalecimiento con declaraciones, aportaciones y directrices; participa con las autoridades educativas en la formulación de planes y programas nacionales de educación superior, e impulsa la creación de organismos especializados para el mejoramiento de la calidad educativa.

2.10.2 Objetivos estratégicos

XV. Fomentar el intercambio de experiencias para mejorar el desarrollo interinstitucional; (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2013).

XIX. Impulsar la creación de organizaciones, instituciones y centros que contribuyan al desarrollo de la educación superior, ciencia, tecnología e innovación, de los cuales la ANUIES formará parte integrante de los órganos de gobierno; (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2013).

2.10.3 Sistema Nacional de educación a distancia

El último estudio ofrecido por la ANUIES sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las universidades e instituciones de educación superior afiliadas a la misma, refleja el uso que se le están dando a estas tecnologías dentro del ámbito educativo, destacando el papel de la Red de Televisión Educativa (EDUSAT) de la Secretaría de Educación Pública, cuya cobertura satelital abarca la República mexicana y el resto del continente americano; la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2, red informática dedicada a apoyar el sistema de educación superior y, finalmente, la conformación del sistema e-México (ANUIES, 2004: 14-22).

2.11 Contexto de la construcción de los Lineamientos de la Normatividad para la implementación de la Educación a Distancia en la UANL

Misión

- Supervisar, coordinar y evaluar los programas académicos a distancia impartidos en los diferentes niveles educativos de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Capacitar al personal académico y administrativo que participa en esta modalidad.
- Promover el desarrollo educativo de nuestro país mediante la combinación del autoaprendizaje, la interactividad y el uso de las tecnologías de información y

comunicación; considerando los principios de calidad, equidad, cobertura, flexibilidad curricular, innovación académica y responsabilidad social.

- Establecer lazos de colaboración con organismos e instituciones nacionales e internacionales que implementen y desarrollen proyectos en esta modalidad.

Visión

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una Institución de excelencia académica en el ámbito de la Educación a Distancia, distinguiéndose por ofrecer una educación de calidad, viable y accesible que privilegie la equidad y la formación integral de los estudiantes.

La Dirección de Educación a Distancia de la UANL dentro del contexto de la Visión UANL 2012 tiene como objetivo central incorporar las nuevas tecnologías de educación y comunicación a los procesos académicos tanto de docencia, investigación y el desarrollo para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y propiciar una comunicación permanente e interactiva entre sus científicos a nivel internacional y nacional.

Desarrollo

La Dirección de Educación a Distancia de la UANL dentro del contexto de la Visión UANL 2012 tiene como objetivo central incorporar las nuevas tecnologías de educación y comunicación a los procesos académicos tanto de docencia, investigación y el desarrollo para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y propiciar una comunicación permanente e interactiva entre sus científicos a nivel internacional y nacional.

Implementación

- Capacitar a los profesores en los aspectos de planeación, gestión y aplicación de metodologías de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia, así como el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Brindar apoyo en el diseño de ambientes de aprendizaje a distancia para la implementación de los programas académicos del nivel medio superior y superior, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Asesorar en el uso de infraestructura tecnológica de apoyo para el desarrollo de la Educación a Distancia en las dependencias de la U.A.N.L.

2.11.1 En el Plan de desarrollo Institucional 2012-2020 de la UANL en el Capítulo 3.

Estrategias para la implementación de los Programas Institucionales Prioritarios, Indicadores y Metas

Se presentan las estrategias que deberán implementarse por parte de la comunidad universitaria, en los próximos ocho años, en el marco de cada uno de los programas institucionales prioritarios, con el objetivo de contribuir a hacer realidad cada uno de los rasgos distintivos de la Visión 2020 UANL.

2.11.2 Estrategias y acciones para la implementación de los programas prioritarios

1. Gestión responsable de la formación

1.1. Diseñar nuevas opciones educativas y, en su caso, rediseñar la existente para satisfacer necesidades de profesionales en áreas estratégicas para el desarrollo social, económico y cultural de Nuevo León, y para el desarrollo sustentable y global.

Las iniciativas deberán estar basadas en los modelos educativo y académico de la Universidad, en información disponible sobre proyectos de desarrollo en el Estado, en el Observatorio Laboral Mexicano, en los estudios de oferta y demanda, en las tendencias nacionales e internacionales del mundo laboral y las ocupaciones, en las tendencias emergentes y en todas aquellas que sean de interés para tal propósito.

1.2. Privilegiar el diseño de nuevos programas y la reestructuración de la vigente bajo modalidades no presenciales y mixtas, y el uso de las tecnologías de la información y comunicación. (UANL, 2012).

Capítulo 3: Innovaciones en los sistemas educativos como corolario económico y social en una sociedad global.

Una vez revisadas las diferentes Normas internacionales y nacionales, mediante las cuales se han gestado cambios en los procesos educativos en diferentes niveles y sectores, se puede identificar que forman un referente importante en la integración de la EaD como un medio a través del cual se pueda hacer llegar la educación hacia todos los sectores poblacionales de los diferentes países que la han integrado a su práctica educativa.

Al llevar a cabo dicho análisis, se puede identificar que las tendencias de cambio en los diferentes rubros que atañen a un sistema mundial, no se concretan solo a cuestiones políticas o económicas dichas tendencias van más allá, trascienden a cuestiones sociales que de alguna manera son de impacto para un desarrollo colectivo.

La educación es un tema de foros mundiales donde se generan análisis y propuestas que buscan llevar prácticas educativas de calidad hacia todas las naciones; ante este hecho cabe destacar el concebir a la educación como un “hecho Social” (DURKHEIM, 1975).

Ante esta aseveración y de acuerdo con (DURKHEIM, 1975) haciendo uso de la capacidad de observar, podemos explicar el fenómeno de la educación, existe en todas las sociedades y de acuerdo con las características de cada una de ellas, sin embargo, varía de acuerdo a las necesidades buscando condiciones igualitarias; dicha educación se funda en condiciones comunes, pero se transforma de una sociedad a otra.

Las necesidades de formación educativa en la sociedad, busca de alguna manera el poder desarrollar individuos de acuerdo con el contexto social más actualizado, y que responda a las

necesidades de la comunidad en sus medios laborales, económicos y políticos con fines a que esto impacte en mejores condiciones para sus países.

De acuerdo con (DURKHEIM, 1975) la educación es propia de cada pueblo, ya que esta lo define, y se forman un ideal de ser que representa la piedra angular de esta educación, por tanto, se le ve como un medio que propicia los ambientes principales para que exista y defina sus aspectos morales, políticos y religiosos.

Hecha la observación anterior (DURKHEIM, 1975) define la educación “es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado aún un grado de madurez suficiente para desenvolverse en la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él tanto la sociedad política tomada en conjunto como el medio especial al que está destinado particularmente”.

Por otra parte, al asumir a los individuos y la educación como un fenómeno social, no podemos dejar de lado que son la construcción de los diferentes conjuntos de individuos que pasan por el transcurso de cada vida en particular, es por eso que nos determinan comportamientos vinculados a nuestro contexto.

En ese mismo sentido (DURKHEIM, 1975) concibe al ser humano como dos seres distintos, que no pueden ser separados, el primero es un ser individual creado por los acontecimientos de nuestras vidas, y un segundo el cual lo considera un sistema que está formado por nuestras ideas, sentires y hábitos; los cuales realmente no son nuestros, sino que se formaron de acuerdo a los diferentes grupos de referencia a los que pertenecemos a lo largo de nuestras vidas y está integrado por creencias morales, religiosas, hábitos, costumbres, valores,

opiniones fusionadas, todo esto unido conforma el ser social lo cual es meta de construcción de la educación.

Sobre la base de las consideraciones anteriores (DURKHEIM, 1975) menciona a la civilización como un referente importante para la construcción del hombre como ser social, y esto se lograría solo a base del cooperativismo siendo la sociedad la que lo consolida, y constituye la inteligencia para desarrollar en él, la capacidad de poder ejercer una vida encaminada a lo que socialmente se espera de él en lo moral y social siendo esto la esencia de la educación.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, y teniendo en cuenta la transformación global que se presenta en la actualidad, no podemos esperar que los sistemas escolares y reformas que se realizan en esta materia se mantengan al margen de una decisión unilateral, sino que lo más correcto es el diagnosticar hacia el interior de los estados y asumir las transformaciones como directrices de cambios oportunos para beneficio de las personas y en general para las naciones.

Con referencia a lo anterior (USATEGUI BASOZABAL, 2003) menciona que a la educación hay que asimilarla como un “hecho social”, coincidiendo con la propuesta de Durkheim, no de una manera individualizada desde una postura abstracta, sino como un hecho real que procede de un grupo de prácticas e instituciones sociales, por tanto, las escuelas no forman parte de la sociedad, sino que son la sociedad misma.

Por las consideraciones anteriores es oportuno recalcar entonces que, cuando en materia de cambios o reformas a nuestras instituciones educativas se trate, se puede observar que en la práctica es fundamental el tratar lo anterior no con cambios personalizados o individualizados, sino más bien como hechos reales que proceden de un sistema social con necesidades comunes.

3.1 El estado y la educación

Hechas las consideraciones anteriores, no se puede negar que siendo un fenómeno social la educación, esta quedaría fuera de una regulación que asegure la pertinencia para las personas que conforman la sociedad. Y es en este sentido que se realizara una revisión a lo mencionado.

Con referencia a lo anterior, de acuerdo con (DURKHEIM, 1975) la educación es un asunto social que requiere que el estado no pueda ni deba desatender, sino más bien es un asunto subordinado a su competencia sin ser centralizado en su totalidad.

Ante la situación planteada es importante el definir al estado el cual de acuerdo con (HIRSHLEIFER, 1980) El Estado es “un sistema de subordinación que organiza a todos los individuos de un área geográfica dada, dentro de la cual se posee un monopolio efectivo de la fuerza física”.

Como puede observarse en los planteamientos anteriores la intervención del estado en la regulación de la educación es un punto fundamental, sin embargo, no quiere decir con esto que el actuar es absoluto, ya que dejaría un vacío que el cooperativismo de los agentes de intervención lo llevarían a un mejor desarrollo.

Ante la situación planteada y de acuerdo con (DURKHEIM, 1975) pudiese especularse que los avances educativos resultarían más sencillos y satisfactorios si parten de propuestas particulares innovadoras que del Estado; con esto no se refiere a dejar abierta la responsabilidad educativa, sino que en pro del beneficio común esta debe seguir sometida al control de este, a pesar de la apertura por necesidades de cobertura de algunas otras instituciones de educación.

Por las consideraciones anteriores cabría el hacer algunas referencias de carácter histórico con respecto a lo antes mencionado, ya que esto nos brindaría un panorama en el tiempo de cómo se llegó hasta la actualidad en materia de la regulación educativa por parte del estado.

En este propósito se hará un repaso sintético del medievo a la edad moderna para poder obtener un mejor panorama de la vinculación que guarda el estado con la educación en sus relaciones de poder de uno sobre el otro.

Ante la situación planteada y según (De Puelles Benítez, 2002) Los siglos XIX y XX representan los momentos cruciales de las interacciones del poder del Estado con la educación, a partir de 1789 el surgimiento de un Estado liberal y con división de poderes y la consolidación de los derechos naturales del hombre; afianzado hoy en una democracia liberal, transformo las relaciones del Estado con la educación. De acuerdo con lo anterior no debe de intervenir directamente, solo buscar el garantizar los derechos, asegurar el orden de los individuos con miras a que el impacto social y económico se pueda desplegar de manera libre y efectiva.

A los efectos de esto, la intervención mínima se ve truncada, ya que en 1789 se nacionalizan los bienes de la iglesia y por tal hecho las dos acciones que realiza esta que son la atención a los pobres y la educación pasan por decreto de la Asamblea francesa a formar parte del Estado; la conversión revolucionaria en el siglo XVIII por los ilustrados busca una educación uniforme y laica asegurada por el estado pero que no fuera más allá de lo que sus ocupaciones requerían; los constituyentes desde su posición revolucionaria determinan que la educación como sistema público, abierto a todos, que satisfaga las necesidades de la sociedad, y que sea el estado el órgano Estado regulador.

En este propósito y de acuerdo con (De Puelles Benítez, 2002) la Constitución francesa de 1791, crea un sistema público educativo en solo dos vertientes uno de primaria, gratuita sin acceso a otro nivel y otro propuesto a una educación secundaria y superior para la población de elite la burguesía provocando una estratificación y desigualdad social.

En este mismo orden y dirección de ideas, los jacobinos intervienen buscando la igualdad argumentando que la enseñanza no puede ser propiedad de ningún grupo social y que el Estado debe asumir su poder regulatorio por el principio de igualdad y concebirse como un derecho del ciudadano y compromiso del Estado.

Estas conquistas en el sistema educativo y el control del estado en el siglo XIX provocaron choques ideológicos en cuanto a quien, y como debería de asumir el control de la enseñanza, la iglesia como sistema de educación formal por mucho tiempo se adjudicaba la postura de control y monopolio buscando que el estado se abstuviera y dejara está en manos de la iniciativa privada convirtiéndose en los precursores de la libertad de enseñanza.

Con referencia a lo anterior cabe destacar que de acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 1993) en esta etapa jacobina en la segunda etapa de la Revolución se realiza una nueva Declaración de Derechos del Hombre y del Ciudadano, de 24 de junio de 1793, en el artículo 22, se dice: "La instrucción es necesaria a todos. La sociedad debe favorecer con todo su poder el progreso de la razón pública y poner la instrucción al alcance de todos los ciudadanos".

Por tanto, se observa que no es algo que se declare de manera singular para algunos grupos, sino que se da de manera universal para todos los ciudadanos; representando así un antecedente del derecho moderno para la educación y además representaría un proyecto que imperaría en aras del siglo XX.

En los marcos de las observaciones anteriores, resulta oportuno destacar el legado político de la Revolución Francesa en materia de acceso a la educación, ya que mediante sus pronunciamientos de toda índole generaron un cambio en la percepción que se tenía de la educación como algo exclusivo de ciertos estratos, transformando el pensamiento hacia una igualdad social por derecho; ya que formaría hombre y ciudadanos con un sentido de cohesión y lealtad al estado.

En ese mismo sentido y de acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 1993) destaca el papel importante que la educación tuvo para la integración política, represento un baluarte para socializar la política y mediante esto generar un tipo de lealtad ad hoc al nuevo régimen político; considerándolo punta de lanza para una mejor conciencia de identidad nacional.

En este propósito (De Puelles Benítez M. , 1993) señala lo siguiente:

“El Estado, en todos los países europeos o de cultura occidental, impulsó y creó los sistemas educativos nacionales asignándoles múltiples funciones públicas que éstos supieron realizar: en algunos países, como fue el caso de los Estados Unidos de América, la educación fue el crisol que permitió la asimilación de las culturas de los inmigrantes y la integración de éstos en un cultura nacional; en otros países como Francia, el sistema educativo fue un poderoso factor de consolidación nacional mediante la extensión e implantación hasta la última aldea de la lengua nacional; en Países como Alemania o Italia la educación se convirtió en un auxiliar imprescindible para la unificación de la conciencia nacional contribuyendo así poderosamente a la forja de una nueva identidad nacional; en todas las sociedades europeas el sistema educativo cumplió con la función de transmitir los valores de la clase dirigente, los valores de la burguesía liberal; incluso, cuando la revolución industrial fue un hecho, la educación, especialmente la enseñanza técnica y superior, recibió la misión de suministrar los conocimientos precisos que demandaba la nueva situación, en un proceso que afectó de modo desigual a los diversos países”.

Resulta oportuno ante las consideraciones anteriores, el visualizar al ser humano como un ente que se consolida de manera progresiva, donde la responsabilidad de dotar de educación y conocimiento no solo es asunto individualizado, sino que se integran los componentes de una sociedad, su contexto y necesidades para desarrollar de una manera integral a este individuo que responderá a las necesidades de su entorno.

En ese mismo sentido (DURKHEIM, 1975) menciona que la educación se ha transformado, y es por esto, por lo que la sociedad se prepara y preocupa en la formación de recursos humanos especializados y de los cuales está necesitada.

En este mismo orden de ideas como menciona (DURKHEIM, 1975), el sistema educativo ya no representa un elemento local aislado, sino que conforme vamos avanzando se vuelven más generales y más genéricos; en la modernidad ha dejado de ser nacionalista para volverse colectiva, siendo la sociedad la que ha determinado el modelo de ser humano que el educador debe reproducir de acuerdo con sus necesidades.

Sin duda alguna las transformaciones que se han vivido en materia de educación y formación de los seres humanos ha sido vertiginoso, ya que la sociedad en su contexto social, económico, político y tecnológico ha tenido un desarrollo importante que ha impactado a nivel mundial, teniendo la imperante necesidad de visionar y aplicar métodos y procesos diferentes en todas las áreas de interés de las naciones.

De acuerdo con el razonamiento anterior, (DURKHEIM, 1975) señala que el concepto del hombre ha cambiado según los tiempos y sociedades, por tanto, la educación no produce un hombre de acuerdo con la naturaleza, sino que la sociedad lo plasma de acuerdo cómo quiere que sea y de acuerdo con su economía interna.

Sin embargo, no se quiere decir con lo anterior que el ser individual no existe, sino más bien que los requerimientos de la sociedad forman a ese ser, de acuerdo con sus cánones, con la finalidad que pueda interactuar y convivir de manera adecuada a las reglas, normas, valores y políticas establecidas; por tanto, el hombre es un ser social y como señala Durkheim la educación es un “hecho social” y esa es la meta de la educación.

3.2 La educación y el Estado de Bienestar

Ante las consideraciones anteriores, la importancia del estado en el sistema de educación ha representado un referente de orden en las necesidades que las sociedades tienen, de acuerdo con la línea del tiempo que se examinó anteriormente en cuanto a este tema, donde la revolución francesa representó un evento de cambio, y la formulación Estado de Bienestar (Welfare State) en Suecia y en el Reino Unido, se generaliza después de la segunda guerra mundial en el mundo occidental como una reforma que abre camino a un cambio importante en los diferentes contextos de las naciones.

Dadas las condiciones que anteceden, se asume que estos acontecimientos ubican de manera relevante las relaciones del poder del estado en los sistemas de educación, siendo el siglo XIX y XX donde se observan acontecimientos que marcan un cambio y dan pie a la aparición de un Estado liberal que busca que la intervención de este sea mínima.

De acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 2002) la corriente liberal conforma un Estado que se resiste a lo que es real, la sociedad, y mediante ardid político busca que este no intervenga directamente, que solo asegure el orden garantizando los derechos ciudadanos y que haya libertad económica y social libremente.

De acuerdo con lo anterior cabe agregar que, según (De Puelles Benítez M. , 2002) fueron dos siglos los que el pensamiento tradicional prevalece, donde el ser humano nace y tiene un lugar que es determinado por la sociedad; idea preconcebida inamovible y sin poder de cambio. Esta era la realidad de un pensamiento de la estratificación social de una clase dirigente que advertía a la educación como un posible desequilibrio de las estructuras sociales.

Hechas las observaciones anteriores, nos enfocaremos a revisar el concepto de Estado de Bienestar, el cual puede ser denominado como políticas sociales que tienen por función, el encausar los gastos públicos en salud, educación, prestaciones por desempleo, jubilación, justicia y defensa; esto con el objetivo de proporcionar calidad de vida a sociedad en general; sin embargo, nos enfocaremos en el sector Educativo que es el que atañe a esta investigación.

El concepto tiene su origen en Francia en 1848 debido a las demandas sociales de la población para poder acceder a mejores condiciones de vida, la primera medida es el derecho a la educación de los ciudadanos de orden común y la gratuidad de la misma siendo el Estado el encargado de otorgarla.

Con referencia a lo anterior de acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 2002) el surgimiento y consolidación del Estado de Bienestar en el siglo XX fortalece el otorgamiento de la educación como un derecho primordial y social; buscando que esta sea extendida a todas las clases sociales mediante la intervención del Estado con políticas educativas que eviten la desigualdad de oportunidades sociales y de educación.

El concepto de Estado de Bienestar es un término que puede ser definido de diferentes maneras y perspectivas, todas ellas encaminadas a integrar las políticas sociales como un medio para lograr igualdades en la sociedad; de ahí que podemos encontrar distintos puntos de vista de acuerdo con ello.

Con referencia a lo anterior según (Rosanvallón, 1995) define el Estado de Bienestar, como el Estado Providencia considerándolo como un Estado Protector de la época moderna clásica ya que ubica sus orígenes en Estado Moderno del siglo XVIII; para el implica una transformación de la sociedad sobre cómo se observa así misma, ya que se convierte en un mercado y deja de ser un elemento base dentro de la misma.

En otra definición y de acuerdo con Holloway y Hobsbawm citador por (Furlani, 2009) estos autores definen el Estado de Bienestar desde diferentes perspectivas de acuerdo con los diferentes contextos en cómo se presentó, lo identifican con las políticas económicas de Keynes que se dieron durante la posguerra; y concuerdan en observar en el Keynesianismo como parteaguas para mitigar las crisis depresivas del periodo capitalista, donde el Estado tiene mayor intervención y actúa como regulador.

Como discusión final dentro del conjunto de definiciones, encontramos que según (Rodríguez Cabrero, 2002) el Estado de Bienestar es un conjunto de instituciones estatales cuyo objetivo es garantizar los derechos sociales en todos sus rubros para beneficio de la mayoría de los ciudadanos, esto a través del desarrollo de políticas y proyectos que distribuyan de manera igualitaria los beneficios que de ellos se erogaren, considerando al Estado universalmente protector y al ciudadano como trabajador con derechos sociales y necesitado de estos beneficios sociales.

En este orden de ideas se puede citar una serie de acontecimientos que anteceden y forman parte de la instauración del Estado de Bienestar, entre ellos encontramos de acuerdo con (Diéguez Castrillón, 2007) que el Estado de Bienestar (Welfare State) tiene sus inicios con las demandas sociales en Francia en 1848, en 1871 aparece la Comuna francesa donde la Comisión du travail et des Echanges declara la enseñanza gratuita, obligatoria y laica.

Ya en el siglo XX el New Deal norteamericano, la República de Weimar, la política social española del primer bienio republicano y la política sueca en los años 30, establecen las bases de un Estado Social. En España el proceso de Regeneracionismo y la II República Buscan potenciar la cohesión y el progreso social por tanto ampliación de la escuela y los niveles educativos.

También menciona grandes etapas que propician el Estado Social en el periodo de la posguerra, como primeros documentos internacionales La Carta del Atlántica firmada por Churchill y Roosevelt, la Declaración de Filadelfia de 1944 que busca extender las medidas de seguridad social garantizando oportunidades educativas y profesionales las cuales se integran como un objetivo de la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

En ese mismo sentido La Carta Social Europea adoptada por el Consejo de Europa en 1961 que establece el "derecho a la orientación profesional"; El Convenio Nº 117 adoptado por la Conferencia General de la OIT en 1962, y la Declaración sobre el progreso y desarrollo social proclamada por la Asamblea de las Naciones Unidas en 1969 cuyo objetivo es la interdependencia entre el desarrollo económico y social.

En México, el Estado de Bienestar se ubica en la etapa del Milagro Mexicano entre 1940 y 1970 y su antecedente es la Revolución Mexicana; se caracteriza por el aumento en el número de empresas estatales donde acciones como la rigidez de aranceles y exención de impuesto a empresas de nueva creación facilitaba el incremento de la industrialización pero solo de empresas exclusivamente nacionales obligando a empresarios a invertir solo en el país; en 1943 se crea el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), en 1960 se forma el ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado), consolidando un corporativismo Estatal.

Ante la situación planteada y según (Duhau, 1997) el esquema de universalidad del Estado de Bienestar en México tuvo limitaciones en dos rubros, uno de ellos la educación donde

solo hubo una ampliación de la cobertura y en salud orientado a personas pobres pero limitado en calidad y recursos.

La Teoría del Capital Humano, en la década de los 50 y 60 fortalece argumentos económicos idóneos y contextualizados al momento histórico donde el objetivo del Estado Social es la ampliación de los niveles educativos, es entonces donde el Estado dejó de tener una representación eminentemente legislativa para trabajar en la consolidación de cuestiones administrativas y de prestaciones sociales.

A lo largo de los planteamientos anteriores y de acuerdo con (Diéguez Castrillón, 2007) ante la escasez de recursos en las familias y empresas para intervenir de forma adecuada en los métodos de formación educativa y fortalecimiento de capacidades de los trabajadores, el Estado debe de responsabilizarse en el proceso de socialización de la enseñanza.

Otro dato relevante que fortalece los anteriores, según (BECKER, 1983), es la Teoría del Capital Humano en su constitución justifica el invertir en educación, ya que esto propicia una mejora de los ingresos y oportunidades del futuro de los individuos formados.

A lo largo de los planteamientos hechos, se puede identificar que las transformaciones que se realizaron estaban encaminadas a mejoras de las políticas sociales, en nuestro caso la educativa, la cual requería de atención hacia todos los sectores de la sociedad, y sin duda alguna la inclusión del concepto del Estado de Bienestar donde los ciudadanos tuvieran garantías a través del Estado para mejorar sus condiciones de vida.

3.3 Decadencia del Estado de Bienestar e integración del Estado Neoliberal

Los postulados decretados en la implementación del Estado de bienestar, estaba aspectado como un modelo ideal en el área de políticas sociales que brindarían a la población igualdad d oportunidades en salud, educación y empleos. Se pretendía la universalidad de estas políticas para todos los ciudadanos de la sociedad sin que hubiera una intensión de focalización; el solo hecho de ser parte de un Estado brindaría esos beneficios.

Sin embargo, el origen del surgimiento, el cual fue un pronunciamiento de las clases desprotegidas ante la desigualdad de oportunidades, tiene una ramificación del Estado capitalista como una forma de sostener a los productores del trabajo de los grandes capitalistas.

Cabe agregar a lo anterior, que de acuerdo con (Wallerstein, 2001) el Estado de Bienestar surge como prerrogativa del liberalismo para “amansar a las clases peligrosas”.

Y de acuerdo con (Portilla Marcial, 2005) en el interés de luchar por la universalidad de las políticas sociales, el Estado de Bienestar se adjudica la completa organización y ejecución de dichas políticas y no permite intervención alguna de ningún otro participante; lo cual provoca que sea percibido como un sector que no pugna por sí mismos en la solución de sus problemas.

De igual forma menciona (Portilla Marcial, 2005) que, ante la gran mediación del Estado de Bienestar, los oponentes al mismo en especial los neoliberales criticaban tal situación principalmente los contextos sociales y económicos, considerando que se hacía a un lado

la participación de la sociedad, y eso ocasionaba un gobierno robustecido con gastos excesivos para ese fin.

Ante tales situaciones de reclamo por el sector neoliberal, donde consideraban a la sociedad como un sector favorecido y no comprometido en realizar acciones de cooperativismo en la búsqueda de soluciones a sus problemas, sino más bien era una situación donde se estaba fomentando la pasividad provocando la nula participación de los ciudadanos, que solo exigían sus derechos sin tener responsabilidad alguna en la búsqueda de mejores situaciones.

Con referencia a lo anterior Pierre Rosanvallon citado por (Farge Collazos, 2007) menciona que se dieron tres etapas en la decadencia del Estado de Bienestar, el primera es de orden financiero, donde los gastos sociales superaban a los ingresos, segunda, se genera una crisis ideológica considerando al Estado empresario y poniendo en tela de juicio el manejo de los recursos, considerándolo como una esfera burocrática que empaña la verdadera finalidad de las políticas sociales y genera una crisis de legitimidad, la tercera es de orden filosófico donde hasta el momento no se tiene conciencia de la llegada de una nueva concepción social; se tiene un nuevo escenario por comprender, el fracaso de la idea de los derechos sociales tradicional y la dispersión de los principios organizadores hacia una solidaridad; por tanto esto ofrece un marco para replantear el contexto de los excluidos.

3.4 Neoliberalismo, Estado y Educación

En este nuevo orden de ideas en cuanto a políticas sociales, y la intervención del Estado como un medio para lograr la inclusión de los más desprotegidos en la sociedad, se generan una serie de circunstancias que replantean un nuevo orden para sostener dichas políticas,

ya que, si bien provoco crisis económicas, no resultaba tan grave como la falta de cohesión de la sociedad, ante esto se replantea un nuevo momento político que busca articular el progreso social y la democracia.

Tal como se ha visto y de acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 1993) los años setenta representaron una crisis económica provocando la integración de ideologías neoconservadoras y neoliberales, en especial en el Reino Unido y Estados Unidos, otros eventos como la caída del muro de Berlín 1989 y del comunismo en la Unión Soviética las cuales pugnaban por las libertades públicas y sistemas democráticos.

De acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 2002) la entrada al mundo de un Estado liberal que basaba su función en la división de poderes pugnaba por los derechos naturales del hombre, se funda hoy en día en una democracia liberal transformando los vínculos del Estado con la educación.

La entrada del Estado Neoliberal provocaría cambios estructurales y la adhesión de otros agentes a las funciones de las políticas sociales; de acuerdo con (Portilla Marcial, 2005) presenta tres ejes rectores la exclusión, la selectividad y la temporalidad; por tanto, lo que se buscaba erradicar, regresa solo a grupos focalizados.

Ante la situación planteada según (Orive, 2003) se integran como agentes de cambio organizaciones internacionales para coadyuvar en el proceso de la aplicación de políticas sociales, entre ellas el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial (BM), los cuales son creados en la Conferencia Financiera de Bretton Woods con la intención de promover una estabilidad económica de acciones colectivas de orden mundial.

El Neoliberalismo opta por una visión economicista de la educación, y plantea tres instrumentos básicos hacia una nueva orientación de la misma, donde pugna por la calidad de la educación identificada solo en el rendimiento escolar, la libertad de elección del centro docente contraponiéndose a la cohesión e integración social y por último la autonomía de los centros escolares con la intención de fomentar la capacidad de iniciativa y se deslinda al Estado de responsabilidades de éxito o fracaso de los mismos. (De Puelles Benítez M. , 2002).

Tomando en cuenta los objetivos que persigue el Neoliberalismo sobre todo los que corresponden a las cuestiones económicas, no es extraño que estos objetivos también se incluyan en los sectores sociales como lo es la educación, donde de alguna manera se pretende que se incluya como un bien de mercado y que puede tender a desaparecer como un derecho social.

Hechas las consideraciones anteriores y de acuerdo con (De Puelles Benítez M. , 2002) el poder afrontar las circunstancias derivadas de la mundialización de los diferentes sectores del Estado, este se sitúa en una bifurcación donde se es pequeño para enfrentar las demandas mundiales, y muy grande para atender las cuestiones locales que puedan justificar el apogeo de un movimiento descentralizador, considerando como irreversible y pluridimensional al proceso mundial de interdependencia e intercomunicación.

De acuerdo con (Medina Carrerra, (s/a)) los sistemas educativos se transforman y mejoran como un medio para formar mejores individuos y sociedades, al hacerlo el entorno se ve beneficiado al acceder a expectativas de producción y convivencias democráticas mejores en el marco del estado de derecho fortaleciendo la equidad y calidad educativa.

Lo anterior vislumbra que es inminente que el sistema de gobierno vea en la educación un eje de crecimiento y prosperidad, tanto individual como colectivo mediante el cual, formulen adecuadas políticas educativas, fundamentadas en diagnósticos donde participen todos los agentes involucrados directivos, maestros, padres de familia, sector laboral y gubernamental, y mediante resultados contextualizados elaborar planes de desarrollo acordes a las necesidades actuales.

Con referencia a lo anterior según (Medina Carrerra, (s/a)) la interdependencia de la nueva configuración de los sistemas económicos a dado lugar a tres situaciones a atender como efecto de la globalización, las relaciones que existen entre la educación y la competitividad económica, por otra parte, el sin fin de oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías como papel crucial. De igual forma este efecto contribuye a la cohesión social a través de la educación y a eliminar la exclusión.

Es conveniente para el gobierno reflexionar sobre los quehaceres que presentan estos nuevos escenarios, y ante ello formular planes estratégicos pertinentes que coadyuven en realizar acciones educativas que coloquen a nuestros futuros profesionales en condiciones de igualdad ante un mundo laboral competitivo.

El proceso de globalización es un fenómeno que inminentemente se impone a la educación, sobre todo en el sector de la Educación Superior, representando un reto para reformular los diseños y modelos educativos, ya que la integración de las tecnologías de información representan un baluarte para el desarrollo y universalización educativa; la universidad, en conjunto con el Estado, la sociedad y los sectores de producción, está en el compromiso de desarrollar la educación y que esta sea de calidad, equitativa, pertinente e internacionalizada (Medina Carrerra, (s/a)).

El mundo contemporáneo reclama una educación con calidad, con equidad, pertinente e internacionalizada, con respecto a esto, las universidades tienen el reto de internacionalizarse sin perder el horizonte de lo regional, deben saber conciliar científicamente lo macro y lo micro, por tanto, la Universidad debe vincularnos en la modernidad a través de las estructuras académicas, de manera internacional (León Guerrero, 2004).

Hecha la observación anterior y de acuerdo con (Rebellato, 1998) los organismos internacionales han venido implementando reformas importantes al sector educativo, que ha generado contrarrestar la autonomía de los maestros y estudiantes, ya que ha tomado un eje formativo hacia las necesidades del mercado, del mismo modo el modelo de competitividad genera una visión subjetiva, y resta la capacidad de un lugar socializador a través de la educación; esto mengua la integración de un espacio crítico de pensamiento, dominación jerárquica que limita los cambios pedagógicos.

A manera de resumen final, las transformaciones que las diferentes épocas han aportado al sistema educativo se han realizado en aras de consolidar una educación, incluyente y de calidad, tomando esta como “hecho social” no podemos cruzarnos de brazos y esperar que propuestas se generen del exterior, sino que es importante el que se trabaje desde adentro de nuestra nación para beneficio nuestro, tomado en cuenta nuestras necesidades y el tipo de ser que se quiere formar; con esto no se está dejando de lado la integración de visiones de carácter internacional, sino que, con base en ellas hacer revisiones exhaustivas para tomar aquello que verdaderamente beneficie a nuestra población e incida a la transformación y mejoramiento del ciudadano y responda de manera efectiva a las demandas de carácter mundial.

Capítulo 4: El construccionismo social. Un acercamiento a la focalización de las relaciones en la práctica educativa.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, en relación con el desarrollo y transformación de las políticas sociales, en especial la que involucra al sector educativo como un medio mediante el cual se puede lograr la universalización, democratización e inclusión de toda la sociedad; cabe agregar que es un fenómeno, que si bien, ha pasado por eventos como revoluciones, manifestaciones y promulgaciones por parte de diferentes pueblos que expresaron su descontento por la desigualdad de oportunidades, lograron establecer un cambio de fondo y forma en el otorgamiento de la educación.

Es evidente entonces que de acuerdo a lo mencionado se ponga en mesa de análisis otro de los grandes fenómenos que se han vivido en materia de modelos educativos y la adquisición del conocimiento, situación a la cual no se ha llegado a un acuerdo contundente, ya que existen debates muy importantes que implican observaciones que van desde el interior del ser como un medio mediante el cual se adquiere el conocimiento, así como posturas donde se relaciona el ambiente tangible como un factor que propicia la adquisición del mismo.

Cabe mencionar que, sin el afán de hacer a un lado la concepción tradicional de la educación, se presentan posturas diferentes como una nueva forma de entender la práctica educativa actual y tener apertura a posibilidades nuevas con perspectivas diferentes.

Hecha la observación anterior y de acuerdo con (GERGEN, 2007), tomando como concepto fundamental al conocimiento, menciona que la educación en su práctica está inmersa en

una malla de supuestos teóricos, considerándolo una disertación entre la naturaleza, seres humanos, su capacidad, y las relaciones que tiene con el mundo y los otros seres.

Después de lo anterior expuesto, se pasará a describir puntos relevantes que atañen a nuestra investigación y que le dan sustento a través de las diferentes posturas con respecto a la educación, y la adquisición del conocimiento.

4.1 Las tradiciones Exogénicas y Endogénicas del conocimiento

Es necesario hacer una revisión de las posturas tradicionales en cuanto la adquisición del conocimiento, ya que el conocimiento es un concepto que ha sido revisado de manera aislada, y también en la relación que tiene con las prácticas educativas y las diferentes formas de adquirirlo.

Más que el conocimiento en sí, se exploraran dos posturas fundamentales que sugieren visiones muy diferentes en el proceso educativo, una de ellas nos presenta una práctica que tiene su fundamentación en el interior del individuo, y realiza un abordaje desde como integramos, razonamos y emitimos una respuesta desde un proceso única y exclusivamente cognitivo; y el otro nos plantea una postura que se fundamenta en el exterior, donde el individuo mediante la acepción del mundo exterior recibe información y esta la transforma en conocimiento mediante la experiencia.

En este propósito y de acuerdo con (GERGEN, 2007), las prácticas educativas y la adquisición del conocimiento representan un sistema de creencias vinculados, y su acepción epistemológica e ideológica resulta problemática en sus explicaciones.

En relación con lo anterior (GERGEN, 2007) señala que, en la historia de nuestras tradiciones en materia del conocimiento, existen dos ubicaciones, una de ellas exogénica que está centrada principalmente en el mundo, teniendo sus orígenes en corrientes filosóficas empiristas del conocimiento, y la otra endogénica la cual está centrada en la mente, y su origen se funda en la tradición racionalista de la adquisición del conocimiento.

Existe dualidad y divisiones con respecto a cómo se asume el conocimiento, sin embargo, a lo largo de los años diferentes posturas teóricas han expresado su tesis respecto a esto.

De acuerdo con (GERGEN, 2007) en el dualismo mente/mundo, las dos concepciones se confrontan en cuanto la existencia de un mundo psicológico, donde lo subjetivo, cognitivo o simbólico sea representativo en la adquisición del conocimiento; se fundamentan principalmente en la realidad que se percibe del mundo externo.

Ambas consideraciones son de gran relevancia para efecto de poder realizar un encuadre entre el proceso de adquisición del conocimiento y la relación que tiene el individuo con el medio que los circunda, viendo a este como parte de la sociedad, y como la misma interactúa con este individuo proporcionando experiencias de aprendizaje y conocimiento en su desarrollo.

Teniendo dos posturas que, a lo largo de los años han tratado de explicar desde sus tradiciones la forma en que el individuo asume el conocimiento, de manera radical postulan los endogenistas se fundamentan en la razón de manera singular, haciendo uso el individuo de recursos como la lógica, la intuición y la conceptualización.

Por otra parte, los exogenistas ven en el ambiente, el recurso mediante el cual el individuo asume las experiencias que el mundo le ofrece para poder realizar, a través del mismo observaciones que se convierten en conocimiento.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando Piaget (1954) citado por (GERGEN, 2007) menciona que su planteamiento es interesante, ya que se ha buscado a través de diversos intentos el integrar las dos posturas; y este integra en su postura los opuestos del desarrollo cognitivo, por un parte postula la acomodación cognitiva de los objetos del mundo real, lo cual representa una postura exogenica; y por otra parte propone la asimilación cognitiva del mundo mediante la estructuración cognitiva, siendo esta una representación endogenica.

Después de las consideraciones anteriores, es importante mencionar que el problema filosófico sobre la adquisición del conocimiento es un asunto no resuelto, ya que las bases sobre las que se funda su tesis resultan en posiciones dualistas u opuestas que no dejan claro el problema epistemológico.

Hecha la observación anterior y de acuerdo con (Rorty, 1979) el conocimiento y la problemática de su adquisición es una situación aún no resuelta, sobre todo por el dualismo mente y mundo; menciona que esta relación de dentro y fuera de la mente provoca un conflicto sustancialmente incomprensible que nos lleve a establecer cómo se genera la concepción del mundo por la mente.

Después de lo anterior expuesto, (GERGEN, 2007) menciona que esta concepción del conocimiento representa una posición individualista del autocontenido; la cual tiende a que los individuos se perciban como el centro de lo que realizan de manera solitaria, este

tipo de creencias menciona que favorecen al narcisismo ubicando al otro en un plano secundario o instrumental; lo anterior plantea un conflicto para el bienestar en conjunto.

A manera de resumen final, y de acuerdo con lo anterior expuesto, las concepciones tradicionalistas del conocimiento se ven desplazadas por ideologías que se apoyan en construcciones sociales, donde los beneficios de los conocimientos adquiridos no sean individualistas, sino más bien, que sean comunitarios.

4.2 Construccinismo social

Las consideraciones anteriores brindaron un panorama de los paradigmas tradicionalistas sobre la forma en que se concibe el conocimiento, sin embargo, existen críticas y oposiciones a los argumentos planteados en la sociedad actual, ya que en un mundo donde la educación es un hecho social, habrá que concebirlo como un proceso que se da mediante las relaciones sociales.

En este propósito (GERGEN, 2007) señala que el construccionismo social obtiene una relevancia contemporánea, ante esto el conocimiento y la verdad deberán ser creadas en comunidad, y su origen es creado mediante las relaciones de esta.

Hechas las consideraciones anteriores y de acuerdo con (GERGEN, 2007) se adquiere un interés por concebir el conocimiento desde otras perspectivas, y es aquí donde el socioconstructivismo adquiere un significado relevante, ya que se busca la verdad que es creada por la comunidad, donde las relaciones dan un sentido de lo real y bueno al conocimiento, ubicando estas relaciones en primer plano creando una generación del conocimiento.

Como puede observarse, se han precisado cambios relevantes en este tema, donde se pasa de un individualismo en las practicas que brinda el conocimiento, hasta llegar a la propuesta donde no podemos concebir este como un hecho aislado, sino que es un proceso que se construye a través de, y con otros individuos con los que se interactúa, proveyendo esta interdependencia significado a lo adquirido.

Con referencia a lo anterior, en específico con el concepto de significado existen ciertas derivaciones a tomar en cuenta; de acuerdo con (GERGEN, 2007) existe la indeterminación, donde menciona que el significado está abierto a un sin número de resignificaciones posteriores, también está la polivocalidad, donde a través del tiempo y argumento cargamos en nuestro acervo diferentes voces y vocablos; en la contextualización señala que el significado se va a dar de acuerdo a las condiciones y lugares donde nos encontremos; en el enunciado pragmático implica como se integra este a la práctica educativa; y por último el construccionismo que se esté utilizando.

En relación con esto último, y de acuerdo con las diferentes posturas en cuanto al desarrollo del constructivismo, se identifican cuatro corrientes que convergen en diferentes ideologías; la primera de ellas, la cual es una que tiene sus orígenes en la escuela Austriaca con Ernst von Glasersfeld es el Constructivismo Radical, en donde su postura es individualista, en segundo lugar se encuentra el Constructivismo Cognitivo de Jean Piaget y su ideología es ver el elemento social solo como coadyuvante en el proceso de adquisición del conocimiento; en tercer lugar ubicamos al Constructivismo Sociocultural de Lev S. Vygotsky y en esta postura se ve el elemento social como necesario pero no considerable para la adquisición del conocimiento; y en cuarto lugar el Construccionismo social pensamiento austriaco representado por Thomas Luckman y Peter L. Berger, en esta postura el elemento social es determinante para la construcción de la realidad.

Tal como se ha visto y según (GERGEN, 2007) tanto el método como la fundamentación teórica, son meditaciones examinadoras en el construccionismo social, sin embargo, tanto el construccionismo como los constructivistas sociales son asociados en su retórica.

En el mismo orden de ideas, es importante el tomar en cuenta que, el construccionismo social o el constructivismo como elección en las prácticas y la definición de políticas educativas siguen siendo analizadas, y de igual modo hay que concebirlas desde el entorno de la interdependencia social ya que mediante ello se brindan nuevas oportunidades en el desarrollo del conocimiento.

A manera de resumen final y de acuerdo con (GERGEN, 2007) menciona que por medio del construccionismo social se pretende lograr un bienestar extensivo a todas las poblaciones; y de ninguna manera se concibe como una concepción única, tampoco pretende substituir tradiciones y mucho menos mediante este construir un nuevo mundo.

4.3 Neorrealismo y Neoliberalismo. Dialogo y debate de cambio.

En la construcción del conocimiento, se ha observado una evolución en cuanto las cuestiones elementales que la crean, yendo de análisis individualistas hasta las concepciones más actuales, donde la comunidad en su conjunto participa considerándolo un hecho social y no un fenómeno aislado.

Ante las consideraciones anteriores, es relevante revisar el concepto de constructivismo visto desde la perspectiva teórica de las Relaciones Internacionales, para esto hay que partir de las primeras concepciones que se postularan como una forma de organizar las relaciones entre los Estados. En primera instancia tenemos en una reformulación de

teorías anteriores, el realismo y liberalismo, a las cuales en la actualidad se le integra al argot político como Neorrealismo y Neoliberalismo.

En este propósito y de acuerdo con (Salomón, 2001) la primera es considerada como una teoría que surge en la antigua Grecia y la India, siendo sus principales exponentes Maquiavelo y Thomas Hobbes, sin embargo, para 1940 se le atribuye a Hans Morgenthau el primer estudio sistemático de la política internacional.

Iniciaremos definiendo las características estos paradigmas que formulan una forma de concebir la aplicación de las mismas en el entorno de los Estados, de acuerdo con (ARENAL, 1990) la considera una teoría normativa, que se ocupa de la aplicación práctica de la política, objeta el que pueda integrarse una armonía entre intereses considerando el conflicto como un proceso connatural en el sistema internacional; donde el interés nacional es la seguridad del estado mediante la aplicación del poder, donde todos los estados operan de igual forma.

El paradigma Liberal es más actual, tiene sus orígenes en la teoría política liberal que se presenta en el siglo XVII, desarrollada principalmente por pensadores como Immanuel Kant, John Locke, David Hume, Jeremy Bentham, Adam Smith, Richard Cobden, James Madison y Thomas Jefferson.

De acuerdo con Zacher y Matthews citados por (Salomón, 2001) existen tres puntos relevantes en la tesis expuesta, donde como primer punto mencionan que existe más libertad, paz, prosperidad y progreso en la ideología de las relaciones internacionales, que estas se dan por una modernización en la ciencia y el intelectualismo liberal y mediante

este pensamiento es posible el avance de la cooperación internacional para lograr paz, bienestar y justicia.

Los cambios en las tradiciones paradigmáticas de las relaciones internacionales se presentan en la década de los setenta, donde de acuerdo con el estudio histórico de las relaciones internacionales existen una serie de debates entre pensadores, en el “tercer debate” se realizaron observaciones en cuanto al esclarecimiento de la realidad internacional, sobre todo posturas hegemónicas que se sucedieron a finales de la Segunda Guerra mundial.

Con referencia a lo anterior (WALTZ, 1979) realiza una reformulación del realismo en neorrealismo, teniendo los siguientes propósitos; se busca que el neorrealismo se concentre en los elementos estructurales y menos en los elementos que la integran; buscando establecer conexiones entre ambos.

Después de lo anterior expuesto resulta relevante el iniciar el dialogo de otra tradición de acción en las relaciones internacionales, la cual es la reformulación del liberalismo en un neoliberalismo, donde uno de sus autores representativos es Robert Owen Keohane cofundador en conjunto con Joseph Nye del institucionalismo neoliberal en el marco de las relaciones internacionales.

En ese mismo sentido y de acuerdo con (Salomón, 2001) el neoliberalismo o institucionalismo liberal propuesto por Keohane y Nye pretendía abrcar cuatro elementos en el dialogo, donde el primero de ellos era la renuncia a la construcción de un nuevo paradigma, sino realizar un complemento en el realismo incluyendo la interdependencia como análisis en las relaciones internacionales; en otro elemento buscaba un enfoque

multidimensional de las tradiciones, y proponía un programa que revisaría el poder y los intereses, otro donde se analizaran las instituciones y las reglas de índole internacional, del mismo modo pretendía conectar las dimensiones internas de los estados con las internacionales a través de la teorización de políticas hacia el interior, igualmente con base en la reformulación al neorrealismo integrar acercamientos de posturas y por último reformular el transnacionalismo en un (neo)liberalismo institucional.

Por las consideraciones anteriores y siguiendo el mismo orden de ideas, se puede identificar la evolución que ha tenido efecto en el asunto que ocupa a las relaciones internacionales, después de la Guerra Fría, y la reestructuración político-económica de las naciones, se pretende, a partir de diversas teorizaciones, encontrar una pluralidad en los diversos paradigmas que explican las relaciones entre estados tomando en cuenta las diferentes perspectivas sin perder el principal objeto de análisis, el estado, pero de acuerdo a las nuevas posturas y sobre todo por el fenómeno de la globalización integrar la cultura, ecología, educación, cuestiones de género que son relevantes ante un proceso de integración diferente.

4.4 Constructivismo. Meta-teoría en las Relaciones Internacionales

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, y sobre todo tomando en cuenta la reformulación del Neorrealismo y Neoliberalismo, donde se han generado e integrado nuevos elementos de revisión en el marco de las relaciones internacionales; es evidente que a través de eventos como la culminación de la Segunda Guerra Mundial, la Guerra Fría, la caída del muro de Berlín y la URSS, pero sobre todo la apertura de fronteras mediante la Globalización, han traído cambios en la discusión teórica de las relaciones internacionales.

Con referencia a lo anterior y de acuerdo con (Arriola, 2013) en la década de los 80 y 90 hubo una transformación en las discusiones teóricas en materia de las relaciones internacionales, ya que a inicios del siglo XX todo se enmarcaba en el modelo positivista del realismo y liberalismo; y fue en este punto donde teóricos como Onuf y Wendt realizaron aportaciones que provocó un cambio en la percepción de las teorías tradicionales.

Hecha la observación anterior y de acuerdo con (Arriola, 2013) se construye un referente teórico distinto, tomando en cuenta un análisis desde el punto de vista ontológico y epistemológico como fundamento de innovación; en la concepción ontológica se propone que el realismo social se perciba como una “construcción”, y en la concepción epistemológica tomar en cuenta la historia, hermenéutica; y considerar el análisis de ideas y discursos actuales en pro de un mayor conocimiento del cambio.

Según se ha citado, es relevante la mención que se realiza, ya que de acuerdo con los cambios que se han presentado en las formas de organización de los Estados, y sobre todo el proceso de Globalización que se vive actualmente, es importante el concebir la realidad social no como una estructura material sujeta solo a normas de manera unidireccional, sino integrarse a través de construcciones colectivas tomando en cuenta el estudio del contexto histórico social de los diferentes actores que participan.

Como puede observarse y de acuerdo con (Arriola, 2013) Onuf y Wendt apoyados en disciplinas científicas como la antropología, filosofía, lingüística, pero principalmente se apoyaron en la sociología, ya que como entes sociales somos partícipes de las transformaciones de nuestro entorno, por lo que los lleva a proponer un cambio de paradigma con respecto a los tradicionalistas.

De acuerdo con lo anterior, es de considerarse que, para poder entender el auge del que fue objeto el constructivismo hay que analizarlo desde varios enfoques, siendo primordial y apoyándonos en la sociología se observó desde el punto de vista exógeno y endógeno.

Con referencia a lo anterior según (Arriola, 2013) en las razones de índole exógeno la imprevista caída del muro de Berlín, los derrumbamientos de la URSS sellaban el fin de la Guerra Fría, donde el marco histórico-estructural del neorrealismo de Waltz y el neoliberalismo de Keohane y Nye, marcaban un fin.

En efecto y de acuerdo con (Arriola, 2013) llegaba el momento histórico de comprender las relaciones internacionales desde una perspectiva nueva y la inminente necesidad de propuestas teóricas que formularan estructuraciones diferentes mediante una reflexión profunda del sistema internacional.

En este orden de ideas se puede citar según (Arriola, 2013) que ante una situación como la descrita, no puedes solo medir el poder del Estado en cuestiones materiales, sino que hay que realizar un análisis de posicional de los diversos actores que intervienen y partir de lo anterior tomando en cuenta que los intereses internos no están fuera de los requerimientos a nivel global.

Indiscutiblemente estos grandes eventos que sucedieron en el mundo, y que de alguna manera se pensaban infranqueables hacia que la tradición radical del pensamiento positivista prevaleciera, sin embargo, el cataclismo que provoco estos grandes movimientos políticos, económico y de lucha por el poder cambio el paradigma, y se dio la apertura a la búsqueda de un cambio en la línea teórica donde la construcción social sería importante ante estos nuevos esquemas.

En otro orden de ideas y tomando el punto de vista endógeno de acuerdo con (Arriola, 2013) se requería un replanteamiento en la situación que presentaban las relaciones internacionales, por tanto, hubo revisiones de orden conceptual, epistemológico y ontológico; donde se trabajó desde las ciencias sociales y filosóficas para estos nuevos replanteamientos.

Hecha la observación anterior (Arriola, 2013) señala que en el mundo real no existe un fenómeno sin “sujeto”, ya que el segundo es condicionante para que se pueda dar el primero, por tanto, esto llevo a estudiar este nuevo orden donde la sociedad viéndola como “objeto”, y el conocimiento de esta, eran una construcción y considerados entes artificiales, quien más ha trabajado sobre esto es la corriente ecléctica escuela inglesa de las Relaciones Internacionales.

Después de lo anterior expuesto, donde se realiza un análisis de los elementos exógenos y endógenos que propician una inflexión en los paradigmas prevalecientes, es de considerar que el Estado no representa una estructura que pueda determinar de manera contundente la situación entre estos, y se consideró relevante considerar a las estructuras sociales como producto de una historia colectiva dotadas de identidad propia.

De acuerdo con (Arriola, 2013) se consideró pertinente el hacer un estudio de cuales han sido los aportes del constructivismo a las relaciones internacionales, y para esto se revisó desde la postura “onto-epistemologica”, primero conocer como es la realidad social y segundo si se puede o no conocer esa realidad.

Con lo anterior no se pretende romper con las tradiciones históricas del realismo y liberalismo, cayendo en la paradoja de pensar que solo el idealismo y las acciones sociales

existen, se imponían entonces las condiciones materiales a los Estados, donde lo social pasaba a segundo plano en este mundo material; y en el constructivismo se pretende que el mundo social sea un parteaguas de transformación entre Estados.

Dadas las condiciones que anteceden según (Arriola, 2013) los actores del constructivismo pueden moldear la estructura en sus interacciones, y se acoge una actitud existencialista donde el ser no está determinado por una esencia, sino que mediante sus proyectos de existencia él se produce en especial los intersubjetivos.

De acuerdo con Johann G. Herder citado por (Arriola, 2013) construye un excelente patrimonio teórico del paradigma constructivista, donde se aleja de los conceptos científicos que prevalecieron en la Ilustración, e integra la hermenéutica, historicismo, las cuestiones lingüísticas, referentes epistemológicos y metodológicas, y es mediante este aporte multidisciplinario que fundamenta este paradigma.

Cabe agregar que, de acuerdo con (Arriola, 2013) en el supuesto epistemológico, en el constructivismo no hay soberanía mediante la aplicación de leyes naturales, sino que se toman en cuenta los valores, significado y el sentido de manera relevante; por tanto, en su postura “pos-positivista” considera que la realidad se construye al mismo tiempo que se expresa, de otra forma se estaría haciendo a un lado la singularidad ontológica del ser humano.

Con respecto a lo anterior, es importante considerar que en el mundo social no rigen las causalidades, sino que son hechos que se dan por medio de intenciones bien estructuradas, que se fundamentan en el conocimiento de las acciones mismas, ya que

todas ellas se llevan a cabo bajo un sentido determinado y con un significado de acción planeado.

En este orden de ideas se puede citar según (Arriola, 2013) que metodológicamente el constructivismo se apoya determinantemente en la hermenéutica, ya que mediante los aportes de esta se da interpretación, significado y coadyuva a aclarar el sentido; ante esto se crea una auto-consciencia a fin de visualizarse como agente social, siendo un diferenciador con respecto a otras teorías, ya que es consciente de esas interpretaciones como integrante del mundo social al que busca comprender.

A manera de resumen final, es relevante considerar que, de acuerdo a lo revisado, la postura del constructivismo no es vista como una teoría con el rigor clásico, sino más bien una meta-teoría, ya que lo que pretende es hacer una unión ontológica de las relaciones internacionales; sin embargo, de acuerdo a lo planteado, el buscar integrar al ser, y concebirlo como parte y agente de una realidad social donde sea este un actor con papel decisivo en el marco de las relaciones internacionales.

Capítulo 5: Sociedad informacional: entornos virtuales de transformación global

En el capítulo anterior se expuso la importancia de la construcción del conocimiento, donde se mostró el debate entre las tradiciones que han explicado cómo se adquiere el mismo; yendo de la posturas endógenas y exógenas hasta las que trazan un vínculo entre ambas, pero integrando la parte social como elemento importante de interdependencia en la construcción del mismo.

En este apartado se estarán revisando la integración de la tecnología en la sociedad, y de cómo este cambio tan vertiginoso en los diferentes ámbitos de impacto como lo económico, político, laboral y sin duda alguna sus implicaciones en la educación han evolucionado los sistemas de comunicación, negocios y educativos en el mundo globalizado que se mueve actualmente el ser humano.

Como primer punto, es importante destacar que estos cambios si bien han revolucionado la forma en que se realizan los procesos de intercambio de información, no quiere decir con ello que son absolutos o estandarizados para todos los países, cada región ha integrado estos cambios de acuerdo a sus propias necesidades, tomando en cuenta su infraestructura, materiales y recursos humanos que hacen uso de ellos; sin embargo el no integrarse a este nuevo sistema informacional provocaría que se quedaran fuera de importantes transacciones que a nivel mundial se realizan.

Si bien, es un cambio inminente hacia un mejor desarrollo, resulta prudente el poder realizar diseños de cambio planeados y bien estructurados que coadyuven en un resultado positivo para las naciones.

5.1 Reconfiguración de la sociedad. Reflexiones en el marco de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC).

Existen varios acontecimientos que, sin duda, han marcado cambios importantes dentro del marco de integración de las Tecnologías de la información, dentro de estos cambios se puede mencionar la caída de la URSS, el sistema político comunista, el fin de la guerra fría y la integración de un nuevo paradigma Neoliberal.

Ante la situación planteada y de acuerdo con (Castells M. , 1997) la economía mundial se ha transformado de tal manera que se lleva a cabo a nivel global, por ende, esto ha provocado que exista una interdependencia entre naciones, y se observa que la revolución tecnológica que se ha gestado en los últimos años ha inducido a nuevos tipos de relaciones entre sistemas económicos, de Estado y sociedad reconfigurando la geopolítica.

Como puede observarse según (Castells M. , 1997) el desarrollo creciente de las redes informáticas de interacción, han provocado la incorporación de innovaciones importantes en las formas de comunicación integrando diversos canales a través de los cuales se produce la misma, menciona que tal situación integra segmentos valiosos de las economías a escala mundiales en un proceso interdependiente, que esto le ha dado forma a la vida y está le da forma a la misma en una unidad de tiempo real.

Como se menciona en el apartado anterior, la sociedad informacional ha traído cambios importantes en las diversas formas en que se interrelacionan los países, por tanto, no representa un cambio localista, sino que es un proceso que ha ido incorporando poco a poco hacia todos los lugares de manera global, esto sin duda afecta de manera tal, que es inevitable el cambio en todos los sectores involucrados para poder dar respuesta a estas innovaciones estructurales.

Dadas las condiciones que anteceden según (Castells M. , 1997) a pesar de ser una transformación global, es importante que el ser humano constituya un significado a lo que está construyendo, ya que las redes a nivel global son selectivas en cuanto a quien o quienes se conectan, desde individuos, sectores o países, ya que por estrategia definen la importancia en pro de cumplir metas establecidas.

En este mismo orden de ideas (Castells M. , 1997) menciona que, en la búsqueda de un significado social, la integración de una identidad colectiva o individual construida o asignada, es fundamental para el individuo, sobre todo por las circunstancias de vida donde la riqueza, poder o imagen es un representativo global; provocando una confusión entre función y significado; y, por ende, una oposición entre la red y el yo.

Cabe agregar según (Castells M. , 1997) la integración de la tecnología a la sociedad es importante que se perciba de manera formal, considerando relevante el ubicar este cambio revolucionario de la tecnología de acuerdo con el contexto social donde se va a ubicar y estructurar, dándole identidad propia, así como también al cambio tecnoeconómico tan contundente en esta nueva historia.

Ante la situación planteada, sería conveniente mencionar que, existen los cambios y transformaciones que plantea el nuevo sistema informacional, sin embargo, como se menciona, aun y a pesar de ser un movimiento global, la identidad y significado de las naciones es primordial para conservar los significados propios de cada nación, y por tanto no convertir la transformación en un fin, sino en un medio a través del cual permita el desarrollo de los países.

A manera de resumen final (Castells M. , 1997) plantea una hipótesis con respecto a lo mencionado anteriormente, menciona la importancia de teorizar en el proceso de construcción, se habita en un mundo impreciso por tanto las innovaciones o tendencias que se propongan deben estar encaminadas a un verdadero sentido en su interrelación, y en la postura de edificar un mejor mundo se deben hacer observaciones y revisiones de eventos que, de alguna manera pudieron representar sesgos intelectuales y fatídicos.

Capítulo 6: Comprobación Análisis y resultados cualitativos

Con el objetivo de analizar los datos del instrumento que se diseñó para realizar la entrevista semiestructurada, y que nos permitió capturar los datos acerca de las variables de estudio; se construyeron una serie de tablas para mostrar los datos cualitativos referentes a cada pregunta de cada dimensión o variable que fue objeto de intervención.

Posteriormente estas se analizaron a través del análisis de contenido, el cual es un método para estudiar y analizar las comunicaciones de una forma sistemática y es un proceso seguido para organizar y analizar una gran cantidad de información con el objetivo de categorizar las respuestas en función de sus contenidos.

Al análisis de contenido se convierte en una técnica de des-ocultación o ree-velación de la *expresión*, donde ante todo interesa indagar sobre lo escondido, lo latente, lo no aparente, lo potencial, lo inédito (lo no dicho) de todo mensaje (Bardin, 1991).

Proceso de aplicación de la Metodología del análisis de contenido

De acuerdo con aquellos planteamientos se puede entender que un análisis de contenido incluiría necesariamente los siguientes pasos: a) selección de la comunicación que será estudiada; b) selección de las categorías que se utilizarán; c) selección de las unidades de análisis, y d) selección del sistema de recuento o de medida.

FORMATO DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

DIRECTIVOS

Se señalan las respuestas dadas por cada uno de los participantes, aquellas palabras que se consideran fundamentales en las respuestas y las cuales son retomadas para la elaboración de las categorías.

Las categorías elaboradas aparecen en la columna derecha de cada respuesta en cada sujeto.

VARIABLE: ORIGEN Y CONTEXTO

1. ¿CÓMO SURGE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN EN LÍNEA DENTRO DE LA UANL?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S 1 DIII	RESPONDER A TENDENCIAS INTERNACIONALES. DEMANDA ES SUPERIOR A NUESTRAS CAPACIDADES.
S 2 ENF	COLABORACIÓN EN UN PROYECTO INTERNACIONAL DEMANDA DE LAS UNIVERSIDADES ESTATALES
S 3 FOD	DEMANDA INTERNA. DEMANDA EXTERNA LOCAL
S4 DGI	APOYO A LO PRESENCIAL. EL 2002 inicia con Bb, 2006 O 2007, SE EMPEZO A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA NEXXUS
S5 LEYES	EMPIEZAN LA MODALIDA EN 1999, ALUMNOS CON CIERTO PERFIL DE MADUREZ, GENTE QUE TRABAJA Y NO PUEDE REALIZAR SUS ESTUDIOS DE MANERA PRESENCIAL. SELECCIONAR A LOS ALUMNOS QUE PUEDAN INGRESAR A ESTE MODELO ES LO QUE NOS A PERMITIDO, EL ÉXITO. MODELO VAMOS A LLAMARLO A SEMIDISTANCIA, SEMIPRESENCIAL. CIERTAS INNOVACIONES, CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO, SALIRSE DELPARADIGMA TRADICIONAL.
S6 FIME	PARTIENDO DE LA PLATAFORMA NEXUS. PROGRAMAS DE POSGRADO PROFESIONALIZANTES.
S7 POSGRADO	PLANES DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD EN ESPECÍFICO DENTRO DE LOS PLANES EL ÚLTIMO PLAN DE DESARROLLO 20-20. LA VERDADERA DINAMICA DE INTERNACIONALIZACION SE VA A DAR A TRAVES DE LOS ESTUDIOS A DISTANCIA
S8 PREPA 3	YA EXISTÍA A DISTANCIA, PERO YA EN LÍNEA EN EL 2002 CUANDO SE EMPEZÓ A TRABAJAR CON LOS ALUMNOS ATRÁVES DE LA PLATAFORMA.

2. ¿CUÁLES FUERON LOS PASOS QUE SIGUIERON PARA PODER IMPLEMENTARLA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DIII	FORMALIZA O SE OFICIALIZA CUANDO SE CREA LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
S2 ENF	MEDIANTE ASESORÍA EXTERNA UNIVERSIDADES DE TEXAS. COMO ÚNICO RECURSO VIDEOCONFERENCIA.
S3 FOD	NECESIDADES EXTERNAS (DE LAS PERSONAS QUE EJERCEN LA PROFESIÓN Y NO TIENEN TITULO).
S4 DGI	2006 SE INICIA CON UN RECURSO PROPIO EL CUAL ES LA PLATAFORMA NEXUS Y TIENE SU PILOTAJE EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA.
S5 LEYES	APROVECHAR LA TECNOLOGIA CON QUE CUENTA NUESTRA MAXIMA CASA DE ESTUDIOS. PUES LA VISION VERDAD, DE DECIR SE ACERCAN CAMBIOS VERDAD, GLOBALES ESTAMOS VIENDO QUE ALREDEDOR TODO MUNDO SE PREPARA PARA EL FUTURO

S6 FIME	INICIAMOS EN EL 2006 LOS PRIMEROS PILOTOS, PERO MAS FUERTE HACE 3 AÑOS. TENEMOS UN DEPARTAMENTO DE EDUCACION A DISTANCIA PARA APOYAR A TODAS LAS TAREAS. EN EL 2008 EN ESA FECHA NACE LA PLATAFORMA NEXUS PARA EMPEZAR A IMPLEMENTAR FIME Y LUEGO SE FUE ABRIENDO.
S7 POSGRADO	SE VA A HACER TODO UN ESQUEMA VINCULADO QUE VA A VENIR A REFORZAR NO SOLAMENTE EL SISTEMA DE POSTGRADO, SINO QUE A LA LICENCIATURA Y EL BACHILLERATO.
S8 PREPA 3	ESTA PREPARATORIA SE HA CARACTERIZADO POR SU FLEXIBILIDAD. CONTÁBAMOS CON EL SISTEMA ABIERTO, Y SE APROVECHANDO ESTAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SE PENSÓ EN EL SISTEMA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

3. ¿SE TOMÓ EN CUENTA ALGUNA NORMA O LINEAMIENTO INTERNACIONAL PARA SU IMPLEMENTACIÓN?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	UNESCO DE JACK DE LOORS
S2 ENF.	CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS SOBRE UN MODELO DE FORMACIÓN DE POSGRADOS A DISTANCIA. PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN AHORA QUE LE LLAMAN SECTORIALES. CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, DOMINGUEZ HILLS. CONACYT.
S3 FOD	MODELO INTERNO (DIRECCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA).
S 4 DGI	EMPEZAMOS DE MANERA LOCAL. ESTAMOS EN CONDICIONES DE AGREGAR OTRAS CARACTERISTICAS UNA DE ELAS ESTÁNDAR INTERNACIONAL. AL DIA DE HOY LA PLATAFORMA NEXUS CUENTA CON UNA CERTIFICACION INTERNACIONAL DE HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE INTEROPERABLES QUE SUS SIGLAS SON EN INGLES LTLEARNING.
S5 LEYES	NECESIDAD LOCAL.
S6 FIME	LINEAMIENTO POR PARTE DE UNIVERSIDAD. INTERNACIONAL SON ALGUNAS EXIGENCIAS MUY PARTICULARES QUE NO NOS AFECTAN EN LA METODOLOGIA.
S7 POSGRADO	DE PARTE DE POSTGRADO QUE CONACYT TIENE CRITERIOS ESPECIFICOS RELACIONADOS A QUE DEBE TENER UN PROGRAMA A DISTANCIA
S7 PREPA 3	SOLO LOS INTERNOS

4. ¿DE SER ASÍ, CUALES FUERON Y PORQUE SE TOMARON EN CUENTA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DIII	COMO ÁREA DE OPORTUNIDAD
S2 ENF	SE DIO LA OPORTUNIDAD DE ACUERDO A PROYECTOS PREVIOS DE TRABAJO.
S3 FOD	POR LINEAMIENTO INTERNO
S4 DGI	YA QUE SOLO SE DIO APOYO A LO EXISTENTE
S5 LEYES	VISIÓN
S6 FIME	FUE UNA OPORTUNIDAD, ALCANCE
S7 POSGRADO	POR SER CRITERIOS YA EVALUADOS PARA PODER IMPLEMENTAR.
S8 PREPA 3	PODER APOYAR

5. ¿DESDE NUESTRO CONTEXTO, ¿EXISTIÓ UN PROYECTO MODELO, O SE ESTABLECIÓ DE ACUERDO A NUESTRAS PROPIAS NECESIDADES?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DIII	CONTEXTO INTERNACIONAL (EMPIEZA A VER LO QUE HAY EN EL MUNDO PARA FORMULAR UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PROPIO DE LA UNIVERSIDAD).
S2 ENF	CONTEXTO INTERNACIONAL (SE TOMO LA ASESORÍA DE UN EXPERTO EXTERNO TOMANDO EN CUENTA LOS PROPIOS RECURSOS).
S3 FOD	CONTEXTO LOCAL (NECESIDADES INTERNAS PRESENTADAS).
S4 DGI	INTERNAS
S5 LEYES	PROPIAS
S6 FIME	INTERNAS
S7 POSGRADO	INSITUCIONALES
S8 PREPA 3	CRITERIOS LOCALES.

6. ¿SE REALIZÓ UN DIAGNOSTICO SITUACIONAL QUE DETECTARA LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN NUESTRA INSTITUCIÓN, O A TRAVÉS DE QUE HERRAMIENTAS O NECESIDADES SE IMPLEMENTA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DIII	PROYECTO DE ACUERDO A PÚBLICO META Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL. (SE ESTABLECE UN PLAN Y DENTRO DEL PROYECTO HAY UNA ETAPA QUE ES LA EVALUACIÓN QUE TIENE QUE VER CON LOS RESULTADOS DE LOS USUARIOS, PERO TAMBIÉN TIENE QUE VER CON LAS CAPACIDADES DE LA INSTITUCIÓN).
S2 ENF	PRIMERO FUE LA <i>SOLICITUD</i> QUE TUVIMOS, Y DESPUÉS HICIMOS UN <i>DIAGNOSTICO REGIONAL</i> , ES DECIR LOCAL, YA QUE SE EMPEZABA A HABLAR DEL TEMA DE LA CALIDAD.
S3 FOD	FUE UNA PROPUESTA DE RECTORÍA, (YA DESDE LA RECTORÍA ELLOS VEÍAN LA <i>NECESIDAD</i> Y BUENO LO VIMOS COMO UNA OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO PARA TODOS).
S 4 DGI	SI, EN ESE COMITÉ QUE SE FORMO SE FUERON DEFINIENDO LAS PRIMERAS CARACTERISTICAS QUE IBA A TENER LA PLATAFORMA ELLOS TAMBIEN VALIDABAN.
S5 LEYES	APROVECHAR LA TECNOLOGIA CON QUE CUENTA NUESTRA MAXIMA CASA DE ESTUDIO. SE IDENTIFICA UNA NECESIDAD LOCAL, Y DESDE 1999 SE IMPLEMENTA.
S6 FIME	FUE UN POQUITO EXPERIMENTAL EMPEZAMOS A TRABAJAR CON UN GRUPO PILOTO.
S7 POSGRADO	EL DIAGNOSTICO QUE SE GENERA VIENE A RAIZ DEL MISMO CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE DESARROLLO ANTERIORES HAY UN PLAN DE DESARROLLO DEL 2006 AL 2012 ENTONCES LOS RESULTADOS QUE SE VAN DANDO DE ESTOS PLANES.
S8 PREPA 3	SE PERCIBIO UNA NECESIDAD Y DESDE QUE SE INICIÓ QUE ES NOCTURNA PARA TRABAJADORES.

7. ¿HUBO NECESIDADES DE REDISEÑAR LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA, O SE CONTABA CON ELLA PARA LA IMPLEMENTACIÓN?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	SE TIENE QUE IR ADAPTANDO.
S2 ENF	SI, MÁS BIEN PODER ADQUIRIR EL EQUIPO.
S3 FOD	REDISEÑAR NUESTROS PROGRAMAS PARA QUE FUERAN ACORDES A LA MODALIDAD.
S4 DGI	HA ESTADO MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CONSTRUIDA, NEXUS.
S5 LEYES	EL DISEÑO DE CURSOS SI.
S6 FIME	LAS PRIMERAS ESTRATEGIAS QUE TUVIMOS QUE EMPLEAR FUE QUE TUVIERMOS LOS CURSOS PREPARADOS PARA LA PLATAFORMA.
S7 POSGRADO	PROGRAMA TIENE QUE SER PERTINENTE, TIENE UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD ENTONCES OBIAMENTE TIENE QUE GENERAR UNA ESTRUCTURA.
S8 PREPA 3	SE FUE ADPTANDO POCO A POCO.

8. ¿CUÁLES FUERON LAS PRIMERAS ESCUELAS DONDE SE IMPLEMENTÓ ESTE MODELO?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	LA PREPARATORIA TRES INICIA COMO PREPARATORIA NOCTURNA PARA TRABAJADORES, Y EN LA PREPARATORIA EMPIEZA A HABER CURSOS NO PRESENCIALES, PERO SIN USAR TECNOLOGÍA.
S2 ENF	UNIVERSIDAD VERACRUZANA Y LA UNIVERSIDAD DE TAMAULIPAS
S3 FOD	PROFESIONAL
S4 DGI	ACUERDOS MUTUOS SI ASI LO VEMOS DE QUIENES ESTEN INTERESADOS.
S5 LEYES	LA LICENCIATURA
S6 FIME	PROGRAMA PROFESIONALISANTE
S7 POSGRADO	INGENIERIA, DERECHO, FOD, FACPYA, POLITICAS, PSICOLOGIA, ENFERMERIA.
S8 POSGRADO	FIME, FOD, ENFERMERÍA
S8 PREPA 3	NOCTURNA PARA TRABAJADORES.

9. ¿BAJO QUÉ CRITERIOS SE ELIGIERON ESAS ESCUELAS (CARRERAS) DONDE INICIA EL PROYECTO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	SE ELIGIÓ LA PREPARATORIA 3 PORQUE YA HABÍA LA <i>EXPERIENCIA</i> DE PROGRAMAS NO PRESENCIALES
S2 ENF	PRIMERO PARA <i>ATENDER UNA DEMANDA</i> DE PROFESORES Y ENFERMERAS DE SERVICIO, SEGUNDO PORQUE ESTOS PROFESIONALES YA ESTÁN DENTRO DEL MERCADO LABORAL Y NECESITAN <i>MEJORAR SUS COMPETENCIAS</i> , Y TERCERO UN PROGRAMA QUE LES PERMITIERA <i>TRABAJAR Y ESTUDIAR</i> .
S3 FOD	ANTE LA NECESIDAD QUE <i>NO PODÍAN ASISTIR A CLASES</i> .
S4 DGI	POR ACUERDO DE AMBOS, ELLOS TENIAN YA UN PROCESO Y SE TRABAJO LA PLATAFORMA CON ELLOS.

S5 LEYES	PODER DAR SERVICIO A PERSONAS QUE TRABAJAN Y NO TIENEN OPORTUNIDAD DE IR REGULARMENTE A LA ESCUELA.
S6 FIME	
S7 POSGRADO	PROGRAMA TIENE QUE SER PERTINENTE.
S8 PREPA 3	AYUDAR A UN SEGMENTO DE LA POBLACIÓN.

10. ¿SE DISEÑARON ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DEL MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	NO
S2 ENF	ENCUESTAS DE CALIDAD
S3 FOD	INSTRUMENTOS QUE EVALÚAN A LOS MAESTROS. INSTRUMENTOS QUE EVALÚAN EL PROGRAMA APARTE.
S4 DGI	LA PLATAFORMA Y SU USABILIDAD.
S5 LEYES	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.
S6 FIME	ENCUESTAS.
S7 POSGRADO	EL MODELO ESTA A PUNTO DE SER EVALUADO EN EL AREA DE POSTGRADO.
S8 PREPA 3	REALMENTE NO.

11. ¿QUÉ RESULTADOS SE ENCONTRARON EN LAS ÁREAS DE IMPLEMENTACIÓN?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO ES TAN FÁCIL DECIR VAMOS A HACERLO USANDO COMPUTADORAS. LOS USUARIOS LOS ESTUDIANTES NO TENÍAN ACCESO A LAS COMPUTADORAS. LA REGLAMENTACIÓN UNIVERSITARIA TAMBIÉN HACE DIFÍCIL ESO. CREAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA NO PRESENCIALES. CUESTIONES CONTRACTUAL Y NORMATIVA PARA OFRECER CURSOS SOLO PRESENCIALES. CASO CRITICO QUE TODAVÍA ESTÁN EN DISCUSIÓN QUE ES LAS EVALUACIONES.
S2 ENF	SE BATALLA EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
S3 FOD	POCO EQUIPO.
S4 DGI	LAS CARACTERISTICAS QUE ESTAN DISEÑADAS EN PLATAFORMA NEXXUS CUMPLAN CON EL MODELO.
S5 LEYES	
S6 FIME	HEMOS IDO CRECIENDO ATRAVES DE APOYOS DE LOS PIFIS.
S7 POSGRADO	
S8 PREPA3	

12. EN SU OPINIÓN ¿CÓMO EVALÚA LA FUNCIONALIDAD DEL MODELO DESDE SU IMPLEMENTACIÓN?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	ES DE CALIDAD. <i>COBERTURA LIMITADA</i>
S2 ENF	HA IDO MEJORANDO CON EL PASO DE LOS AÑOS. INSTITUCIONES COMO CONACYT, PIFIS, PARA PODER MEJORAR LOS PROGRAMAS.
S3 FOD	EVALUACIÓN CIES, PROGRAMA PERTINENTE Y NECESARIO HOY EN DÍA. (CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE)
S4 DGI	RECONOCIDOS A NIVEL INTERNACIONAL COMO UNA DE LAS UNIVERSIDADES QUE ESTAN CONSIDERADOS COMO DE CLASE MUNDIAL EN TI. ES UN RETO PODER TENER LOS SERVICIOS INTEGRADOS, MANTENER LOS SERVICIOS DE RED DISPONIBLES DE BUENA CALIDAD Y ACTUALIZADOS EN EL CASO DE LOS SISTEMAS SIEMPRE ACTUALIZADOS, TAMBIEN MANTENIENDO LOS ESTANDARES INTERNACIONALES PARA MANTENERLOS AL DIA PARA SU FUNCION
S5 LEYES	SE EVALUA DE MANERA EXISTOSA.
S6 FIME	HA TENIDO UNA EVOLUCION BASTANTE ACEPTABLE E INTERESANTE.
S7 POS GRADO	TODAVIA NO TIENE UN EVALUCION TENEMOS RESULTADOS EN RELACION AL NUMERO DE PROGRAMAS CONFORME AL MODELO Y AL NUMERO DE PROFESORES CAPACITADOS. DE A CUERDO A MI EXPERIENCIA YO CREO QUE ES EXITOSA EN EL SENTIDO DE QUE TENEMOS MAS DE 1000 PROFESORES CAPACITADOS, TENEMOS TODOS LOS PROGRAMAS SINTETICOS Y ANALITICOS ESTABLECIDOS.
S8 PREPA 3	

RESULTADOS VARIABLE ORIGEN Y CONTEXTO

De acuerdo con los datos obtenidos, se encontró que el surgimiento de la educación a distancia dentro de la universidad se plantea como respuesta a una demanda tanto interna como externa de acuerdo con las categorías extraídas de las respuestas de los participantes.

Con base en respuestas de los participantes podemos observar que opinan que la EaD se implementa aprovechando los recursos tecnológicos con los que cuenta nuestra máxima casa de estudios, la UANL.

De acuerdo con respuestas dadas, se inicia con procedimientos hacia el interior de la UANL como la Dirección de Educación a Distancia y requerimientos propios de cada dependencia.

El integrar el desarrollo de un modelo de educación a distancia, lo describen como un área de oportunidad, y además como participación y apoyo a los programas internos institucionales.

De acuerdo con lo mencionado, lo que da pie a integrar un modelo de educación a distancia, es el contexto interno generando un modelo propio, tomando en cuenta las necesidades locales y estableciendo criterios propios de desarrollo para dar servicio a una demanda institucional observada.

De acuerdo con lo señalado en las respuestas, se percibe una necesidad, y mediante esta es que se generan las iniciativas para realizar el plan y proyecto de desarrollar el modelo.

Mencionan que fue un proceso de adaptación, para echar andar el proyecto como adquirir equipo, rediseñar programas académicos acordes a la modalidad, diseñar cursos acordes a la plataforma, se ha ido integrando poco a poco.

De acuerdo con la historia de integración que ha tenido el modelo a distancia, la Preparatoria 3 con su sistema flexible y de atención a trabajadores, después facultades como por ejemplo FOD, Derecho, Enfermería, FIME.

Mencionan los participantes que se identifica una necesidad y se da servicio a un sector de la población que no tiene la oportunidad de asistir de manera presencial a clases.

De acuerdo con lo comentado en sus inicios y en otras áreas no se cuenta con ello.

De acuerdo con datos recabados la infraestructura tecnológica, la reglamentación Universitaria para sistemas no presenciales, redefinir las cuestiones contractuales y normativas, establecer un diseño de evaluación, son elementos que se encuentran en situación crítica y hay que llevarlo a la discusión.

El modelo lo consideran de calidad, pero de cobertura limitada, teniendo una evolución de aceptable a exitosa, en evolución.

VARIABLE ÁREA EDUCATIVA

13. ¿EXISTE UN PARADIGMA EDUCATIVO EN EL DISEÑO DE CURSOS EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	PASA DE CONDUCTISTA A COMPETENCIAS.
S2 ENF	CONSTRUCTIVISMO
S3 FOD	MODELO POR COMPETENCIAS
S4 DGI	NOS APOYAMOS AL COMITÉ.
S5 LEYES	CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO.
S6 FIME	SEGUIMOS UN MODELO QUE SE VA A IMPLEMENTAR EN LA UNIVERSIDAD POLITECNICA VALENCIA HAY TENIAN UN MODELO A DISTANCIA Y TOMAMOS ESE MODELO.
S7 POSGRADO	UN EJE RECTORES ES EL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. DENTRO DEL FUTURO PLAN DE DESARROLLO SE TIENE QUE IR PENSANDO, ENTONCES SI SE TIENE QUE IR MEDITANDO SI HAY PARADIGMA
S8 PREPA 3	COMO ESTAMOS A DISTANCIA QUISIMOS DARLE UN PLUS Y AGREGAMOS TAMBIÉN EL REALIZAR ACTIVIDADES, QUE EL ALUMNO TUVIERA QUE HACER UNA ACTIVIDAD PARA QUE LA FORMACIÓN FUERA UN POCO MÁS COMPLETA ADICIONAL AL EXAMEN.

14. ¿QUÉ TIPO DE MODELO PSICOPEDAGÓGICO SE APLICÓ-APLICA PARA EL DISEÑO DE LOS CURSOS EN LÍNEA POR PARTE DE LA UANL?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	CONDUCTISTA TRADICIONALISTA
S2 ENF	CONSTRUCTIVISMO
S3 FOD	POR COMPETENCIAS
S4 DGI	NOS APOYAMOS AL COMITÉ.

S5 LEYES	CONSTRUCTIVISMO Y METODO DE CASOS SIN APARTARNOS POR SUPUESTO DEL METODO CIENTIFICO.
S6 FIME	LA FORMA COMO SE LLEVA A CABO LA EDUCACION A DISTANCIA ES MUY SIMILAR A LO QUE SE UTILIZA EN LO PRESENCIAL. CENTRADO EN EL ESTUDIANTE.
S7 POSGRADO	COMO LO DETERMINA EL MODELO
S8 PREPA 3	COMPETENCIAS

15. ¿SE HAN ESTANDARIZADO LOS DISEÑOS CURRICULARES EN TODOS SUS ELEMENTOS DE ACUERDO AL MODELO OFICIAL? (ESTRUCTURA, PERFILES, OBJETIVOS, TIEMPOS, CONTENIDOS, METODOLOGÍA, RECURSOS DIDÁCTICOS, CRITERIOS DE EVALUACIÓN, PROGRAMA DE ESTUDIOS, FOROS, DEBATES, FORMAS DE INTERACCIÓN).	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	PROGRAMA DE ESTUDIOS ERA EL MISMO QUE EL PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL Y SE BUSCABA QUE TUVIERAMOS SOLAMENTE LOS MATERIALES EN VIDEO E IMPRESOS PARA SEGUIR EL FORMATO.
S2 ENF	MAESTRO RESPONSABLE DE DISEÑAR SU UNIDAD.
S3 FOD	ES EL MISMO PROGRAMA PARA PRESENCIAL Y A DISTANCIA, PERO CAMBIAN LAS ACTIVIDADES EN LA FORMA DE LLEVARLAS A CABO.
S4 DGI	LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA TIENE ESOS ROLES Y NOS ESTA APOYANDO PARA HACER LAS DEFINICIONES.
S5 LEYES	CADA MAESTRO LO ADECUA.
S6 FIME	SI, TODAS LAS ASIGNATURAS Y CURSOS INCLUSO ESTAN ALINEADOS CON EL MODELO Y AHORITA ESTAMOS EN UNA FASE DONDE TENEMOS A PESAR DE ESA DISTANCIA TIENE QUE ALINEARSE AL NUEVO MODELO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD.
S7 POSGRADO	SI, PARA TODAS SIGUEN EL MISMO MODELO HAY LINEAMIENTOS PUNTUALES DE QUE ES LO QUE DEBEN DE HACER O COMO DEBEN DE CUMPLIR. DETERMINAR SU COMPETENCIA ESPECIFICA SUS COMPETENCIAS GENERALES. DEBEN DE TENER SU ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, ENTONCES TODOS ESTAN NORMADOS AL GRADO DE QUE EN ESTE MOMENTO TODOS LOS PROGRAMAS QUE ESTEN EN EL PNP.
S8 PREPA 3	NORMALMENTE LOS TRATAMOS DE TENER ESTRUCTURADOS.

16. ¿EXISTE UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA EL DISEÑO DE LOS CURSOS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	COMITÉS PARA CADA UNA DE LAS ACADEMIAS.
S2 ENF	PARA CADA CONTENIDO NOSOTROS TENEMOS UN PROFESOR RESPONSABLE DE CADA UNIDAD
S3 FOD	EL QUE NOS PROPORCIONA LA UNIVERSIDAD COMO TAL.
S4 DGI	COMITÉ DE MAESTROS
S5 LEYES	MAESTROS ENCARGADOS. LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA, NO HACEMOS NADA SIN QUE LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NOS DIGA.
S6 FIME	SI, HAY UNA COORDINACION UNA SECRETARIA DE EDUCACION A DISTANCIA.
S7 POS GRADO	AREA DE PLANEACION EL ING PAGAZA, LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA Y ESTA UBICADA EN LA SECRETARIA ACADEMICA.
S8 PREPA 3	ACTUALMENTE NO, NOSOTROS TRABAJAMOS, PARA CADA UNIDAD HAY UN DOCENTE EXPERTO EN ELLA, A PARTIR DE ESTE AÑO EL 2015 DIRECTAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE RECTORÍA.

17. ¿CUÁL ES EL PERFIL PROPUESTO DE DOCENTE PARA LLEVAR A CABO EL MODELO EDUCATIVO A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	MAESTROS DE TIEMPO COMPLETO. DESTACAN POR SU FORMACIÓN ACADÉMICA. DESCARGADOS DE SU TRABAJO FRENTE A GRUPO.
S2 ENF	TOMARAN TALLERES DESDE EL DISEÑO, METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN. (INSTRUCTOR EXTRANJERO). TIENE QUE TENER DOCTORADO. PROYECTO FUNCIONANDO DE INVESTIGACIÓN. PUBLICACIONES LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS. CONOCIMIENTO PROMEP Y MUY DESEABLE QUE SEA UN SNIP. USO CORRECTO DE LAS TECNOLOGÍAS.
S3 FOD	GENTE JOVEN QUE TIENE LA FACILIDAD PARA TODO EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. SEA EXPERTO EN EL TEMA Y PUEDA MANEJAR TECNOLOGÍAS.
S4 DGI	QUE NO LE TENGA MIEDO A LA TECNOLOGÍAS Y LAS HERRAMIENTAS, MUY CREATIVO, QUE TENGA LA CAPACIDAD DE PRODUCIR ELEMENTOS DIGITALES, ESPÍRITU DE COLABORACIÓN, HABILIDADES MUY PARTICULARES DE COMUNICACIÓN, EL COMUNICAR EN LÍNEA ES DIFERENTE A ESTAR FRENTE A FRENTE, PERSONA SEA MUY RESPETUOSA.
S5 LEYES	EMPATÍA, CAPACIDAD A LA APTITUD CIENTÍFICA, PERO TAMBIÉN HUMANA, ÉTICA, PRINCIPIO DE IGUALDAD, TIENE QUE TENER UNA AMPLIA GAMA DE RECURSOS DIDÁCTICOS Y PEDAGÓGICOS, LÍDER EN SUS MATERIAS.
S6 FIME	LLEVAR SU CAPACITACIÓN SE LE EVALÚA, Y YA LO HABILITAMOS.
S7 POSGRADO	LO VA A DEFINIR EL ÁREA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.
S8 PREPA 3	QUE TENER MANEJO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN, QUE SEPA MANEJAR BIEN INTERNET, QUE SEPA MANEJAR EL CORREO ELECTRÓNICO.

18. ¿EXISTE CAPACITACIÓN PARA LA IMPARTICIÓN DE CLASES EN LÍNEA PARA LOS DOCENTES?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	AL INICIO NO.
S2 ENF	LOS PROFESORES FUERON CAPACITADOS PARA PODER INCORPORARSE. LOS DE RECIENTE INGRESO SON MONITOREADOS POR ALGUIEN DE NOSOTROS.
S3 FOD	LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD OFRECE LA CAPACITACIÓN.
S4 DGI	NOSOTROS MANJAMOS CURSOS PARA LA PLATAFORMA.
S5 LEYES	ESTAMOS CAPACITANDO MAESTROS Y ALUMNOS ESCOLARIZADOS QUE SE VAN A DISTANCIA, SEPAD QUE ES EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.
S6 FIME	TODOS LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES SON CAPACITADOS PARA LAS PLATAFORMAS LAS METODOLOGÍAS. TENEMOS UN COMITÉ QUE DA SEGUIMIENTO.
S7 POSGRADO	OBVIAMENTE NECESITAMOS CAPACITAR A NUESTROS PROFESORES.
S8 PREPA 3	SE LES CAPACITA SOBRE TODO EN LA PARTE TECNOLÓGICA EN EL USO DE LA PLATAFORMA NEXUS

19. ¿TIENEN CONTEMPLADO ALGÚN TIPO DE CERTIFICACIÓN PARA LOS MAESTROS EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	EN UN INICIO EN MÉXICO ESO NO EXISTIÓ. EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y LA RED DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EXISTE YA UNA SERIE DE CERTIFICACIONES.
S2 ENF	POR EL MOMENTO NO.
S3 FOD	SE ESTÁ EN UN DIPLOMADO.
S4 DGI	
S5 LEYES	
S6 FIME	ES UNA DE NUESTRAS TAREAS.
S7 POSGRADO	YO CREO QUE ES PARTE DE LA NORMATIVIDAD, DEBE DE TENER ACREDITADA SU COMPETENCIA SEGÚN SUS HABILIDADES ENTONCES CREO YO QUE EN ESTE MOMENTO POR PARTE DEL POSGRADO.
S8 PREPA 3	NO

20. ¿DENTRO DE LA UANL CUÁLES SON LAS CARRERAS DE MAYOR DEMANDA A NIVEL LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL PARA LA MODALIDAD EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LOS CURSOS DE FORMACIÓN GENERAL UNIVERSITARIA. ORGANIZACIÓN DEPORTIVA. ENFERMERÍA. DERECHO.
S2 ENF.	LA MAESTRÍA Y DOCTORADO
S3 FOD	LA LICENCIATURA Y LAS ESPECIALIDADES DE MAESTRÍA.
S4 DGI	
S5 LEYES	LICENCIATURA ES LA QUE ESTA EN LINEA
S6 FIME	PROFESIONALISANTES.
S7 POSGRADO	YO CREO NOSOTROS GENERAMOS LA PROPIA NECESIDAD, UNA VIA PARA PODER LOGRAR ESE ACCESO VAS SER A TRAVEZ DE LA EDUCACION A DISTANCIA.
S8 PREPA 3	SOLO BACHILLER

21. ¿EXISTE ALGÚN PLAN O DEPARTAMENTO DENTRO DE LA UNIVERSIDAD QUE CONTEMPLA EL DESARROLLO DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL CRECIMIENTO DE ESTE MODELO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. LA UNIVERSIDAD NO VA EN EL CAMINO DE HACER SUS PROGRAMAS NO PRESENCIALES.
S2 ENF	DENTRO DE LA SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO
S3 FOD	EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA FACULTAD.

S4 DGI	FACULTADES Y EN LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA.
S5 LEYES	MISMO DEPARTAMENTO
S6 FIME	LA MISMA SUBDIRECCION SE PORYECHAN LOS PLANES DE DESARROLLO.
S7 POSGRADO	PLANEACION EL ING PAGAZA ELLOS SON LOS RESPONSABLES DEL DESARROLLO DE CADA UNA DE LAS DIRECCIONES.
S8 PREPA 3	AREA DE MEJORA.

22. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE INGRESO Y EGRESO DE LOS ESTUDIANTES QUE APLICAN EN ESTA MODALIDAD?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	EL MISMO
S2 ENF	PERFIL DE INGRESO QUE SE PIDE EN EL PLAN DE ESTUDIOS.
S3 FOD	EL QUE ESTABLECE LA PROPIA UNIVERSIDAD.
S4 DGI	LOS MISMOS PARA TODOS.
S5 LEYES	ENTREVISTA PERSONALIZADA, CUENTA DIFERENTES COSAS LA MANERA EN QUE SE EXPRESAN, EL OBJETIVO, EL MISMO EXAMEN DE ADMISION AQUÍ, QUE EL QUE MARCA RECTORIA
S6 FIME	QUE CONOSCAN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION QUE TRAIGAN UN BUEN CURRICULUM EN ESA PARTE TIENEN QUE TENER INGLES Y UN TERCER IDIOMA.
S7 POSGRADO	
S8 PREPA 3	NOSOTROS NORMALMENTE PEDIMOS QUE SEAN ALUMNOS MAYORES DE EDAD PORQUE ES UN SISTEMA DE MUCHO AUTOESTUDIO Y COMPROMISO. SEPAN HACER USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR QUE EN ESO SE BASA NUESTRO SISTEMA.

23. ¿EL MODELO SE DISEÑO ESPECÍFICAMENTE PARA UN SECTOR POBLACIONAL, O EXISTE APERTURA PARA QUIEN LO SOLICITE?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LA UNIVERSIDAD COMO NO VA A OFERTAR EDUCACIÓN PARA OTROS ESTADOS DE LA REPÚBLICA. GRUPOS ESPECÍFICOS POR EJEMPLO POR RAZONES DE TRABAJO, GENTE QUE EMPEZÓ AQUÍ QUE SE FUE PARA LOS ESTADOS UNIDOS, PERSONAS QUE ESTÁ ESTUDIANDO EN LAS PRISIONES, CONVENIOS CON GRUPOS EMPRESARIALES EL CASO DE “DEL SOL”. CENTROS COMUNITARIOS, AULA.EDU EN COORDINACIÓN CON LA SEP.
S2 ENF	AHORITA ES UN PROGRAMA ABIERTO.
S3 FOD	ES ABIERTO.
S4 DGI	CADA ESCUELA CUBRE SUS NECESIDADES.
S5 LEYES	EN LA ACTUALIDAD ESTA ABIERTO AL PÚBLICO.
S6 FIME	ABIERTO A QUIEN LOS SOLICITE.
S7 POSGRADO	ES UNA NECESIDAD DE EDUCACION GENERALIZADA.
S8 PREPA 3	PARA QUIEN LO SOLICITE.

24. ¿CUÁL ES EL REQUERIMIENTO ACADÉMICO DE INGRESO AL MODELO EDUCATIVO A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	CONCURSO DE INGRESO UANL.
S2 ENF	CONCURSO DE INGRESO UANL.
S3 FOD	CONCURSO DE INGRESO UANL.
S4 DGI	MISMO
S5 LEYES	UNIVERSIDAD Y REQUERIMIENTOS INTERNOS.
S6 FIME	LOS DE LA UNIVERSIDAD, Y QUE TRAIGAN INGLES, CONOCIMIENTO DEL USO DE LAS TECNOLOGIAS Y DE SER POSIBLE UN TERCER IDIOMA.
S7 POSGRADO	LOS QUE MARCA LA UNIVERSIDAD Y LOS PROPIOS DE CADA FACULTAD O PREPARATORIA
S8 PREPA3	SE SIGUE IGUAL QUE LA UNIVERSIDAD, ES EL MISMO PROCEDIMIENTO PARA INGRESAR.

25. ¿CUÁL ES EL REQUERIMIENTO ADMINISTRATIVO DE INGRESO AL MODELO EDUCATIVO A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	EL MISMO QUE EL PRESENCIAL.
S2 ENF	EL MISMO QUE EL PRESENCIAL.
S3 FOD	EL MISMO QUE EL PRESENCIAL.
S4 DGI	UNIVERSIDAD
S5 LEYES	UNIVERSIDAD
S6 FIME	REGISTRADO POR INTERES PROPIO A LA MODALIDAD.
S7 POS GRADO	UNIVERSIDAD
S8 PREPA 3	UNIVERSIDAD

26. ¿EXISTE ORIENTACIÓN O UN TUTORIAL PARA EL ACCESO A LA O LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	CURSOS PROPEDEÚTICOS. HASTA QUE INICIA SU COORDINADOR DA UN CURSO TUTORIAL DONDE LE EXPLICA TODA LA FUNCIÓN.
S2 ENF	HAY UN TUTORIAL PARA ELLOS Y UN CAPACITADOR.
S3 FOD	EXISTE UNO CON LA UNIVERSIDAD. OTRO POR LA FACULTAD Y EL PROPEDEÚTICO.
S4 DGI	DENTRO DE LA PLATAFORMA PARA OPERARLA.
S5 LEYES	MEDIANTE EL PERSONAL QUE TENEMOS EN EL DEPARTAMENTO Y A PARTE EN LA PLATAFORMA EXISTE UNO.

S6 FIME	TENEMOS UN COMITÉ QUE DA SEGUIMIENTO TANTO AL PROFESOR COMO AL ESTUDIANTE ES COMO SI FUERA UN SUPERVISOR.
S7 POSGRADO	LA DIRECCION DE INFORMATICA.
S8 PREPA 3	UNA PLÁTICA DE INDUCCIÓN AHÍ SE LES EXPLICA CÓMO SE TRABAJA.

27. ¿SE DEFINIERON INDICADORES, ACADÉMICOS PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL MODELO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	SON LOS MISMOS QUE EDUCACIÓN PRESENCIAL.
S2 ENF	EVALUACIONES COMO DE SATISFACCIÓN, COMO DE CALIDAD DEL PROGRAMA. LOS ÍNDICES DE LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES.
S3 FOD	LA PLATAFORMA LA VERIFICA EL ADMINISTRADOR, ES POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA.
S4 DGI	
S5 LEYES	SEGUIMIENTO A EGRESADOS Y ENCUESTAS INTERNAS A ALUMNOS.
S6 FIME	SEGUIMIENTO MEDIANTE LA COORDINACIÓN.
S7 POSGRADO	EN CADA INSTITUCION DE ACUERDO A SUS PROCESOS.
S8 PREPA 3	ESTAMOS SUJETOS AL SISTEMA DE CALIDAD Y LOS INDICADORES SON PUES CUANTOS ALUMNOS ACREDITAN LA MATERIA EN SU PRIMERA INSCRIPCIÓN CUANTAS ASESORÍAS DAMOS O CORREOS CONTESTAMOS O RETROALIMENTACIONES.

28. ¿SE HA REALIZADO, O REALIZÓ ALGUNA ENCUESTA PARA CONOCER LOS RESULTADOS DEL MODELO A LOS USUARIOS O FACILITADORES DEL MISMO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	SÍ, YO LE PUEDO DECIR QUE HAN SIDO POSITIVOS.
S2 ENF	SI, SE APLICAN ENCUESTAS DE CALIDAD A LOS ALUMNOS Y USUARIOS DEL PROGRAMA.
S3 FOD	SI SE APLICA CADA SEMESTRE, HASTA AHORITA VA POSITIVO.
S4 DGI	A TRAVEZ DEL COMITÉ.
S5 LEYES	UNA A EGRESADOS Y OTRA A ALUMNOS EN CURSO.
S6 FIME	
S7 POSGRADO	EN CADA FACULTAD DE ACUERDO CON SUS REQUERIMIENTOS.
S8 PREPA3	NO

RESULTADOS VARIABLE ÁREA EDUCATIVA

Mencionan los participantes las Competencias y constructivismo como una forma de buscar la adquisición del conocimiento.

De acuerdo con datos recopilados, los participantes señalan el modelo por competencias como el usado en los cursos en línea.

De acuerdo con datos encontrados, se observa que se siguen los cursos que se tienen en sistema presencial cambiando solo el formato mediante el cual se otorga la clase.

De manera general los participantes señalan existen maestros responsables por área disciplinar que llevan a cabo esta función.

De acuerdo con la información los participantes señalan que el uso de las tecnologías; elementos digitales, manejo de internet y correo electrónico, habilidades de comunicación en línea.

Según los datos recabados la capacitación se realiza en el uso de la tecnología y uso de la plataforma NEXUS; coincidiendo en la necesidad de capacitar a los maestros para esta nueva modalidad.

Los datos son que hasta el momento no se cuenta dentro del esquema de normatividad un proceso de certificación.

A nivel local y nacional se cuenta con carreras del área maestría de enfermería, carrera de derecho, maestría y carrera en organización deportiva, a nivel maestría y doctorado en mecánica, de igual modo se oferta el bachillerato de la preparatoria 3 local y nacional.

Las dependencias entrevistadas coinciden en que dentro de las mismas se gestan los proyectos de crecimiento del modelo de educación a distancia, del mismo modo se trabaja a través del departamento de planeación y con la Dirección de educación a distancia.

Existe coincidencia en entrevistas donde mencionan que los requerimientos que establece la Universidad son los solicitados por ellos.

En sus inicios se dio como resultado de una necesidad para grupos específicos, en este momento se proyecta como un modelo abierto a quien lo solicite, es considerada una modalidad de educación generalizada.

El concurso de ingreso, lo que marque la Universidad en su normativa de incorporación.

Normativa de la Universidad de ingreso.

Menciona los participantes que se maneja mediante cursos de inducción o propedéuticos mediante los cuales se les da un tutorial y explica el funcionamiento de la plataforma educativa NEXUS.

Se considera de acuerdo con participantes usan parámetros de tipo interno.

Los valores encontrados consideran que los resultados han sido positivos y se cuenta de acuerdo con cada dependencia. ¿Entonces si sería diferente el perfil que se requiere de un alumno para hacer un modelo educativo a distancia que un presencial? Si

VARIABLE: ÁREA TECNOLÓGICA

29. ¿ACTUALMENTE SE CUENTA CON LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS NECESARIOS PARA RESPONDER A LA DEMANDA POR PARTE DE LA UANL?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	EN GENERAL SÍ.
S2 ENF	LA VERDAD ES QUE NO TENEMOS TODOS LOS RECURSOS COMO PARA MÁS AGILIDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN CON LOS ALUMNOS PUES NO.
S3 FOD	EL DE ALMACENAMIENTO, LA CAPACIDAD, CONECTIVIDAD.
S4 DGI	NUESTRA RESPONSABILIDAD ES ENTREGAR A CADA UNA DE LAS ESCUELAS UN ANCHO DE BANDA SUFICIENTE PARA ABSTECER A SU COMUNIDAD. LLEGAMOS A UNA CONFIGURACION EN LA QUE YA NOSOTROS NO TENEMOS INGERENCIA O CIERTO DOMINIO, PORQUE YA SON OTROS EQUIPOS OTRA DISTRIBUCION DE LA RED INTERNA QUE HACE LA PROPIA FACULTAD Y QUE MANTIENE SUS PROPIOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES
S5 LEYES	DEFINITIVAMENTE SI, INICIATIVA INTERNA.
S6 FIME	ESTA CRECIENDO LA DEMANDA ENTONCES POCO A POCO NOS VAMOS QUEDANDO CORTOS EN TECNOLOGIA.
S7 POSGRADO	CONSIDERO EN ESTE MOMENTO QUE SI.
S8 PREPA 3	SI CONTAMOS, AQUÍ TENEMOS EQUIPO, CADA MAESTRO EN EL HORARIO QUE LE CORRESPONDE.

30. ¿LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA UANL ES SUFICIENTE PARA RESPONDER A LA DEMANDA QUE UNA MODALIDAD DE EDUCACIONAL A DISTANCIA REQUIERE?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	LA CUESTIÓN TECNOLÓGICA NO HA SIDO PROBLEMA, PROBLEMA ES DESARROLLAR LOS CONTENIDOS, LOS PROFESORES SE HAN AUTOFORMADO.
S2 ENF	NO, TENEMOS CIERTAS CARENCIAS, EN ESPECIAL QUE NO SE CONTABA CON UN EQUIPO PROPIO PARA LAS VIDEO CONFERENCIAS, EL INTERNET YA QUE NO TIENE LA SUFICIENTE CAPACIDAD.
S3 FOD	CAPACIDAD.
S4 DGI	
S5 LEYES	DEFINITIVAMENTE.
S6 FIME	SI
S7 POSGRADO	TODAS LAS FACULTADES TIENE LA INFRAESTRUCTURA PARA PODER GENERAR LOS PROGRAMAS A DISTANCIA, SE TIENEN AULAS INTELIGENTES Y SE TIENEN LOS EQUIPOS FUNCIONALES.
S8 PREPA 3	PUES NO, DE VEZ EN CUANDO LA PLATAFORMA SE SATURA.

31. ¿EN CUANTO A EQUIPAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS QUE OFERTAN EDUCACIÓN A DISTANCIA, LOS RECURSOS SON ADECUADOS PARA DAR ATENCIÓN A LA DEMANDA ESTUDIANTIL?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	EN ALGUNAS
S2 ENF	SI, LAS EXTERNAS.

S3 FOD	SI
S4 DGI	DESCONOSE
S5 LEYES	SI
S6 FIME	SI
S7 POSGRADO	SI
S8 PREPA 3	SI

RESULTADOS VARIABLE: ÁREA TECNOLÓGICA

Se encuentra que de manera general si se cuenta con los recursos, indican que la demanda va creciendo y las tecnologías con las que se cuentan quedan cortas de acuerdo con la solicitud cada vez más grande de la modalidad.

Se encuentra de acuerdo con datos proporcionados que, la capacidad del internet, saturación de la plataforma limitan la demanda.

De acuerdo con datos de los participantes se considera que sí se cuenta con equipamiento.

VARIABLE: NORMATIVIDAD

32. ¿CUÁLES SON LOS LINEAMIENTOS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES QUE SE CONTEMPLARON PARA REGIR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LA MISMA NORMATIVIDAD QUE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL.
S2 ENF	SON EXACTAMENTE LA MISMA NORMATIVIDAD QUE TIENE LA UNIVERSIDAD.
S3 FOD	POR LA RECTORÍA.
S4 DGI	N/A
S5 LEYES	INTERNOS Y DE LA UANL
S6 FIME	ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS Y FACULTADES DE INENIERIA, ANFEI, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN EXTRANJERA TOMAMOS ALGUNAS NORMATIVAS.
S7 POSGRADO	CONACYT
S8 PREPA 3	REALMENTE NINGUNO

33. ¿SE DEFINIERON INDICADORES NORMATIVOS PARA VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DEL MODELO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	
S2 ENF	ÍNDICES DE MATRÍCULA, DE EFICIENCIA TERMINAL, DE TITULACIÓN.

S3 FOD	EFICIENCIA TERMINAL, TITULACIÓN.
S4 DGI	
S5 LEYES	LOS MISMOS ESTANDARES QUE ESTAN MANEJANDO EN LA EDUCACION A DISTANCIA, ES LO QUE ESTAMOS DICIENDO NOSOTROS.
S6 FIME	MATRICULA, EGRESOS, EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA MEDIANTE EL SEGUIMIENTO.
S7 POSGRADO	SE ESTA TRBAJANDO EN ELLO.
S8 PREPA 3	SI TENEMOS INDICADORES Y ESTAMOS SUJETOS AL SISTEMA DE CALIDAD.

34. ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS DE VINCULACIÓN CON OTROS ORGANISMOS O INSTITUCIONES EDUCATIVAS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	HAY UNA RED DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DONDE ESTÁN OTRAS UNIVERSIDADES DE MÉXICO, UNAM, POLITÉCNICO. PERO POR CONVENIO REGRESAMOS A LO CLÁSICO AL INTERCAMBIO, NO SE VALIDAN CURSOS.
S2 ENF	EL PODER COMPARTIR LAS PUBLICACIONES Y EL RECONOCIMIENTO DE ESTAR OTORGANDO UN PROGRAMA A NIVEL INTERNACIONAL Y NACIONAL.
S3 FOD	SOLAMENTE EXISTE RETROALIMENTACIÓN A TRAVÉS DE CONGRESOS Y SE COMPARTEN LAS MEJORES PRÁCTICAS.
S4 DGI	DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA, ELLOS SON LOS RESPONSABLES DE ESTE TIPO DE CONVENIOS.
S5 LEYES	NO TIENEN
S6 FIME	TENEMOS COLABORACION, CURSOS QUE SE REGISTRAN CON ELLOS Y TIENE VALIDACION CERTIFICADA AQUÍ Y ALLA.
S7 POSGRADO	LO QUE MARCA LA CONACYT
S8 PREPA 3	NO HAY

35. ¿ESTA CERTIFICADO EL MODELO EDUCATIVO A DISTANCIA DE LA UANL CON ALGÚN ORGANISMO NACIONAL O INTERNACIONAL?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO
S2 ENF	CONACYT
S3 FOD	CIIES
S4 DGI	
S5 LEYES	NO
S6 FIME	VALIDACION DE CERTIFICADOS CON ESCUELAS EN VINCULACION.
S7 POSGRADO	S/R
S8 PREPA 3	NO

36. ¿QUIÉNES REGULAN LA INTEGRACIÓN Y AVANCES DEL DESARROLLO DEL MODELO VERIFICANDO SU ALINEACIÓN A NORMATIVAS NACIONALES E INTERNACIONALES?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.
S2 ENF	LA RECTORÍA, JURÍDICO DE LA UNIVERSIDAD, LA DIRECCIÓN DE NUESTRA ESCUELA Y LA SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO.
S3 FOD	LA UNIVERSIDAD Y LA DIRECCIÓN DE LICENCIATURA.
S4 DGI	EL COMITÉ DE MAESTROS
S5 LEYES	SEPAD
S6 FIME	SUBDIRECCION DE POSGRADO EN ED.
S7 POSGRADO	ING PAGA EN EL ÁREA DE PLANEACIÓN ELLOS SON LOS RESPONSABLES DE DAR SEGUIMIENTO.
S8 PREPA 3	ES INTERNO. A PARTIR DE ESTE AÑO NOS ESTAMOS YA NORMANDO CON LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

37. ¿CÓMO VERIFICAN LA IGUALDAD DE CONDICIONES PARA SU DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1	LA UNIVERSIDAD ESTÁ A LA PAR QUE LO QUE HAY EN EL MUNDO. SIGUE FALTANDO MÁS CONTENIDOS.
S2	MEDIANTE CONVENIOS DE VINCULACIÓN QUE SON REVISADOS.
S3	MEDIANTE LAS ENCUESTAS.
S4 DGI	
S5 LEYES	
S6 FIME	NUESTROS HOMOLOGOS DE SOPORTE DE EDUCACION A DISTANCIA.
S7 POSGRADO	CADA INSITUCION LO EVALUA
S8 PREPA 3	INTERNO

38. ¿CÓMO SE CONTEMPLA EL OTORGAMIENTO DE CERTIFICADOS, TÍTULOS O DOCUMENTOS QUE AVALEN EL HABER CONCLUIDO UN NIVEL O CARRERA EN INSTITUCIONES DE CARÁCTER EXTRANJERO CON MODALIDAD EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO HAY, SOLO PRESENCIAL POR INTERCAMBIO.
S2 ENF	QUEDANDO REGISTRADO EN EL DOCUMENTO DE VINCULACIÓN Y COMPROMISO.
S3 FOD	LOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD.
S4 DGI	
S5 LEYES	DE ACUERDO A LOS QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD

S6 FIME	UNIVERSIDAD
S7 POSGRADO	INTERCAMBIOS
S8 PREPA 3	SI, TODA LA PARTE ADMINISTRATIVA Y ESCOLAR ES IGUAL QUE CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.

39. ¿LA UNIVERSIDAD CUENTA CON UN SISTEMA CERTIFICADO DE AVAL PARA OTORGAR CERTIFICADOS A NIVEL EXTRANJERO MEDIANTE ESTA MODALIDAD?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	NO.
S2 ENF	EL QUE OTORGA LA UNIVERSIDAD Y QUEDA DOCUMENTADO POR EL ÁREA DE JURÍDICO DE AMBAS INSTITUCIONES.
S3 FOD	NO SE TIENE CONTEMPLADO.
S4 DGI	
S5 LEYES	NO
S6 FIME	DOCUMENTOS OFICIALES QUE SE EXPIDEN AQUÍ. UNAL
S7 POSGRADO	NO SABE
S8 PREPA 3	NO

RESULTADOS VARIABLE: NORMATIVIDAD

Datos documentados por los participantes identifica que la normatividad es con la que cuenta la Universidad para presencial, y algunas cuestiones de índole interna en algunas dependencias.

Datos dados por los participantes contemplan en algunos casos los índices de matrícula, la eficiencia terminal, índice de titulación, efectividad del programa mediante el seguimiento a egresados.

De acuerdo con información proporcionada se busca el intercambio académico, compartir publicaciones y experiencias.

De manera institucional no, existen certificaciones adoptadas por las dependencias de acuerdo con necesidades de manera particular.

Se encontraron datos que priorizan la normativa institucional.

De acuerdo con lo mencionado mencionan se da por medio de los convenios institucional.

De manera institucional se menciona que se da por medio administrativo del Departamento Escolar de la Universidad.

Institucionalmente no se tiene contemplado, solo se otorga el mismo documento que expide la Universidad.

VARIABLE: COBERTURA

40. ¿TIENE UNA IDEA DE CUÁL ES ACTUALMENTE LA MATRICULA CON LA QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD EN SUS PROGRAMAS EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	10% APROXIMADAMENTE.
S2 ENF	20 ESCUELAS.
S3 FOD	224 y 63 DE POSGRADO ALUMNOS.
S4 DGI	PENDIENTE
S5 LEYES	SAN NICOLAS 220. SABINAS 63. LINARES 52
S6 FIME	TENEMOS 250 ESTUDIANTES LA MATRICULA SON 1000, PERO TENEMOS EL 25% DE EDUCACION A DISTANCIA
S7 POSGRADO	SIN DATO
S8 PREPA 3	ES MUY VARIANTE PORQUE DE REPENTE PODEMOS TENER 400 ALUMNOS O 450. PROGRAMA DE INGRESO FLEXIBLE, QUE ESTE AÑO SE MODIFICA A SEMESTRAL.

41. ¿CÓMO OFERTAN LA MODALIDAD A DISTANCIA PARA QUE LOS ALUMNOS SE INTEGREN A ESTA MODALIDAD?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DIII	SE UTILIZAN LOS MISMOS RECURSOS QUE PARA PRESENCIAL.
S2 ENF	CONVENIOS ENTRE INSTITUCIONES.
S3 FOD	INFORMACIÓN DE BOCA A BOCA, INTERÉS EL QUE PRACTIQUEN DEPORTE Y ESTUDIEN.
S4 DGI	
S5 LEYES	DE LA MISMA FORMA, INFORMACION DE BOCA EN BOCA.
S6 FIME	EL ESTUDIANTE SE REGISTRA AUN PROGRAMA POR INTERES PROPIO.
S7 POSGRADO	PROMOCION AL APOYO LA VINCULACION LA GENERACION DE REDES.
S8 PREPA 3	HACEMOS VISITAS A SECUNDARIAS, NO SON NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO, PERO SI QUEREMOS QUE ESTÉN ENTERADOS POR AQUELLOS QUE NO PUEDAN SEGUIR CON SUS ESTUDIOS. NOS PROMOCIONAMOS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET DE LA PREPARATORIA Y TAMBIÉN ANTES DE NUESTROS EXÁMENES HACEMOS VOLANTEO EN ZONAS QUE NOS PUEDAN FUNCIONAR.

42. ¿CONTEMPLAN UN PROYECTO PARA LA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS EN PROGRAMAS EN LÍNEA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO, SOLO HAY CONVENIOS PRESENCIALES.
S2 ENF	NO EXISTE UN PROYECTO DE CAPTACIÓN.
S3 FOD	DE MOMENTO NO.
S4 DGI	

S5 LEYES	MAS QUE PLAN ES EL FUTURO, NOS ESTA LLEVANDO, ARRASTRANDO NO HAY ALTERNATIVA, TIENES QUE HACERLO, TIENES QUE ENCONTRAR ESE CAUSE, PARA QUE ESTO SEA HAGA GLOBAL.
S6 FIME	LO UNICO QUE TENEMOS ES LA PROMOCION DE OFERTAS A TRAVES DE CONTACTOS Y CONVENIOS EN EL EXTRANJERO.
S7 POSGRADO	ES NECESARIO QUE LA UNIVERSIDAD TENGA UNA VISIBILIDAD Y QUE PUEDA ESTAR EN LOS RANKIS PARA HACERLA ATRACTIVA Y PODER VENIR O QUE QUIERAN INGRESAR A NUESTROS PROGRAMAS.
S8 PREPA 3	NO

43. ¿EXISTE ALGÚN CONVENIO CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS PARA LA MATRICULA E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES MEDIANTE ESTA MODALIDAD?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO
S2 ENF	SÍ, TENEMOS QUE FIRMAR UN CONVENIO DE TRABAJAR CON CADA UNIVERSIDAD.
S3 FOD	ES UN PROYECTO ES GENERAL.
S4 DGI	
S5 LEYES	NO
S6 FIME	SE TIENE UN PROYECTO DE DIFUSIÓN PARA CAPTACIÓN.
S7 POSGRADO	CADA FACULTAD REALIZAN LOS PROCESOS DE VINCULACIÓN.
S8 PREPA 3	NO

44. ¿CUENTA CON LA CAPACIDAD DE COBERTURA PARA PODER OFERTARLA A NIVEL INTERNACIONAL?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	NO SE HA TRABAJADO ESTA OPCIÓN.
S2 ENF	SÍ, ESTAMOS DANDO SERVICIO A MÁS DE VEINTE UNIVERSIDADES.
S3 FOD	SÍ, PERO UNA DE LAS COSAS QUE NOSOTROS ESTAMOS ES HACIENDO LAS PROPUESTAS A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL PARA FACILITAR EL TRÁMITE.
S4 DGI	SI, LA CAPACIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA NO HABRIA NINGUN PROBLEMA DIGAMOS COMO LOS SERVICIOS SON EN LINEA Y SON ATRAVEZ DE INTERNET CUALQUIERA QUE TENGA INTERNET PUEDE HACER USO DE ESTOS SERVICIOS.
S5 LEYES	LA TENEMOS COMO RECURSO, PORQUE ENTRE OTROS RECURSOS DIDACTICOS, TENEMOS LOS ENCUENTROS ACADEMICOS EN DONDE NO ES UNA EXPOSOCION, NO ES UNA CONFERENCIA, ES UNA REAL INTERACCION, ENTRE LOS ALUMNOS Y MAESTROS.
S6 FIME	SI
S7 POSGRADO	SI, SE CUENTA CON LAS CONDICIONES.
S8 PREPA 3	NO

45. ¿SE PROGRAMÓ DENTRO DEL PROCESO DE PLANEACIÓN DEL MODELO, UN PROYECTO DE CRECIMIENTO EN PROSPECTIVA DE ACUERDO A RESULTADOS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO COMO UN MODELO PRIORITARIO.
S2 ENF	ACTUALMENTE NO.
S3 FOD	SI, ESTE PROYECTO INCLUSO NOS LO MARCAMOS UN POCO MÁS AHORA CON LA EVALUACIÓN DE LOS CIES.
S4 DGI	SOMOS LA TERCERA UNIVERSIDAD MAS GRANDE DE MEXICO, ESTOS NOS OBLIGA A QUE MANTEGAMOS UN NIVEL ALTO EN LOS SERVICIOS DE TI.
S5 LEYES	POR SUPUESTO DE ACUERDO CON COMO LA GLOBALIZACIÓN AVANZA NOSOTROS TENEMOS QUE CRECER.
S6 FIME	EL DEPARTAMENTO QUE NOS APOYA A DISTANCIA ESTA HACIENDO UNA EXPANSION EN BASE ALA CANTIDAD DE CURSOS QUE PIENSAN IMPLEMENTAR.
S7 POSGRADO	PROYECTO DE CRECIMIENTO LOCAL E INTERNACIONAL.
S8 PREPA 3	EN ESTE MOMENTO NO

RESULTADO VARIABLE: COBERTURA

Según datos reportados por los participantes:

10% aproximadamente con respecto a matrícula de presencial. UANL

20 escuelas Enfermería

224 y 63 de posgrado alumnos. FOD

San Nicolás 220, sabinas 63, linares 52 Leyes

Tenemos 250 estudiantes la matricula son 1000, pero tenemos el 25% de educación a distancia. FIME

Muy variante porque de repente podemos tener 400 alumnos o 450. Ante era flexible y se registraban sin periodos. PREPARATORIA 3.

Hasta el momento utilizan los recursos institucionales y que son también para presencial.

En la mayoría de forma particular no se tiene contemplado, mencionan que de acuerdo al plan institucional 2020 se busca que la Universidad tenga visibilidad y que pueda estar en los rankings y hacerla atractiva al exterior.

Los datos presentados nos indican que no existen actualmente.

Datos presentados por los participantes informan que se cuenta con las condiciones para dar servicio.

Los datos recabados nos indican que se ubican en proyectos de crecimiento.

VARIABLE: AREA ECONÓMICA

46. ¿SI HABLÁRAMOS DE ASPECTOS ECONÓMICOS, CONSIDERA USTED QUE ES REDITUABLE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	NO HAY DIFERENCIAS EN LO ECONÓMICO, ENTRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA PRESENCIAL.
S2 ENF	QUE TENGAMOS GANANCIA, NO.
S3 FOD	SÍ, PORQUE AL FINAL TE IMPLICA MENOS USO DE INSTALACIONES.
S4 DGI	SI, SIMPLEMENTE PORQUE EL COSTO DE USO DE INFRAESTRUCTURA FISICA EN SALONES, AGUA, ENERGIA ES MUCHO MAYOR A LO QUE TE PUEDE CONSUMIR A UN EQUIPO DE COMPUTO.
S5 LEYES	SI, POR LA OPERACIÓN QUE ES MÁS ACCESIBLE.
S6 FIME	BASTANTE, PRIMERO NOS REDUCE LA CANTIDAD DE PROFESORES PORQUE EL SER A DISTANCIA O EN LINEA SE PUEDEN ATENDER MAS ESTUDIANTES CON EL MISMO PROFESOR, ADEMAS AHORITA TENEMOS DEFICIT DE AULAS.
S7 POSGRADO	NO SOMOS UNA INSTITUCION CON FINES DE LUCRO ENTONCES LO QUE HAGA EN LA UNIVERSIDAD TIENE UN IMPACTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.
S8 PREPA 3	ESTAMOS CAPTANDO ESE MERCADO QUE OTRAS INSTITUCIONES DEJAN FUERA INCLUSIVE EN NUESTRA MISMA INSTITUCIÓN.

47. ¿DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA QUE BENEFICIOS (MÁS ALLÁ DE LO ECONÓMICO) SE TIENEN MEDIANTE EL MODELO A DISTANCIA PARA UANL? (MEDIBLES)	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	AUMENTAR LA COBERTURA.
S2 ENF	APOYO ESTUDIANTES CON BECAS MIXTAS PARA IR AL EXTRANJERO, PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN PROMEP, CONACYT.
S3 FOD	LA OPORTUNIDADES QUE SE TIENEN DE MOVILIDAD.
S4 DGI	RESPONSABILIDAD SOCIAL,
S5 LEYES	BENEFICIOS INSTITUCIONALES MUCHOS, LA FACULTAD DE DERECHO, SE COLOCA A LA VANGUARDIA DE LA EDUCACION A FUTURO.
S6 FIME	SI, SE NOS ASIGNA UN FONDO INTERNO PARA LAS NECESIDADES QUE HAYA TANTO DE CAPACITACION COMO DE INFRAESTRUCTURA.
S7 POSGRADO	PUES CLARO REDITUABLE EN EL SENTIDO QUE TIENE LA UNIVERSIDAD DE APOYAR A LA SOCIEDAD IMAGINATE.
S8 PREPA 3	ES COMO UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL, COMO INSTITUCIÓN, LA UNIVERSIDAD YA SABEMOS QUE ES PARTE DE LA GENTE Y TIENE MUCHAS RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA CUAL CUMPLIR

48. ¿EN SU OPINIÓN LOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COMPARACIÓN CON EL PROGRAMA PRESENCIAL TIENE ALGUNA VENTAJA?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LOS DOS MODELOS, SINO QUE SON COMPLEMENTARIOS.
S2 ENF	LA LOGÍSTICA IMPLICAMÁS TRABAJOLA PUESTA EN MARCHA.
S3 FOD	RECTORÍA LO ABSORBE YA QUE EL COSTO DE LA PLATAFORMA NO SE HACE.
S4 DGI	NO TENGO TANTA INFORMACION DE LA OPERACIÓN DEL COSTO DE ADMINISTRACION DE LAS FACULTADES Y EL COSTO ADMINISTRATIVO, DEL PERSONAL DE LA EDUCACION A DISTANCIA, PERO A MI PERSEPCION ES MAS SENCILLO EL PODER HABILITAR LOS CURSOS EN LINEA, QUE LOS CURSOS PRESENCIALES.
S5 LEYES	INDUDABLEMENTE.
S6 FIME	SI, CLARO REDUCE EL NUMERO DE PROFESORES, Y COSTOS DENTRO DE UN EDIFICIO.
S7 POSGRADO	
S8 PREPA 3	TAMBIÉN PODRÍA HABER AHORROS SI EL MAESTRO TRABAJARA DESDE SU CASA, AHORRARÍAMOS LUZ, AHORRARÍAMOS OTROS TIPOS DE ASPECTOS.

49. ¿EXISTEN CONVENIOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA CON OTROS ORGANISMOS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	DE LA UNIVERSIDAD COMO TAL, NO.
S2 ENF	SI, NACIONAL E INTERNACIONAL.
S3 FOD	NO
S4 DGI	NO, QUIENES LA TIENEN ES LA DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA.
S5 LEYES	POR EL MOMENTO NO.
S6 FIME	SI LA UNIVERSIDAD DE SANTA CATARINA, LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA, LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE.
S7 POSGRADO	CADA FACULTAD LOS PROYECTA.
S8 PREPA 3	NO

50. ¿CUÁLES CONSIDERA QUE HAN SIDO LOS BENEFICIOS DE LOS CONVENIOS CON OTROS ORGANISMOS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	LOS BENEFICIOS MUTUOS.
S2 ENF	LOS BENEFICIOS MUTUOS, RECONOCIMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL.
S3 FOD	NO EXISTEN
S4 DGI	
S5 LEYES	N/A

S6 FIME	LA RELACIÓN ACADEMICA QUE SE DA ENTRE ESCUELAS INTERCAMBIANDO EXPERIENCIAS INCLUSO CULTURALES.
S7 POSGRADO	S/R
S8 PREPA 3	N/A

51. ¿SE CUENTA CON ALGÚN TIPO DE APOYO PARA LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS A DISTANCIA POR PARTE DE LOS GOBIERNOS?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO, NO SE HACE DISTINCIÓN EN LOS PRESUPUESTOS.
S2 ENF	NO
S3 FOD	QUE PODEMOS UTILIZARLO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES NO.
S4 DGI	
S5 LEYES	SOLO DE LA UNIVERSIDAD Y DE LA DIRECCION DE LA FACULTAD.
S6 FIME	SE ESTA CREANDO UNA ESTRATEGIA PARA CONSEGUIR FONDOS Y ESTAS OTRAS FACULTADES APOYARLES Y PODER COLABORAR
S7 POSGRADO	ESQUEMA DE PRESUPUESTOS QUE VIENE A APOYAR ESTAS INICIATIVAS.
S8 PREPA 3	NO, SOMOS PARTE DE LA PREPARATORIA 3 NO SÉ SI DENTRO DE LA PREPARATORIA SE LE APOYE

52. ¿SE PRECISARON INDICADORES ECONÓMICOS QUE MIDIERAN LA EFECTIVIDAD DEL MODELO PARA EFECTOS DE MEJORA O CAMBIO?	
SUJETO	CATEGORIZACIÓN
S1 DII	NO
S2 ENF	ECONÓMICOS NO.
S3 FOD	AL OFERTAR ADEMÁS A DISTANCIA EL PRESUPUESTO SE INCREMENTA PARA LA FACULTAD.
S4 DGI	NO
S5 LEYES	MONITOREO Y TUTOREO EN LA PLATAFORMA.
S6 FIME	SI, MEDIANTE LA RETROALIMENTACIÓN DE LOS COORDINADORES Y LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS. SE ESTA CREANDO UNA ESTRATEGIA PARA CONSEGUIR FONDOS.
S7 POSGRADO	EVALUANDO EL PROCESO
S8 PREPA 3	EL ÁREA MEJORA SÍ, SIEMPRE ESTAMOS BUSCANDO COMO MEJORAR,

53. DE ACUERDO CON TODA SU EXPERIENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DENTRO EN LA UANL, ¿TENDRÍA ALGUNA RECOMENDACIÓN DE MANERA GENERAL PARA EL PROYECTO?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DII	LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DEBERÍA DE SER UN COMPLEMENTO DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y SOLO LOS CASOS DONDE LAS PERSONAS NO PUEDAN ASISTIR AHÍ SÍ. SON INELUDIBLES TIENEN QUE ENTRAR LA REGLAMENTACIÓN PARA UNA NUEVA TENDENCIA.
S2 ENF	MOVER LA NORMATIVIDAD. FLEXIBILIDAD.
S3 FOD	FACILITAR EL INGRESO PARA EXTRANJEROS, MODIFICANDO CONCURSO DE INGRESO FOTOGRAFÍAS ESO A NIVEL CENTRAL, Y TAMBIÉN HICIMOS PETICIONES DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA.
S4 DGI	PUES SI QUE LA USEN, QUE LA APROVECHEN, ES UN RECURSO QUE ES DE LA UNIVERSIDAD, QUE ESTA DISEÑADO POR UNIVERSITARIOS TECNOLÓGICAMENTE Y PEDAGÓGICAMENTE.
S5 LEYES	ASI ES UN MODELO MODERNO, PERO HUMANÍSTICO, OSEA VAMOS A FORMAR ABOGADOS, PERO VAMOS HACERLO BIEN, REPITO RETROACTORES DEL SISTEMA QUE POCO A POCO HAN DISMINUIDO SUS CRÍTICAS Y HAN DESAPARECIDO ALGUNAS, POR LOS RESULTADOS DE 1999 AL 2015, QUE RESULTADOS HA DADO EL MODELO EDUCATIVO QUE LA FACULTAD DE DERECHO OFRECE A DISTANCIA Y PRESENCIAL.
S6 FIME	YO RECOMENDARIA QUE EMPEZEMOS CON PROMOVER LA CULTURA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y QUE VAYAMOS INTEGRANDO MAS GRUPOS EN TANTO EN NUESTRA UNIVERSIDAD COMO EN OTRAS UNIVERSIDADES Y DEL EXTRAJERO CON LOS CONVENIOS QUE TENEMOS INTERACTUANDO DE ESA MANERA.
S7 POS GRADO	MI RECOMENDACIÓN ES APOYAR TODAS LAS INICIATIVAS RELACIONADAS CON EL TEMA SOBRE TODO POR ALGO MUY IMPORTANTE LA ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES LA ACREDITACIÓN INTERNACIONAL TIENE MUCHO QUE VEN EN EL ACCESO O LA VISION INTERNACIONAL QUE PUEDE DAR A LA INSTITUCION INTERNACIONALIZACIÓN TIENE MUCHO QUE VER CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA VA A SER UN PILAR DE ESA INTERNACIONALIZACIÓN.
S8 PREPA 3	UNA PREPARATORIA MÁS VIRTUAL, PERO CON MUCHO MATERIAL, SABEMOS QUE LA ERA AHORITA ES QUE LOS VIDEOS, TODO MULTIMEDIA NOSOTROS SEGUIMOS TODAVÍA EN UNA FASE DONDE ESTAMOS MUY EN UN LIBRO DE TEXTO,

54. ¿DE ACUERDO CON LOS TRATADOS DE LIBRE COMERCIO, ¿DE LA AGENCIA GENERAL DE SERVICIO Y A LO QUE ESTAMOS RESPONDIENDO AHORITA EN ESTE MUNDO GLOBALIZADO, SE INTEGRÓ LA EDUCACIÓN Y EL ÁREA DE SALUD COMO UN SERVICIO, QUE OPINA USTED CON ESTA NUEVA CIRCUNSTANCIA, ¿COMO ESTARÍAMOS RESPONDIENDO NOSOTROS A ESTA NUEVA DEMANDA GLOBAL?	
SUJETO	CATEGORÍA
S1 DIII	LA REGLAMENTACIÓN PARA UNA NUEVA TENDENCIA.
S2 ENF	TENEMOS UNA ALTA COMPETITIVIDAD, Y YO CREO QUE NOSOTROS TENDRÍAMOS QUE JUGAR CON LAS MISMAS CARTAS, PORQUE COMO UNIVERSIDAD O COMO PROGRAMA. LA OBLIGACIÓN SERÁ ESTAR INFORMANDO A LA SOCIEDAD DE CUÁLES SON LOS PROGRAMAS DE CALIDAD, QUE NOSOTROS TENEMOS, QUE OFRECEMOS.
S3 FOD	PUES ALGO QUE AL FINAL VA PROPICIAR QUE SE INCREMENTE LA CALIDAD SI QUIERES REALMENTE TENER PRESENCIA EN OTRAS PARTES DEL MUNDO, ENTONCES ENTRE MÁS CALIDAD VIENE SIENDO ASÍ, SI YA SE VA A VENDER MI SERVICIO Y SI REALMENTE YO NO OFREZCO CALIDAD NADIE VA A SOLICITAR MIS SERVICIOS. BUSCAR LA CALIDAD DE LOS MAESTROS Y LA VINCULACIÓN CON OTROS PAÍSES PARA QUE REALMENTE PUEDA YO CAPTAR ESE TIPO DE OFRECER MI SERVICIO
S4 DGI	UNA PREPARATORIA MÁS VIRTUAL, PERO CON MUCHO MATERIAL, SABEMOS QUE LA ERA AHORITA ES QUE LOS VIDEOS, TODO MULTIMEDIA NOSOTROS SEGUIMOS TODAVÍA EN UNA FASE DONDE ESTAMOS MUY EN UN LIBRO DE TEXTO.
S5 LEYES	

S6 FIME	UNA PREPARATORIA MÁS VIRTUAL, PERO CON MUCHO MATERIAL, SABEMOS QUE LA ERA AHORITA ES QUE LOS VIDEOS, TODO MULTIMEDIA NOSOTROS SEGUIMOS TODAVÍA EN UNA FASE DONDE ESTAMOS MUY EN UN LIBRO DE TEXTO.
S7 POSGRADO	BUSCAR AUMENTAR LOS PROGRAMAS DE EDUCACION A DISTANCIA.
S8 PREPA 3	DESCONOCE

RESULTADOS VARIABLE: AREA ECONOMICA

Los datos proporcionados indican que sí se refleja un cambio económico y mencionan por ejemplo menos uso de instalaciones como infraestructura física, agua, energía, costo de operación menor, se reduce el número de maestros ya que se puede atender más población vía distancia, y se cubre el déficit de aulas.

Según datos recolectados se menciona como opción el aumentar la cobertura, también es redituable en el sentido que tiene la universidad de apoyar a la sociedad, responsabilidad social como institución.

Datos proporcionados por los participantes observan que indudablemente es más costeable ya que reduce el número de profesores y servicios dentro de un edificio.

Datos proporcionados señalan que como Universidad no se contempla, se menciona que cada facultad los proyecta de acuerdo con intereses propios.

Datos señalados por los participantes mencionan que hay beneficios mutuos de índole académico y de intercambio de experiencias.

Los datos encontrados señalan que no existe un esquema de presupuestos que se otorgan para estos fines.

De acuerdo con los datos proporcionados no se consideran los indicadores económicos.

Datos proporcionados son generar la reglamentación adecuada para una nueva tendencia; flexibilidad, modificar el concurso de ingreso descentralizarlo, y peticiones de mejora de infraestructura el equipo tiene que renovarse constantemente, más virtual con material adecuado para la modalidad videos, multimedia, una recomendación es apoyar todos las iniciativas ya que la internacionalización tiene mucho que ver con la educación a distancia, y esta va a ser un pilar de esa internacionalización.

De acuerdo a lo analizado de acuerdo al desarrollo de la reglamentación y normatividad para una nueva tendencia, se tiene una alta competitividad por tanto se requiere ponernos a la par de otras instituciones; también debido a esto se tiene la obligación de informar a la sociedad de cuáles son los programas de calidad frente a otros que se ofrecen, se debe buscar la calidad de los maestros y la vinculación con otros países para que realmente se pueda captar ese tipo de estudiantes y ofrecer el servicio, que el modelo se traslade al modelo virtual en un 100%, ya que eso beneficiaría al estudiante y a la institución. Se debe de ver también como un medio para generar cultura, cultura que va a apoyar la formación docente y no ser rebasados por los nativos de las tecnologías.

FORMATO PARA ANALISIS DE CONTENIDO ALUMNOS

Preguntas de opinión general del Modelo de educación a Distancia

1. ¿En general como calificas la plataforma de educación a distancia?		
SUJETO	RESPUESTA	CATEGORÍA
1	Considero que le falta más. Continuamente tiene fallas	Fallas
2	No es muy buena y se dificulta la manera de usarlo	Dificultad de uso
3	Siento que en caso de que tenga todas estas cualidades no nos la mencionan	No refieren cualidades de la plataforma
4	Es buena, solo hay que hacer cursos de inducción que hagan referencia a las herramientas que hay en la plataforma	Falta inducción a plataforma
5	Personalmente lo califico como que no funciona bien tecnológicamente debido a sus fallas técnicas	Fallas técnicas
6	Considero que deberían de mejorar la plataforma porque generalmente es muy lento y no es accesible	Es lento y no accesible
7	Buena	Buena
8	Hay muchas cosas que desconozco me parece que hace falta que nos brinde la información o un pequeño curso en donde se nos enseñe todo de lo que consta la plataforma	Falta información de uso y un curso
9	Es una plataforma con muchas áreas de oportunidad constantes caídas y poca capacitación	Caída del sistema y poca capacitación
10	Regular, existen algunos problemas que se pueden solucionar	Presenta problemas
11	Me gusta, te ayuda a hacer las tareas en equipo y desarrollar habilidades, pero a veces los maestros no ponen una buena explicación o no ponen la información correcta, por lo que nos confundimos o fallamos, a veces la plataforma no sirve , también se necesita mejorar.	Falta de explicación de maestros, plataforma no sirve
12	Regular, ya que tiene muchas áreas de mejora, el mantenimiento de la plataforma es un gran defecto ya que constantemente falla	Constante falla
13	Una herramienta complementaria y versátil con un gran futuro si se mejora constantemente	Se requiere mejoras
14	Baja, ya que falla constantemente y en ocasiones se batalla en subir archivos	Fallas constantes y dificultad para subir archivos
15	Es muy desagradable, falla mucho su sistema , y si los maestros no explican a detalle sus tareas, no se entiende el objetivo en la plataforma	Fallas de sistema y maestros no explican a detalle
16	Siendo realistas es una buena herramienta, lo único que falla es el sistema en cuestión de red, puesto que siempre hay fallas para acceder	Fallas de acceso
17		No respondió
18	es buena pero no excelente, falta que funcione mejor en los celulares	

19	Normal, considero que ocupa un diseño más funcional, además el sistema se cae muy a menudo	Diseño más funcional, sistema se cae a menudo
20	En mi opinión necesita muchos arreglos ya que resulta muy difícil subir evidencias que se evalúan solo ahí, aparte borra las evaluaciones	Dificultad al subir evidencias y borra evaluaciones
21	La verdad en cuanto a contenido es muy completa para los alumnos, la única queja es su funcionamiento dado a que siempre falla y deja de lado los pros para convertirse en una herramienta no confiable, que tanto alumnos como maestros, en su mayoría, optan por no utilizar para evitar problemas visibles en la plataforma	Siempre falla, no es confiable, optan por no ser utilizada por usuarios
22	En ocasiones es difícil ingresar	Difícil ingresar
23	Muy bien la verdad	Muy bien
24	Pues que está bien, pero sus funciones me dejan en desacuerdo	En desacuerdo
25	Pues en mi opinión me ha funcionado muy bien , mis actividades/tareas las he podido subir perfectamente sin ninguna dificultad	Funciona bien
26	Mal	Mal
27	Muy bien	Muy bien
28	Es muy buena mientras no se trabe	Es buena, cuando no falla
29	Buena	Buena
30		No respondió
31	Bien, todo bien diseñado y organizado y útil para el seguimiento de las actividades	Buen diseño
32	Muy útil	Útil
33	Regular ya que se dificulta al abrir	Dificultad al abrir
34	Un diez, excelente	Excelente
35	Buena	Buena
36		No respondió
37	Muy solo un problema que a veces hay tareas que no están muy claras sus instrucciones	Tareas no claras
38	En general si está bien, el único detalle es que a veces falla mucho NEXUS , pero en lo demás si está bien	Falla mucho
39	La plataforma en si es funcional y permite la mayor parte del tiempo realizar actividades de aprendizaje, sin embargo, el problema más grande es que los maestros no la saben utilizar y no la actualizan en fechas ni en contenidos	Maestros no saben utilizarla, contenidos no actualizados
40	En algunas materias nos especifican que trabajos debemos realizar, en otras materias no dicen cómo hacerlo y lo hacemos a como podamos , si tengo dudas mando correo al representante de la materia, maestros me responden de inmediato y otros que aún no me responden	No dicen como realizar trabajos y maestros algunas veces no responden dudas

41	Considero que es hablando propiamente del NEXUS es una plataforma a la cual como alumnos a distancia le podemos sacar demasiado provecho. Este semestre note algunos cambios cuando entras al curso en donde te dice si ya fue revisada tu evidencia , lo cual lo veo provechoso. Mi único problema con la plataforma es que los docentes pueden agregar links, libros , o algún lugar donde nosotros podamos acudir en caso de alguna duda de la evidencia, ya que como sabemos, los alumnos a distancia no tenemos esa oportunidad de resolver de nuestras dudas en presencial, y muchas veces los cursos están como si fuéramos alumnos en presencial, lo cual complica aún más el trabajo. En el caso de virtuanl que este semestre no me tocó trabajar en esa plataforma, me dificultaba más los trabajos, aunque era más interactiva, me pareció un poco más revoltosa	Cambios en este semestre buenos, agregar links, libros para resolver dudas desde los contenidos de la plataforma. VirtUANL muy revoltosa
42	Considero que el setenta por ciento del tiempo funciona bien, el demás está fallando o no me permite el acceso a mis actividades, lo cual si considero que afecta mi desempeño porque la mayoría de los estudiantes trabajamos y a algunos nos cuesta trabajar en tiempo las evidencias y si la plataforma falla es peor	Funciona bien a veces y afecta desempeño
43	Es buena, pero nos proporcionan el programa de la materia las personas encargadas de la plataforma no el maestro y cuando nos toca su clase hacemos doble trabajo porque cada uno de ellos quiere algo diferente a lo que dice el programa y hacemos doble trabajo y tenemos muy poco tiempo para hacerlo	Programa no elaborado por maestro, lo cambian y se hace doble trabajo
44	Está bien lo que no me gusta es que en ocasiones es muy lenta y se batalla para ingresar	Buena, pero se batalla para ingresar
45	Muy bien excelente herramienta de apoyo para facilitar el sistema académico en tiempo y distancia	Excelente herramienta
46	Para llevar a cabo tareas en revisión y subir tareas lo calificaría en un siete por ciento, ya que es difícil en el aspecto de poder subir tareas en NEXUS	Difícil subir tareas a Nexus
47	La verdad es un buen sistema solo el problema es la plataforma	Sistema bueno, el problema plataforma
48	Muy bien excelente lo único que no me gusta es cuando se satura y no podemos entrar	Excelente, si no se satura
49	Todavía deficiente, porque no tiene capacidad para suscribir a todos los usuarios	No tiene capacidad
50	Como regular, creo que es buena, pero muchos maestros no la saben utilizar , para sacarle un máximo a lo que tiene la plataforma como los chats y foros, y los espacios para retroalimentación	Maestros no saben utilizarla
51	Tristemente mi calificación sería seis puntos cinco porque la idea del proyecto y preparación del contenido de la materia, pero las herramientas de aprendizaje dejan mucho que desear, la comunicación con el maestro y el acceso a la plataforma es horrible	Acceso, comunicación y herramientas de aprendizaje horribles
52	Es muy buena; pero si le faltan más herramientas y no se actualiza periódicamente, hay información con fechas vencidas y eso hace que nos confundamos con la entrega de tareas	Faltan herramientas y no se actualizan contenidos
53	Tiene muchas herramientas que creo si nos dieran un buen curso , nos ayudarían mucho ya que se encuentran en constante mantenimiento y se le hacen modificaciones a las que no nos capacitan antes	No hay capacitación de uso
54	Es un buen sistema, pero en lo personal si considero que le hace falta muchas adecuaciones, eso de los chats en videoconferencia estaría muy bien con alumnos y profesor , pero en cuatro semestres que tengo nunca hemos tenido uno ni audio	Faltan adecuaciones

55		No respondió
56	Necesitan arreglar bien la plataforma se batalla al abrir NEXUS y eso me quita mucho tiempo para subir evaluaciones	Batalla en abrir NEXUS
57	Que es buena, aunque un poco complicada	Complicada

2. ¿De manera general, cuáles serían las mejores áreas del modelo y plataforma?		
SUJETO	RESPUESTA	CATEGORÍA
1	Es bueno, pero le falta atención	Falta atención
2	El calendario	Calendario
3	No tengo gran conocimiento de NEXUS ya que solo lo he usado en dos ocasiones durante la carrera	No lo ha usado
4	Es buena, pero le falta más atención y mantenimiento	Atención y mantenimiento
5	Sus mejores áreas es que el maestro puede compartir nuestra evaluación calificación exacta	Compartir evaluaciones el maestro
6	El sistema cuenta con participación en equipo	Participación en equipos
7		No respondió
8	Fácil acceso menú rápido	Un menú rápido
9	La forma en que se asocia el portafolio de actividades	Portafolio de actividades
10	Compartir archivos ara facilitar la realización de las evidencias	Compartir archivos
11	Diseño y facilidad para navegar por ella	Diseño y facilidad de navegación
12	Calendario, comunicación, evaluación y retroalimentación	Un calendario, áreas de comunicación, evaluación y retroalimentación
13	De modelo y plataforma esta excelente	Excelente
14	La mejor manera seria entregar los trabajos en físico	Entregar en físico
15	Lo mejor sería entregarlo en físico o que se permita subir tareas en altas horas de la noche	Entrega de tareas en la noche
16	Entre las mejores áreas son los criterios de evaluación de los maestros	Criterios de evaluación
17		No respondió
18	La evaluación y retroalimentación del maestro al alumno	Evaluación y retroalimentación
19	La re calificaciones	Re calificar
20	El calendario y portafolio son accesibles y sencillos	Calendario y portafolios
21	Los contenidos y su estructura	Contenido y estructura

22		No respondió
23	Pues las actividades	Actividades
24		No respondió
25	Pues las actividades , el nombre con mayor razón las puedo subir	Actividades
26	En presencial	Presencial
27	Todo	Todo
28	Casi todo	Casi todo
29		No respondió
30		No respondió
31	El revisar las actividades se explican muy bien, de que se va a tratar	Revisar explicación de actividades
32		No respondió
33	Poner más fácil el subimiento de las tareas	Facilitar subir tareas
34		No respondió
35		No respondió
36		No respondió
37		No respondió
38	Pues todo está muy bien organizado , en lo personal	Todo bien
39	Creo que la plataforma está bien en modelo , al menos yo no tengo problemas con ella normalmente	Está bien
40		No respondió
41	En donde te avisa las tareas que tienes programadas para la semana, y el acomodo del calendario. Los foros también es un área que me parece muy fácil de trabajar, así como también el portafolio	Avisos para tareas, foros y portafolio
42	Que tenga la capacidad, que no se sature. Quizás mayor interacción o promover más trabajo con mis compañeros.	Trabajos interactivos
43	Pues la que nos brindan para dar nuestra clase	Clase
44	El acceso al correo . El acceso al chat	Correo y chat
45	Explicación adecuada para trabajar de manera efectiva. La comunicación por medio del chat .El recurso de correo electrónico	Explicación adecuada, chat y correo electrónico
46	Tiene todo lo requerido para llevar la materia en línea	Tiene todo
47	La verdad el uso del foro está muy bien el chat y el uso del correo .	Foros, chat y correo

	Nexus siempre y cuando no esté en mantenimiento	
48	Los foros el chat el calendario y el correo electrónico	Foros, chat, calendario y correo
49	Incluir un link de bibliografías	Links de bibliografía
50	La mejor área la del calendario de actividades y las fuentes a consultar en documentos.	Calendario de actividades y fuentes de consulta
51	Te dan el programa de aprendizaje de la materia	Programa de aprendizaje
52	El chat, el audio, los foros.	Chat, foro y audio
53	Lo más fácil es el calendario	Calendario
54	En mi opinión lo mejor es el apartado de herramientas	Apartado de herramientas
55		No respondió
56		No respondió
57	Los videos de bienvenida porque te muestran cómo hacer los trabajos	Videos de bienvenida

3. ¿De manera general, cuáles serían las áreas de mayor dificultad del modelo y plataforma?		
SUJETO	RESPUESTA	CATEGORÍA
1	A la hora de querer saber más sobre la actividad se traba o te manda a donde mismo	Se traba
2	Que se cae el sistema muy seguido y el diseño no ayuda a ubicarnos	Se cae sistema
3	Creo que todo es complicado cuando ni los propios maestros nos indican que lo ocuparemos	Todo es complicado
4	Al momento de cargar al área de las tareas	Cargar tareas
5	En la hora de subir evidencias o tareas en la plataforma	Subir evidencias
6	No es accesible en la hora en que se sube en la plataforma	No es accesible al subir a plataforma
7	Horroroso	Horroroso
8	Falta información se cae mucho el sistema a veces tarda mucho	Falta de información y se cae sistema
9	La entrada , el último cambio (actualización) que se hizo	La entrada
10	Que no exista problemas al momento de subir documentos	Subir documentos
11	La comunicación con el maestro, los links de información	Comunicación con maestros y links
12	Soporte a la infraestructura de la plataforma, video chat, audio, cargas	Soporte de infraestructura de la plataforma
13	Creo que un área de dificultad sería la sobrecarga de alumnos en la plataforma y la falta de infraestructura y soporte de la misma	Sobrecarga, infraestructura y soporte
14	Al subir trabajos o al accesar a la plataforma	Subir trabajos y Accesar

15	Que no explican que se necesita y después califican mal	No explican
16	Rapidez, y accesos fallidos	Rapidez y accesos fallidos
17		No respondió
18	Algunas veces se bloquea la página o impide subir los archivos	Bloqueo de pagina
19	Los foros o correos tienen poco movimiento	Foros y correos
20	No hay	No hay
21	Su correcto funcionamiento y estabilidad	Funcionamiento y estabilidad
22		No respondió
23	La mayor dificultad es que solo tenemos muy poco tiempo e clase y a veces no entendemos algo	Poco tiempo de clase
24	Sus funciones	Funciones
25	Pues al subir tareas que se tarde	Subir tareas
26	No estoy todos los días	No esta
27	Todo	Todo
28	Casi todo	Casi todo
29		No respondió
30		No respondió
31	Al subir las tareas , la página se tarda, cuando otros suben las tareas al mismo tiempo	Subir tareas
32		No respondió
33	Cuando subes tarea	Subir tareas
34		No respondió
35		No respondió
36		No respondió
37	La biblioteca	Biblioteca
38	Como lo comenté en la parte de arriba, el único problema es que el NEXUS, se traba mucho	Se traba, mucho
39	Personalmente no tengo dificultad con la plataforma, si no con los maestros quienes no están al pendiente de su materia , los comentarios que les hacemos, ni en subir los documentos que dicen que están en la plataforma	Maestros que no están pendientes de su materia
40	No hay dificultad en nada, solo que no he instalado webex y no sé cómo se utilice eso	No hay dificultad
41		No respondió

42	El acceso a ligas de interés	Acceso a ligas
43	No poder acceder aunque ya tengas tu tarea y los maestros ya no te permiten entregar después	No poder acceder
44	Subir actividades , ver los programas de actividades	Subir actividades
45	El recurso de correo electrónico como el calendario escolar, el acceso a base de datos	Correo, calendario y acceso a base de datos
46	El tiempo en subir tareas se satura o funciona algunas veces con lentitud	Tiempo en subir tareas se satura
47	Solo en el momento de ver las actividades que suben al iniciar cada materia ya que no se renuevan son las mismas desde semestres pasados	Renovar actividades ya que son de otros semestres
48	No se me dificulta ninguna herramienta me he familiarizado muy bien con NEXUS y la plataforma lo único es cuando se satura	Satura
49	El acceso , a veces es imposible acceder	Acceso
50	La conexión, el sistema “se cae” como que se satura cuando hay muchos usuarios y se nos dificulta cuando tenemos una fecha límite para mandar o subir alguna tarea	Conexión, sistema se cae
51	Comunicación con el tutor accesibilidad a la plataforma herramientas digitales de aprendizaje	Comunicación con tutor, acceso
52	La carga de documentos, el correo	Cargar
53	El chat y los foros y los avisos	Chat, foros y avisos
54	Pues casi todo, se batalla mucho para acceder a la plataforma, lo temarios no vienen actualizados , el calendario tiene mal las fechas, etc.	Se batalla acceder, temarios no actualizados, calendarios tienen mal fechas
55		No respondió
56	Abrir NEXUS	Abrir NEXUS
57	Para contestar las actividades	Contestar actividades

Capítulo 7: Comprobación análisis y resultados cuantitativos

7.1 Resultados de encuesta a maestros:

ALFA Y RESULTADOS ESTADISTICOS DE FRECUENCIAS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.948	50

Para definir la validez y fiabilidad de medida de los constructos, se utilizó el método estadístico Alfa de Cronbach, el cual determinó la consistencia interna estimado la fiabilidad del conjunto de ítems del instrumento, y se verifica que mide lo que se pretende ya que el puntaje que presenta la gráfica muestra evidencia de que los ítems, si están midiendo un mismo constructo o dimensión latente.

En otro orden de ideas de acuerdo con el cuestionario aplicado a los participantes, se identifica mediante un análisis de frecuencias la percepción que tienen con respecto a las diferentes variables de estudio.

A continuación, se presentan los resultados encontrados.

TABLA 1 VARIABLE ORIGEN Y CONTEXTO

Estadísticos						
		¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue para responder a tendencias internacionales?	¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue porque había poca cobertura?	¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por colaboración en un proyecto internacional?	¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas hacia el interior de la UANL?	¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas por parte de otras universidades?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1.94	2.31	2.66	2.78	1.56
Mediana		2.00	2.00	2.50	3.00	1.00
Moda		2	2	2	3	1

De acuerdo con el análisis de la variable origen-contexto en la tabla 1, se identifica que la percepción que tienen los participantes con respecto al surgimiento de la educación a distancia se debe a la demanda de otras universidades por el modelo, sin embargo, existe una indecisión en cuanto a dos cuestiones una de ellas está relacionada con, si hubo una necesidad interna o existió una colaboración a tendencias internacionales.

TABLA 2 VARIABLE INFRAESTRUCTURA

		Estadísticos			
		¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, o se contaba con ella para la implementación?	¿Hubo necesidad de rediseñar los programas académicos para adecuarlos al programa en línea?	¿Hubo necesidad de producción de materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea?	¿Hubo necesidad de adecuar la accesibilidad de la red de internet y la plataforma para el programa en línea?
N	Válido	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0
Media		1.81	1.88	1.84	1.66
Mediana		2.00	2.00	2.00	1.00
Moda		1	1 ^a	1 ^a	1

Al realizar el análisis a la Tabla 2 se identifica que hubo un acuerdo muy marcado entre los participantes en cuanto a las necesidades de un rediseño en cuanto a infraestructura tecnológica, programas académicos y producción de materiales educativos.

TABLA 3 VARIABLE DESARROLLO

		Estadísticos			
		¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?	¿Considera que la cobertura con la cuenta el sistema de educación a distancia de la UANL es limitada?	¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL ha mejorado con el paso del tiempo?	¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje?
N	Válido	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0
Media		1.75	2.56	1.66	1.88
Mediana		1.00	2.00	2.00	2.00
Moda		1	2	1 ^a	2

Estadísticos

		¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar la metodología de la enseñanza en el modelo a distancia?	¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas en el modelo a distancia?	¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los criterios de evaluación en el modelo a distancia?	¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno de la UANL?	¿Se cumplió con un proceso de capacitación docente para impartir cursos en el modelo a distancia?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.13	1.91	2.03	2.25	1.50
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
Moda		2	2	2	2	1

La tabla 3, que aborda la variable del desarrollo del modelo, nos muestra un acuerdo entre los participantes en los elementos que tienen que ver con su efectividad, mejora y la aportación que realiza al proceso de enseñanza y aprendizaje; pero existe duda en la capacidad de cobertura con la que cuenta la UANL.

TABLA 4 VARIABLE ÁREA EDUCATIVA

Estadísticos

		¿Considera que el Paradigma educativo conductista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	¿Considera que el Paradigma educativo constructivista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	¿Considera que el Modelo educativo por competencias es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	¿Considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico para el diseño de los cursos en línea?	¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el programa académico del modelo a distancia?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.72	2.06	1.53	3.53	2.13
Mediana		2.00	2.00	1.00	4.00	2.00
Moda		2	2	1	5	2

Estadísticos						
		¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el programa académico para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en la metodología de enseñanza para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de recursos y estrategias didácticas para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación para establecer recursos y criterios de evaluación en la impartición de cursos en el modelo a distancia?	¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de la plataforma educativa para la impartición de cursos en el modelo a distancia?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1.97	2.19	2.13	2.13	1.84
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Moda		1	2	2	2	2

Estadísticos						
		¿Estima que el programa académico que se utiliza está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia?	¿Considera adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia?	¿Considera que el material didáctico que utiliza para otorgar su clase es el adecuado para la modalidad a distancia?	¿Considera que la capacitación que recibió para impartir materias en línea cumple con todos los elementos necesarios para aplicarla de manera efectiva?	¿Considera que el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1.94	1.97	2.13	1.94	2.19
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Moda		1	1	2	2	2

Estadísticos				
		¿Considera que la accesibilidad a los contenidos e interacción con los estudiantes es la adecuada para su funcionalidad?	¿Sí los estudiantes cuentan con un tutorial o capacitación para la modalidad en línea y llevar sus materias, lo considera adecuado y funcional?	¿Consideras que las Instrucciones de uso de la plataforma y el modelo a distancia son efectivas para estudiante?
N	Válido	32	32	32
	Perdidos	0	0	0
Media		1.94	2.09	1.97
Mediana		2.00	2.00	2.00
Moda		2	2	2

En la tabla 4 analizando la variable educativa se percibe un acuerdo d los participantes en cuanto a que se aplica el modelo por competencias en la educación a distancia y del mismo modo están en acuerdo en la capacitación que se otorga a los maestros para llevar a cabo el modelo a distancia.

El mismo análisis identifica entre los participantes duda en cuanto a si el paradigma educativo conductista se aplica a la educación a distancia y de igual forma dudan en cuanto al cambio de modelo psicopedagógico para la enseñanza en la educación a distancia.

TABLA 5 VARIABLE ÁREA TECNOLÓGICA

Estadísticos						
		¿Consideras que la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos?	¿Consideras que la institución cuenta con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes para impartir cursos en línea?	¿Consideras que la plataforma cumple con los requerimientos necesarios para trabajar la modalidad en línea?	¿Consideras que los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea?	¿Consideras que las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma son adecuadas? Sincrónica (videoconferencias, audio conferencias, chat, audio o video chat). Asincrónica (aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión y grupo)
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.13	1.97	2.13	2.25	2.22
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Moda		1	1	2	2	2

Estadísticos						
		¿Consideras que el mapa de navegación de la plataforma es amigable en su usabilidad?	¿Consideras que el conocimiento de los alumnos en el uso de las tecnologías es el suficiente para la utilización correcta en la modalidad en línea?	¿Considera que los estudiantes cuentan con los requerimientos tecnológicos necesarios para acceder a sus sesiones de aprendizaje en la modalidad en línea?	¿Considera que los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente?	¿Considera que de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta, son adecuados para la implementación de la educación a distancia?
N	Válido	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.09	2.41	2.28	2.25	2.00
Mediana		2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
Moda		3	3	2	2	1

En el análisis de la tabla 5 donde se aborda la variable del área tecnológica, se puede percibir de acuerdo con las respuestas de los participantes que están en acuerdo en los diversos ítems respondidos.

TABLA 6 VARIABLE ÁREA COBERTURA-ECONOMÍA

		Estadísticos			
		¿Considera efectiva la forma en que ofertan la educación a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?	¿Considera que el proyecto es adecuado para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?	¿Considera que se cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?	¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia en la UANL?
N	Válido	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2.22	2.41	2.44	1.94
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00
Moda		2	1	2	1

En la variable cobertura internacional-economía los participantes señalan acuerdo respecto a que el modelo es redituable económicamente para la UANL, sin embargo, se percibe duda en cuanto a la efectividad para extrapolar a una cobertura internacional.

ANÁLISIS DE COMPARACIÓN DE MEDIAS.

Tabla 7

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables origen-contexto y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables origen-contexto y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Prueba T	SIG.
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue para responder a tendencias internacionales?	HOMBRE	20	1.95	.107	.916
	MUJER	12	1.92	.117	.908
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue porque había poca cobertura?	HOMBRE	20	2.15	-1.288	.208
	MUJER	12	2.58	-1.246	.227
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por colaboración en un proyecto internacional?	HOMBRE	20	2.70	.336	.739
	MUJER	12	2.58	.317	.754
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas hacia el interior de la UANL?	HOMBRE	20	2.55	-2.037	.051
	MUJER	12	3.17	-1.930	.068
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas por parte de otras universidades?	HOMBRE	20	1.60	.321	.750
	MUJER	12	1.50	.349	.730

Podemos ver en la tabla 7 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable origen-contexto de la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que la educación a distancia surge debido a responder a tendencias internacionales, porque había poca cobertura, por colaboración en un proyecto internacional y por demanda de otras universidades. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo si fue por demanda de los programas internos dentro de la propia UANL, donde las mujeres puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y los hombres de acuerdo.

Tabla 8

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables infraestructura y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables infraestructura y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Prueba T	SIG.
¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, no se contaba con ella para la implementación?	HOMBRE	20	1.65	-1.288	.208
	MUJER	12	2.08	-1.198	.246
¿Hubo necesidad de rediseñar los programas académicos para adecuarlos al programa en línea?	HOMBRE	20	1.75	-.968	.341
	MUJER	12	2.08	-.879	.392
¿Hubo necesidad de producciones materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea?	HOMBRE	20	1.65	-1.644	.111
	MUJER	12	2.17	-1.585	.128
¿Hubo necesidad de adecuar la accesibilidad de la red de internet y la plataforma para el programa en línea?	HOMBRE	20	1.50	-1.183	.246
	MUJER	12	1.92	-1.051	.309

Podemos ver en la tabla 8 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable infraestructura de la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que la infraestructura educación a distancia requirió de un rediseño de programas académicos, producción de materiales académicos, accesibilidad de internet y plataforma para poder implementarla.

Tabla 9

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables desarrollo y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables desarrollo y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Prueba T	SIG.
¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?	HOMBRE	20	1.65	-.737	.467
	MUJER	12	1.92	-.735	.470
¿Considera que la cobertura con la cuenta el sistema de educación a distancia en la UANL es limitada?	HOMBRE	20	2.50	-.444	.660
	MUJER	12	2.67	-.489	.629
¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL la mejorado con el paso del tiempo?	HOMBRE	20	1.60	-.516	.610
	MUJER	12	1.75	-.497	.624
¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje?	HOMBRE	20	1.70	-1.570	.127
	MUJER	12	2.17	-1.475	.156

Podemos ver en la tabla 9 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable desarrollo de la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que la educación a distancia cumple con las normas de calidad, la cobertura es limitada, sin embargo, están de acuerdo que ha mejorado con el tiempo; y que esta modalidad favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 10

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables área educativa y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables área educativa y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Prueba T	SIG.
¿Considera que el Paradigma educativo conductista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico?	HOMBRE	20	2.75	.166	.869
	MUJER	12	2.67	.170	.867
¿Considera que el Paradigma educativo constructivista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico?	HOMBRE	20	1.80	-1.911	.066
	MUJER	12	2.50	-1.846	.079
¿Considera que el Modelo educativo por competencias es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico?	HOMBRE	20	1.25	-2.670	.012
	MUJER	12	2.00	-2.203	.046
¿Considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico para el diseño de los cursos en línea?	HOMBRE	20	3.70	.898	.376
	MUJER	12	3.25	.838	.413
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el programa académico del modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.20	.555	.583
	MUJER	12	2.00	.586	.563
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar la metodología de la enseñanza en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.10	-.184	.855
	MUJER	12	2.17	-.196	.846
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	1.80	-.904	.373
	MUJER	12	2.08	-.886	.385
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los criterios de evaluación en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.20	1.338	.191
	MUJER	12	1.75	1.371	.183
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno de la UANL?	HOMBRE	20	2.40	.939	.355
	MUJER	12	2.00	1.010	.321
¿Se cumplió con un proceso de capacitación docente para impartir cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	1.55	.428	.672
	MUJER	12	1.42	.466	.645
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el programa académico para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.05	.537	.595
	MUJER	12	1.83	.571	.573
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en la metodología de enseñanza para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.30	.769	.448
	MUJER	12	2.00	.803	.429

¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de recursos y estrategias didácticas para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.15	.173	.864
	MUJER	12	2.08	.183	.856
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación para establecer recursos y criterios de evaluación en la impartición de cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	2.25	1.007	.322
	MUJER	12	1.92	1.010	.323
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de la plataforma educativa para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	HOMBRE	20	1.75	-.688	.497
	MUJER	12	2.00	-.651	.523
¿Estima que el programa académico que se utiliza está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia?	HOMBRE	20	1.95	.081	.936
	MUJER	12	1.92	.080	.937
¿Considera adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia?	HOMBRE	20	2.00	.225	.824
	MUJER	12	1.92	.227	.823
¿Considera que el material didáctico que utiliza para otorgar su clase es el adecuado para la modalidad a distancia?	HOMBRE	20	2.05	-.537	.595
	MUJER	12	2.25	-.529	.602
¿Considera que la capacitación que recibió para impartir materias en línea cumple con todos los elementos necesarios para aplicarla de manera efectiva?	HOMBRE	20	1.95	.102	.919
	MUJER	12	1.92	.098	.923
¿Considera que el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje?	HOMBRE	20	2.25	.451	.655
	MUJER	12	2.08	.411	.686
¿Considera que la accesibilidad a los contenidos e interacción con los estudiantes es la adecuada para su funcionalidad?	HOMBRE	20	1.85	-.793	.434
	MUJER	12	2.08	-.756	.459
¿Sí los estudiantes cuentan con un tutorial o capacitación para la modalidad en línea y llevar sus materias, lo considera adecuado y funcional?	HOMBRE	20	2.00	-.706	.486
	MUJER	12	2.25	-.657	.519
¿Consideras que las Instrucciones de uso de la plataforma y el modelo a distancia son efectivas para estudiante?	HOMBRE	20	2.20	1.967	.059
	MUJER	12	1.58	2.147	.040

Podemos ver en la tabla 10 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable área educativa en la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que el área educativa en la educación a distancia en cuanto a paradigmas, se requirió estandarizar diseños curriculares, se realizó capacitación para docentes, están de acuerdo en el diseño pertinente a modalidad, al igual que la logística y el material didáctico a utilizar, también en la funcionalidad de contenidos e interacción. Donde se encuentran diferencias significativas es en los reactivos ¿Considera que el Modelo educativo por competencias es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico?, donde las mujeres puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y los hombres de acuerdo; y en el reactivo ¿Consideras que las Instrucciones de uso de la plataforma y el modelo a distancia son

efectivas para estudiante? Los hombres puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y las mujeres de acuerdo.

Tabla 11

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables área tecnológica y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables tecnológica y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Valor t	Sig.
¿Consideras que la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos?	HOMBRE	20	2.25	.784	.439
	MUJER	12	1.92	.806	.428
¿Consideras que la institución cuenta con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes para impartir cursos en línea?	HOMBRE	20	2.05	.523	.605
	MUJER	12	1.83	.543	.592
¿Consideras que la plataforma cumple con los requerimientos necesarios para trabajar la modalidad en línea?	HOMBRE	20	2.15	.178	.860
	MUJER	12	2.08	.174	.863
¿Consideras que los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea?	HOMBRE	20	2.15	-.793	.434
	MUJER	12	2.42	-.737	.470
¿Consideras que las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma son adecuadas? Sincrónica (videoconferencias, audio conferencias, chat, audio o video chat). Asincrónica (aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión y grupo	HOMBRE	20	2.40	1.377	.179
	MUJER	12	1.92	1.357	.188
¿Consideras que el mapa de navegación de la plataforma es amigable en su usabilidad?	HOMBRE	20	2.15	.454	.653
	MUJER	12	2.00	.444	.661
¿Consideras que el conocimiento de los alumnos en el uso de las tecnologías es el suficiente para la utilización correcta en la modalidad en línea?	HOMBRE	20	2.50	.671	.507
	MUJER	12	2.25	.662	.515

¿Considera que los estudiantes cuentan con los requerimientos tecnológicos necesarios para acceder a sus sesiones de aprendizaje en la modalidad en línea?	HOMBRE	20	2.20	-.636	.530
	MUJER	12	2.42	-.595	.559
¿Considera que los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente?	HOMBRE	20	2.25	.000	1.000
	MUJER	12	2.25	.000	1.000
¿Considera que de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta son adecuados para la implementación de la educación a distancia?	HOMBRE	20	2.20	1.515	.140
	MUJER	12	1.67	1.502	.147

Podemos ver en la tabla 11 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable área tecnológica de la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que el área tecnológica para la educación en línea cumple con los requerimientos, recursos y necesidades tecnológicas para su funcionamiento eficiente. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo ¿Considera que los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente? donde las mujeres puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y los hombres de acuerdo.

Tabla 12

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables cobertura-economía y sexo de los maestros.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables cobertura-economía y sexo de los maestros.

SEXO DE LOS PARTICIPANTES		N	Media	Prueba T	SIG.
¿Considera efectiva la forma en que ofertan la educación a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?	HOMBRE	20	2.10	-.919	.365
	MUJER	12	2.42	-.980	.336
¿Considera que el proyecto es adecuado para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?	HOMBRE	20	2.35	-.320	.751
	MUJER	12	2.50	-.298	.769
¿Considera que se cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?	HOMBRE	20	2.55	.701	.489
	MUJER	12	2.25	.709	.485
¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia en la UANL?	HOMBRE	20	1.85	-.624	.537
	MUJER	12	2.08	-.556	.586

Podemos ver en la tabla 12 los resultados del análisis de la prueba t donde contrastamos la variable sexo de los maestros versus la variable cobertura-economía de la educación a distancia. Vemos que en general que tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que la variable cobertura-economía de la educación a distancia es efectiva en su forma de ofertar, es adecuada para captar estudiantes extranjeros y existe cobertura para programas internacionales; y la consideran redituable económicamente.

ANÁLISIS DE LA VARIANZA ANOVA

Tabla 13

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables origen-contexto y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables origen-contexto y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue para responder a tendencias internacionales?	PREPA 3	11	1.82	.290	.750
	Facultad Leyes	11	1.91		
	Facultad Políticas	10	2.10		
	Total	32	1.94		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue porque había poca cobertura?	PREPA 3	11	2.36	1.743	.193
	Facultad Leyes	11	2.64		
	Facultad Políticas	10	1.90		
	Total	32	2.31		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por colaboración en un proyecto internacional?	PREPA 3	11	2.73	.192	.827
	Facultad Leyes	11	2.73		
	Facultad Políticas	10	2.50		
	Total	32	2.66		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas hacia el interior de la UANL?	PREPA 3	11	2.64	.527	.596
	Facultad Leyes	11	3.00		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.78		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas por parte de otras universidades?	PREPA 3	11	1.09	3.672	.083
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	2.00		
	Total	32	1.56		

Podemos ver en la tabla 13 los resultados del análisis de la varianza ANOVA, donde contrastamos la variable escuelas versus la variable origen-contexto de la educación a distancia. Distinguimos que en general que, no existen diferencias significativas entre los grupos, tienden a pensar que el origen de la educación a distancia se debió a colaboración con programas internacionales, buscando responder a tendencias internacionales, por demanda hacia el interior de la UANL, del mismo modo se piensa que fue por poca cobertura, y por último debido a la existencia de demanda de otras universidades.

Tabla 14

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables infraestructura y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables infraestructura y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, o se contaba con ella para la implementación?	PREPA 3	11	1.82	2.989	.066
	Facultad Leyes	11	1.36		
	Facultad Políticas	10	2.30		
	Total	32	1.81		
¿Hubo necesidad de rediseñar los programas académicos para adecuarlos al programa en línea?	PREPA 3	11	1.82	3.017	.065
	Facultad Leyes	11	1.45		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total	32	1.88		
¿Hubo necesidad de producción materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea?	PREPA 3	11	1.82	4.399	.021
	Facultad Leyes	11	1.36		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total	32	1.84		
¿Hubo necesidades de adecuar la accesibilidad de la red de internet y la plataforma para el programa en línea?	PREPA 3	11	1.55	2.786	.078
	Facultad Leyes	11	1.27		
	Facultad Políticas	10	2.20		
	Total	32	1.66		

Podemos ver en la tabla 14 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable infraestructura de la educación a distancia. Vemos que en general que no existen diferencias significativas entre los grupos investigados, tienden a pensar que la infraestructura en la educación a distancia requirió de un rediseño de la infraestructura y tecnología para implementarla, de igual forma se requirió también el rediseño en los programas académicos, requiriendo la adecuación de la accesibilidad de internet y plataforma para poder implementarla. También manifiestan acuerdo que hubo necesidad de producción materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea.

Tabla 15

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables desarrollo y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA entre las variables desarrollo y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?	PREPA 3	11	1.64	6.533	.005
	Facultad Leyes	11	1.18		
	Facultad Políticas	10	2.50		
	Total	32	1.75		
¿Considera que la cobertura con la cuenta el sistema de educación a distancia de la UANL es limitada?	PREPA 3	11	2.73	.262	.771
	Facultad Leyes	11	2.55		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total	32	2.56		
¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL ha mejorado con el paso del tiempo?	PREPA 3	11	1.45	2.539	.096
	Facultad Leyes	11	1.45		
	Facultad Políticas	10	2.10		
	Total	32	1.66		
¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje?	PREPA 3	11	1.82	1.259	.299
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	2.20		
	Total	32	1.88		

Podemos ver en la tabla 15 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable desarrollo de la educación a distancia. Vemos que en general no existen diferencias significativas entre los grupos investigados, tienden a pensar que en el desarrollo de la misma la cobertura es limitada, favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, y consideran que ha mejorado con el tiempo. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo que menciona si se ¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?, donde la Facultad de Ciencias Políticas y Administración pública puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y la Preparatoria 3 y la Facultad de Leyes y Criminología de acuerdo.

Tabla 16

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables área educativa y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables área educativa y escuelas participantes.

Descriptivos		N	Media	ANOVA	SIG.
ESCUELAS					
¿Considera que el Paradigma educativo conductista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	PREPA 3	11	2.73	.001	.999
	Facultad Leyes	11	2.73		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.72		
¿Considera que el Paradigma educativo constructivista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	PREPA 3	11	1.91	.186	.831
	Facultad Leyes	11	2.18		
	Facultad Políticas	10	2.10		
	Total	32	2.06		
¿Considera que el Modelo educativo por competencias es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico?	PREPA 3	11	1.45	1.581	.223
	Facultad Leyes	11	1.27		
	Facultad Políticas	10	1.90		
	Total	32	1.53		
¿Considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico para el diseño de los cursos en línea?	PREPA 3	11	3.27	.647	.531
	Facultad Leyes	11	3.91		
	Facultad Políticas	10	3.40		
	Total	32	3.53		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el programa académico del modelo a distancia?	PREPA 3	11	2.00	4.815	.016
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	2.13		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar la metodología de la enseñanza en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.91	2.856	.074
	Facultad Leyes	11	1.82		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.13		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.64	6.519	.005
	Facultad Leyes	11	1.55		
	Facultad Políticas	10	2.60		
	Total	32	1.91		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los criterios de evaluación en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.73	1.408	.261
	Facultad Leyes	11	2.00		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total				
		32	2.03		

¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno de la UANL?	PREPA 3	11	1.64	9.331	.001
	Facultad Leyes	11	1.91		
	Facultad Políticas	10	3.30		
	Total	32	2.25		
¿Se cumplió con un proceso de capacitación docente para impartir cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.36	1.753	.191
	Facultad Leyes	11	1.27		
	Facultad Políticas	10	1.90		
	Total	32	1.50		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el programa académico para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.73	3.979	.030
	Facultad Leyes	11	1.55		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	1.97		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en la metodología de enseñanza para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.91	2.690	.085
	Facultad Leyes	11	1.91		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	2.19		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de recursos y estrategias didácticas para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.73	2.675	.086
	Facultad Leyes	11	2.00		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.13		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación para establecer recursos y criterios de evaluación en la impartición de cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.82	1.544	.230
	Facultad Leyes	11	2.09		
	Facultad Políticas	10	2.50		
	Total	32	2.13		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de la plataforma educativa para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	PREPA 3	11	1.64	.968	.392
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.20		
	Total	32	1.84		
¿Estima que el programa académico que se utiliza está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia?	PREPA 3	11	1.64	17.650	.000
	Facultad Leyes	11	1.18		
	Facultad Políticas	10	3.10		
	Total	32	1.94		
¿Considera adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia?	PREPA 3	11	1.64	7.014	.003
	Facultad Leyes	11	1.55		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	1.97		
¿Considera que el material didáctico que utiliza para otorgar su clase es el adecuado para la modalidad a distancia?	PREPA 3	11	1.91	3.999	.029
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	2.13		
¿Considera que la capacitación que recibió para impartir materias en línea cumple con todos los elementos necesarios para aplicarla de manera efectiva?	PREPA 3	11	1.64	3.505	.043
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.50		
	Total	32	1.94		
¿Considera que el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje?	PREPA 3	11	1.82	9.417	.001
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	3.10		
	Total	32	2.19		

¿Considera que la accesibilidad a los contenidos e interacción con los estudiantes es la adecuada para su funcionalidad?	PREPA 3	11	1.82	2.880	.072
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total	32	1.94		
¿Si los estudiantes cuentan con un tutorial o capacitación para la modalidad en línea y llevar sus materias, lo considera adecuado y funcional?	PREPA 3	11	1.91	5.278	.011
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	2.09		
¿Consideras que las instrucciones de uso de la plataforma y el modelo a distancia son efectivas para estudiante?	PREPA 3	11	1.73	2.853	.074
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.50		
	Total	32	1.97		

Podemos ver en la tabla 16 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable del área educativa de la educación a distancia. Vemos que en general que en general no hay diferencias significativas entre los grupos, tienden a pensar que de manera indecisa en la utilización del paradigma educativo conductista y en el reactivo que considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico; existe acuerdo en el modelo psicopedagógico de la educación a distancia, en la utilización del paradigma constructivista, en el desarrollo de la educación a distancia donde se utiliza el modelo por competencias, hay acuerdo en la estandarización del programa académico y la metodología, de igual modo existe un acuerdo en que se llevó una capacitación para la impartición del modelo, material didáctico adecuado en contenidos y accesibilidad, tutorial adecuado para el manejo del curso. Donde se encuentran diferencias significativas es en los reactivos que mencionan, si se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas, se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno, el programa académico que se utiliza, está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia, es adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia, el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje, donde la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública puntuó a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y la Preparatoria 3 y la Facultad de Leyes y Criminología de acuerdo.

Tabla 17

Resultados del análisis de la varianza de ANOVA en relación con las variables área tecnológica y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza de ANOVA en relación con las variables área tecnológica y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos?	PREPA 3	11	1.73	7.281	.003
	Facultad Leyes	11	1.64		
	Facultad Políticas	10	3.10		
	Total	32	2.13		
¿Consideras que la institución cuenta con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes para impartir cursos en línea?	PREPA 3	11	1.64	5.070	.013
	Facultad Leyes	11	1.55		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	1.97		
¿Consideras que la plataforma cumple con los requerimientos necesarios para trabajar la modalidad en línea?	PREPA 3	11	2.00	1.791	.185
	Facultad Leyes	11	1.82		
	Facultad Políticas	10	2.60		
	Total	32	2.13		
¿Consideras que los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea?	PREPA 3	11	2.09	7.559	.002
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	3.00		
	Total	32	2.25		
¿Consideras que las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma son adecuadas? Sincrónica (videoconferencias, audio conferencias, chat, audio o video chat). Asincrónica (aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión y grupo	PREPA 3	11	2.09	4.931	.014
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.90		
	Total	32	2.22		
¿Consideras que el mapa de navegación de la plataforma es amigable en su usabilidad?	PREPA 3	11	1.91	.877	.427
	Facultad Leyes	11	2.00		
	Facultad Políticas	10	2.40		
	Total	32	2.09		
¿Consideras que el conocimiento de los alumnos en el uso de las tecnologías es el suficiente para la utilización correcta en la modalidad en línea?	PREPA 3	11	2.09	4.107	.027
	Facultad Leyes	11	2.09		
	Facultad Políticas	10	3.10		
	Total	32	2.41		
¿Considera que los estudiantes cuentan con los requerimientos tecnológicos necesarios para acceder a sus sesiones de aprendizaje en la modalidad en línea?	PREPA 3	11	2.36	4.381	.022
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	2.80		
	Total	32	2.28		

¿Considera que los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente?	PREPA 3	11	1.91	10.325	.000
	Facultad Leyes	11	1.73		
	Facultad Políticas	10	3.20		
	Total	32	2.25		
¿Considera que de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta son adecuados para la implementación de la educación a distancia?	PREPA 3	11	1.45	20.710	.000
	Facultad Leyes	11	1.55		
	Facultad Políticas	10	3.10		
	Total	32	2.00		

Podemos ver en la tabla 17 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos las variables escuelas versus la variable área tecnológica de la educación a distancia. Vemos que en general no existen diferencias significativas entre grupos ya que tienden a pensar que en el área tecnológica se cuenta con los recursos adecuados y suficientes para la impartición del modelo a distancia, igual se cuenta con las herramientas necesarias en la plataforma, el mapa de navegación es adecuado, que el conocimiento de los alumnos es el adecuado para el uso de las tecnologías, los alumnos cuentan con lo necesario para acceder a sus cursos. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo, la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos, también en donde se menciona si los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea, de igual forma si los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente, y por ultimo si de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta, son adecuados para la implementación de la educación a distancia donde la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública está a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y la Preparatoria 3 y la Facultad de Derecho y Criminología de acuerdo.

Tabla 18

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables cobertura-economía y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables cobertura-economía y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Considera efectiva la forma en que ofertan la educación a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?	PREPA 3	11	1.91	2.152	.134
	Facultad Leyes	11	2.09		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.22		
¿Considera que el proyecto es adecuado para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?	PREPA 3	11	1.82	2.163	.133
	Facultad Leyes	11	2.55		
	Facultad Políticas	10	2.90		
	Total	32	2.41		
¿Considera que se cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?	PREPA 3	11	2.00	1.212	.312
	Facultad Leyes	11	2.64		
	Facultad Políticas	10	2.70		
	Total	32	2.44		

¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia en la UANL?	PREPA 3	11	1.91	4.875	.015
	Facultad Leyes	11	1.36		
	Facultad Políticas	10	2.60		
	Total	32	1.94		

Podemos ver en la tabla 18 los resultados del análisis de la varianza de ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus cobertura-economía de la educación a distancia. Vemos que en general que no hay diferencias significativas entre grupos ya que tienden a pensar que la cobertura-economía de la educación a distancia es efectiva en su forma de ofertar la modalidad, se puede captar estudiantes extranjeros y ofertar a nivel internacional; y la consideran redituable en su operación.

ANALISIS DE LA VARIANZA ANOVA

Tabla 19

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables origen-contexto y nivel académico entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables origen-contexto y nivel académico entre escuelas participantes.

Descriptivos

NIVEL ACADÉMICO		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue para responder a tendencias internacionales?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	.290	.750
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.91		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.10		
	Total	32	1.94		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue porque había poca cobertura?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.36	1.743	.193
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	1.90		
	Total	32	2.31		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por colaboración en un proyecto internacional?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.73	.192	.827
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.50		
	Total	32	2.66		

¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas hacia el interior de la UANL?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.64	.527	.596
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	3.00		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.78		
¿Crees que el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL fue por demanda de los programas por parte de otras universidades?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.09	3.672	.038
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.00		
	Total	32	1.56		

Podemos ver en la tabla 19 los resultados del análisis de la varianza ANOVA, donde contrastamos la variable nivel académico de escuelas participantes versus la variable origen-contexto de la educación a distancia. Distinguimos que en general que, no existen diferencias significativas entre los grupos, tienden a pensar que el origen de la educación a distancia se debió a colaboración con programas internacionales, buscando responder a tendencias internacionales, por demanda hacia el interior de la UANL, del mismo modo se piensa que fue por poca cobertura, y por último debido a la existencia de demanda de otras universidades.

Tabla 20

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables infraestructura y nivel académico entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables infraestructura y nivel académico entre escuelas participantes.

Descriptivos

NIVEL ACADÉMICO		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, o se contaba con ella para la implementación?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	2.989	.066
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.36		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.30		
	Total	32	1.81		
¿Hubo necesidad de rediseñar los programas académicos para adecuarlos al programa en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	3.017	.065
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.45		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total	32	1.88		

¿Hubo necesidad de producción materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	4.399	.021
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.36		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total	32	1.84		
¿Hubo necesidad de adecuar la accesibilidad de la red de internet y la plataforma para el programa en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.55	2.786	.078
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.27		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.20		
	Total	32	1.66		

Podemos ver en la tabla 20 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable nivel académico de escuelas participantes versus la variable infraestructura de la educación a distancia. Vemos que en general que no existen diferencias significativas entre los grupos investigados, tienden a pensar que la infraestructura en la educación a distancia requirió de un rediseño de la infraestructura y tecnología para implementarla, de igual forma se requirió también el rediseño en los programas académicos, requiriendo la adecuación de la accesibilidad de internet y plataforma para poder implementarla. También manifiestan acuerdo en que hubo necesidad de producción materiales académicos específicos para la utilización en el programa en línea.

Tabla 21

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables desarrollo y nivel académico entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA entre las variables desarrollo y nivel académico entre escuelas participantes.

Descriptivos

NIVEL ACADÉMICO		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	6.533	.005
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.18		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.50		
	Total	32	1.75		
¿Considera que la cobertura con la cuenta el sistema de educación a distancia de la UANL es limitada?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.73	.262	.771
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total	32	2.56		

¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL ha mejorado con el paso del tiempo?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.45	2.539	.096
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.45		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.10		
	Total	32	1.66		
¿Considera que el sistema educativo a distancia en la UANL favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	1.259	.299
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.20		
	Total	32	1.88		

Podemos ver en la tabla 21 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable nivel académico de escuelas participantes versus la variable desarrollo de la educación a distancia. Vemos que en general no existen diferencias significativas entre los grupos investigados, tienden a pensar que en el desarrollo de la misma la cobertura es limitada, favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, y consideran que ha mejorado con el tiempo. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo que menciona si se ¿Considera que el sistema de educación a distancia en la UANL cumple con las normas de calidad para su efectiva operación?, donde los de nivel maestrías puntuaron a nivel ni de acuerdo en desacuerdo, bachillerato y licenciatura de acuerdo.

Tabla 22

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables área educativa y nivel académico entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables área educativa y nivel académico entre escuelas participantes.

Descriptivos

NIVEL ACADÉMICO		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Considera que el Paradigma educativo conductista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.73	.001	.999
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.72		
¿Considera que el Paradigma educativo constructivista es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	.186	.831
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.18		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.10		
	Total	32	2.06		

¿Considera que el Modelo educativo por competencias es el que se aplica en el diseño de los cursos en línea como modelo psicopedagógico	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.45	1.581	.223
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.27		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	1.90		
	Total	32	1.53		
¿Considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico para el diseño de los cursos en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	3.27	.647	.531
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	3.91		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.40		
	Total	32	3.53		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el programa académico del modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.00	4.815	.016
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	2.13		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar la metodología de la enseñanza en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	2.856	.074
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.82		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.13		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	6.519	.005
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.60		
	Total	32	1.91		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los criterios de evaluación en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.73	1.408	.261
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.00		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total	32	2.03		
¿Considera que se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno de la UANL?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	9.331	.001
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.91		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.30		
	Total	32	2.25		

¿Se cumplió con un proceso de capacitación docente para impartir cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.36	1.753	.191
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.27		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	1.90		
	Total	32	1.50		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el programa académico para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.73	3.979	.030
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	1.97		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en la metodología de enseñanza para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	2.690	.085
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.91		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	2.19		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de recursos y estrategias didácticas para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.73	2.675	.086
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.00		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.13		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación para establecer recursos y criterios de evaluación en la impartición de cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	1.544	.230
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.09		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.50		
	Total	32	2.13		
¿Se cumplió de manera efectiva la capacitación en el uso de la plataforma educativa para la impartición de cursos en el modelo a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	.968	.392
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.20		
	Total	32	1.84		
¿Estima que el programa académico que se utiliza, está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	17.650	.000
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.18		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.10		
	Total	32	1.94		

¿Considera adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	7.014	.003
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	1.97		
¿Considera que el material didáctico que utiliza para otorgar su clase es el adecuado para la modalidad a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	3.999	.029
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	2.13		
¿Considera que la capacitación que recibió para impartir materias en línea, cumple con todos los elementos necesarios para aplicarla de manera efectiva?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	3.505	.043
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.50		
	Total	32	1.94		
¿Considera que el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	9.417	.001
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.10		
	Total	32	2.19		
¿Considera que la accesibilidad a los contenidos e interacción con los estudiantes es la adecuada para su funcionalidad?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	2.880	.072
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total	32	1.94		
¿Sí los estudiantes cuentan con un tutorial o capacitación para la modalidad en línea y llevar sus materias, lo considera adecuado y funcional?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	5.278	.011
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	2.09		
¿Consideras que las Instrucciones de uso de la plataforma y el modelo a distancia son efectivas para estudiante?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.73	2.853	.074
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.50		
	Total	32	1.97		

Podemos ver en la tabla 22 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable nivel académico entre escuelas participantes versus la variable del área educativa de la educación a distancia. Vemos que en general que en general no hay diferencias significativas entre los grupos, tienden a pensar que de manera indecisa en la utilización del paradigma educativo conductista y en el reactivo que considera que no hay cambio en el modelo psicopedagógico; existe acuerdo en el modelo psicopedagógico de la educación a distancia, en la utilización del paradigma constructivista, en el desarrollo de la educación a distancia donde se utiliza el modelo por competencias, hay acuerdo en la estandarización del programa académico y la metodología, de igual modo existe un acuerdo en que se llevó una capacitación para la impartición del modelo, material didáctico adecuado en contenidos y accesibilidad, tutorial adecuado para el manejo del curso. Donde se encuentran diferencias

significativas es en los reactivos que mencionan, si se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar los recursos y estrategias didácticas, si se llevó a cabo un proceso de estandarización en el diseño curricular para adecuar el modelo de educación a distancia al perfil de alumno, el programa académico que se utiliza está diseñado específicamente para el tipo de alumno y la modalidad a distancia, es adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia, el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje, donde los de nivel de maestría puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo, bachillerato y licenciatura de acuerdo.

Tabla 23

Resultados del análisis de la varianza de ANOVA en relación con las variables área tecnológica y nivel escolar entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza de ANOVA en relación con las variables área tecnológica y nivel escolar entre escuelas participantes.

Descriptivos		N	Media	ANOVA	SIG.
NIVEL ACADÉMICO					
¿Consideras que la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.73	7.281	.003
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.10		
	Total	32	2.13		
¿Consideras que la institución cuenta con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes para impartir cursos en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.64	5.070	.013
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total	32	1.97		
¿Consideras que la plataforma cumple con los requerimientos necesarios para trabajar la modalidad en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.00	1.791	.185
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.82		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.60		
	Total	32	2.13		
¿Consideras que los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.09	7.559	.002
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.00		
	Total	32	2.25		

¿Consideras que las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma son adecuadas? Sincrónica (videoconferencias, audio conferencias, chat, audio o video chat). Asincrónica (aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión y grupo)	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.09	4.931	.014
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.90		
	Total				
		32	2.22		
¿Consideras que el mapa de navegación de la plataforma es amigable en su usabilidad?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	.877	.427
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.00		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.40		
	Total				
		32	2.09		
¿Consideras que el conocimiento de los alumnos en el uso de las tecnologías es el suficiente para la utilización correcta en la modalidad en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.09	4.107	.027
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.09		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.10		
	Total				
		32	2.41		
¿Considera que los estudiantes cuentan con los requerimientos tecnológicos necesarios para acceder a sus sesiones de aprendizaje en la modalidad en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.36	4.381	.022
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.80		
	Total				
		32	2.28		
¿Considera que los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	10.325	.000
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.73		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.20		
	Total				
		32	2.25		
¿Considera que de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta son adecuados para la implementación de la educación a distancia?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.45	20.710	.000
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	3.10		
	Total				
		32	2.00		

Podemos ver en la tabla 23 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos las variables, nivel académico de las escuelas versus la variable área tecnológica de la educación a distancia. Vemos que en general no existen diferencias significativas entre grupos ya que tienden a pensar que en el área tecnológica se cuenta con los recursos adecuados y suficientes para la impartición del modelo a distancia, igual se cuenta con las herramientas necesarias en la plataforma, el mapa de navegación es adecuado, que el conocimiento de los alumnos es el adecuado para el uso de las tecnologías, los alumnos cuentan con lo necesario para acceder a sus cursos. Donde se encuentran diferencias significativas es en el reactivo, la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos, también en donde se menciona si los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea, de igual forma si los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros

de manera eficiente, y por ultimo si de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta, son adecuados para la implementación de la educación a distancia donde los de nivel maestría está a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo, bachillerato y licenciatura están de acuerdo.

Tabla 24

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables cobertura-economía y nivel escolar entre escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables cobertura-economía y nivel escolar entre escuelas participantes.

Descriptivos

	NIVEL ACADÉMICO	N	Media	ANOVA	SIG.
¿Considera efectiva la forma en que ofertan la educación a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	2.152	.134
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.09		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.22		
¿Considera que el proyecto es adecuado para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.82	2.163	.133
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.55		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.90		
	Total	32	2.41		
¿Considera que se cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	2.00	1.212	.312
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	2.64		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.70		
	Total	32	2.44		
¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia en la UANL?	NIVEL DE PREPARATORIA	11	1.91	4.875	.015
	NIVEL DE LICENCIATURA	11	1.36		
	NIVEL DE MAESTRIA	10	2.60		
	Total	32	1.94		

Podemos ver en la tabla 24 los resultados del análisis de la varianza de ANOVA donde contrastamos la variable nivel académico de escuelas participantes versus cobertura-economía de la educación a distancia. Vemos que en general que no hay diferencias significativas entre grupos ya que tienden a pensar que la cobertura-economía de la educación a distancia es efectiva en su forma de ofertar la

modalidad, se puede captar estudiantes extranjeros y ofertar a nivel internacional; y la consideran redituable en su operación.

7.2 Resultados instrumento cuantitativo a alumnos

ALFA Y RESULTADOS ESTADISTICOS DE FRECUENCIAS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.945	51

Para definir la validez y fiabilidad de medida de los constructos, se utilizó el método estadístico Alfa de Cronbach, el cual determinó la consistencia interna estimado la fiabilidad del conjunto de ítems del instrumento, y se verifica que mide lo que se pretende ya que el puntaje que presenta la gráfica muestra evidencia de que los ítems, si están midiendo un mismo constructo o dimensión latente.

En otro orden de ideas de acuerdo con el cuestionario aplicado a los participantes, se identifica mediante un análisis de frecuencias la percepción que tienen con respecto a las diferentes variables de estudio. A continuación, se presentan los resultados encontrados.

Tabla 25 VARIABLE PEFIL DE ACCESO A PLATAFORMA

Estadísticos				
		¿Consideras que el acceso a la plataforma educativa no presenta dificultades?	¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con los recursos tecnológicos para trabajar de manera efectiva	¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con una explicación adecuada para trabajar de manera efectiva?
N	Válido	57	57	57
	Perdidos	0	0	0
Media		3.26	2.42	2.46
Mediana		3.00	2.00	2.00
Moda		3	2	2

De acuerdo con el análisis de la variable perfil de acceso a la plataforma en la tabla 25, se puede observar, de acuerdo con los datos recabados, que la percepción que tienen los participantes con respecto al acceso, tutorial, en cuanto a recursos de uso y explicación para trabajar en ella, muestran una indecisión en cuanto a el funcionamiento adecuado de la misma.

TABLA 26 VARIABLE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA

Estadísticos							
		¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para realizar video conferencias?	¿Consideras que la utilización de las videoconferencias en la plataforma educativa funciona de manera efectiva?	¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para la utilización de audio conferencias?	¿Consideras que las audio conferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?	¿Consideras que la herramienta tecnológica para tener comunicación por medio de chat es efectiva?	¿Consideras que la utilización del chat dentro de la plataforma educativa es funcional y efectivo?
N	Válido	57	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2.93	2.91	2.93	3.00	2.25	2.70
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
Moda		3	3	3	3	2	3

Estadísticos							
		¿Consideras que la herramienta de audio cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	¿Consideras que la herramienta de video chat con la que cuenta la plataforma es efectiva?	¿Consideras que la herramienta de video chat cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es efectivo?	¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es adecuado en su contenido y funcionalidad?	¿Consideras que las herramientas para espacio de interacción, como grupos y listas de discusión son efectivas?
N	Válido	57	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2.82	3.16	2.86	2.09	2.19	2.40
Mediana		3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
Moda		3	3	3	1	2	3

Estadísticos

		¿Consideras que el espacio de interacción, como grupos y listas de discusión se administran y son funcionales para el modelo?	¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc.?	¿Consideras que los recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc., funcionan de manera efectiva?	¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, pizarra compartida?	¿Consideras que los recursos para compartir información de pizarra compartida cumplen con las expectativas de uso?	¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, lista de usuarios?
N	Válido	57	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2.63	3.35	2.88	2.93	3.04	2.46
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
Moda		3	3	3	3	3	3

Estadísticos

		¿Consideras que los recursos para compartir información mediante lista de usuarios cumplen con las expectativas de uso?	¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como herramientas de accesibilidad?	¿Consideras que los recursos para compartir información mediante las herramientas de accesibilidad cumplen con las expectativas de uso?	¿Consideras que la plataforma tecnológica cuenta con un espacio para la realización de foros?	¿Consideras que el espacio tecnológico para la realización de foros es efectivo en su funcionalidad y administración?
N	Válido	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.65	2.70	2.65	2.75	2.82
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3

De acuerdo con el análisis de la variable, medios de comunicación sincrónica y asincrónica en la tabla 26, se puede observar de acuerdo a los datos recabados, que la percepción que tienen los participantes con respecto a las diferentes aplicaciones y recursos con los que cuenta la plataforma para poder tener comunicación entre los diferentes usuarios de la misma, muestran una tendencia a estar entre de acuerdo e indecisos en cuanto a los elementos que facilitan la comunicación por medio de la plataforma.

TABLA 27 VARIABLE DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA PLATAFORMA

Estadísticos						
		¿Consideras que la plataforma educativa cuenta con el contenido de un curso diseñado?	¿Consideras que el curso en la plataforma cuenta con un mapa de navegación?	¿Consideras que el mapa de navegación del curso te facilita su uso?	¿Consideras que el diseño cuenta con una introducción al curso?	¿Consideras que el diseño cuenta con los objetivos o competencias a desarrollar durante el curso?
N	Válido	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.28	2.77	2.77	2.39	2.39
Mediana		2.00	3.00	3.00	2.00	2.00
Moda		3	2	3	2	2

Estadísticos						
		¿Consideras que el curso cuenta con una administración correcta de tu calendario de actividades escolares?	¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso muestra el temario del curso que estas llevando?	¿Consideras que la plataforma educativa permite tener acceso al contenido de los temas del curso que estas llevando?	¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite tener acceso a la explicación de las actividades de los productos de aprendizaje que desarrollarás?	¿Consideras que la explicación de las actividades para el desarrollo de los productos de aprendizaje es fácil de entender para llevar a cabo?
N	Válido	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1.93	2.30	2.35	2.30	2.53
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Moda		1	1	2	2	2

Estadísticos

		¿Consideras que el diseño de curso cuenta con recursos de apoyo visuales?	¿Consideras que el diseño del curso incluye links de apoyo pedagógico?	¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite el acceso a base de datos, referencias?	¿Consideras que el diseño de los cursos promueve las actividades cooperativas?	¿Consideras que las estrategias pedagógicas propuestas te invitan a indagar?	¿Consideras que los productos de aprendizaje se fundamentan bibliográficamente?
N	Válido	57	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2.91	2.56	2.53	2.65	2.68	2.35
Mediana		3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00
Moda		3	2	3	3	2	2

De acuerdo con el análisis de la variable, diseño instruccional de la plataforma en la tabla 27, se puede observar de acuerdo a los datos recabados, que la percepción que tienen los participantes con respecto al diseño, contenidos y recursos pedagógicos de los cursos con los que cuenta la plataforma para poder tener procesos de enseñanza y aprendizaje efectivos entre los diferentes usuarios de la misma, muestran una tendencia a mostrar un acuerdo, en cuanto a el diseño instruccional con el que cuenta la plataforma.

TABLA 28 VARIABLE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO

Estadísticos

		¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio de seguimiento o del avance académico del alumno?	¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico te dan oportunidad de analizar tu desempeño?	¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico cuentan con los criterios necesarios para verificar el mismo?	¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio para retroalimentación docente y permite que conozcas el seguimiento o y progreso de tus actividades?	¿Consideras que la plataforma permite que conozcas el seguimiento o y progreso de tus actividades en un espacio para retroalimentación?	¿Consideras que la plataforma te brinda estadísticas de tus calificaciones?	¿Consideras que existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como ejercicios de autoevaluación y coevaluación?
N	Válido	57	57	57	57	57	57	57
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.33	2.58	2.51	2.56	2.54	2.32	2.77
Mediana		2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
Moda		2	3	3	2 ^a	2	2	3

De acuerdo con el análisis de la variable, gestión de la evaluación y retroalimentación del curso de la plataforma en la tabla 28, se puede observar de acuerdo a los datos recabados, que la percepción que tienen los participantes con respecto a los espacios con los que cuenta la plataforma para poder tener información de avances académicos, evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas, para poder conocer en tiempo y forma resultados de su aprendizaje, muestran una tendencia a mostrar un acuerdo con los elementos de información por medio de la plataforma.

ANÁLISIS DE COMPARACIÓN DE MEDIAS.

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables perfil de acceso a plataforma y sexo de los alumnos.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variable perfil de acceso a plataforma y sexo de los alumnos.

TABLA 29 VARIABLE PERFIL DE ACCESO A PLATAFORMA

Genero de los participantes		Estadísticas de grupo			
		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que el acceso a la plataforma educativa no presenta dificultades?	hombre	19	3.05	-.998	.323
	mujer	38	3.37	-.937	.356
¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con los recursos tecnológicos para trabajar de manera efectiva	hombre	19	2.58	.857	.395
	mujer	38	2.34	.820	.418
¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con una explicación adecuada para trabajar de manera efectiva?	hombre	19	2.32	-.720	.475
	mujer	38	2.53	-.680	.501

Podemos ver en la tabla 29 los resultados del análisis de la prueba T donde contrastamos la variable sexo de los alumnos versus la variable perfil de acceso a plataforma, vemos en general que tanto los alumnos y alumnas tienden a pensar que no existen dificultades en cuanto al tutorial de la plataforma, sin embargo, en ambos sexos identifica una indecisión en cuanto a la accesibilidad de la plataforma.

TABLA 30 VARIABLE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA

Resultados del análisis de la Prueba t de comparación de medias en relación con las variables variable medios de comunicación sincrónica y asincrónica y sexo de los alumnos.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables medios de comunicación sincrónica y asincrónica y sexo de los alumnos.

Estadísticas de grupo					
Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para realizar video conferencias?	hombre	19	2.68	-1.115	.270
	mujer	38	3.05	-1.230	.225
¿Consideras que la utilización de las videoconferencias en la plataforma educativa funciona de manera efectiva?	hombre	19	2.42	-2.297	.025
	mujer	38	3.16	-2.623	.012
¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para la utilización de audio conferencias?	hombre	19	2.53	-1.844	.071
	mujer	38	3.13	-1.841	.074
¿Consideras que las audio conferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?	hombre	19	2.37	-3.063	.003
	mujer	38	3.32	-3.114	.004
¿Consideras que la herramienta tecnológica para tener comunicación por medio de chat es efectiva?	hombre	19	2.16	-.471	.639
	mujer	38	2.29	-.495	.624

Estadísticas de grupo					
Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la utilización del chat dentro de la plataforma educativa es funcional y efectivo?	hombre	19	2.53	-.920	.362
	mujer	38	2.79	-.919	.364
¿Consideras que la herramienta de audio cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	hombre	19	2.42	-2.003	.050
	mujer	38	3.03	-2.113	.041
¿Consideras que la herramienta de video chat con la que cuenta la plataforma es efectiva?	hombre	19	3.00	-.732	.467
	mujer	38	3.24	-.747	.460
¿Consideras que la herramienta de video chat cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	hombre	19	2.47	-1.931	.059
	mujer	38	3.05	-1.925	.062
¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es efectivo?	hombre	19	1.84	-1.155	.253
	mujer	38	2.21	-1.139	.263

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es adecuado en su contenido y funcionalidad?	hombre	19	2.11	-.439	.663
	mujer	38	2.24	-.422	.676
¿Consideras que las herramientas para espacio de interacción, como grupos y listas de discusión son efectivas?	hombre	19	2.47	.354	.725
	mujer	38	2.37	.335	.740
¿Consideras que el espacio de interacción, como grupos y listas de discusión se administran y son funcionales para el modelo?	hombre	19	2.63	.000	1.000
	mujer	38	2.63	.000	1.000
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc.?	hombre	19	2.79	-.743	.460
	mujer	38	3.63	-1.016	.315
¿Consideras que los recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc., funcionan de manera efectiva?	hombre	19	2.68	-1.069	.290
	mujer	38	2.97	-1.114	.272

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, pizarra compartida?	hombre	19	2.74	-.965	.339
	mujer	38	3.03	-.975	.336
¿Consideras que los recursos para compartir información de pizarra compartida cumplen con las expectativas de uso?	hombre	19	2.84	-1.167	.248
	mujer	38	3.13	-1.200	.237
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, lista de usuarios?	hombre	19	2.42	-.171	.865
	mujer	38	2.47	-.165	.870
¿Consideras que los recursos para compartir información mediante lista de usuarios cumplen con las expectativas de uso?	hombre	19	2.47	-.854	.397
	mujer	38	2.74	-.844	.405
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como herramientas de accesibilidad?	hombre	19	2.53	-.875	.386
	mujer	38	2.79	-.874	.388

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que los recursos para compartir información mediante las herramientas de accesibilidad cumplen con las expectativas de uso?	hombre	19	2.32	-1.799	.078
	mujer	38	2.82	-1.960	.056

¿Consideras que la plataforma tecnológica cuenta con un espacio para la realización de foros?	hombre	19	2.47	-1.289	.203
	mujer	38	2.89	-1.340	.188
¿Consideras que el espacio tecnológico para la realización de foros es efectivo en su funcionalidad y administración?	hombre	19	2.63	-.893	.376
	mujer	38	2.92	-.889	.380

Podemos ver en la tabla 30 los resultados del análisis de la prueba T donde contrastamos la variable sexo de los alumnos versus la variable medios de comunicación sincrónica y asincrónica, vemos en general que tanto los alumnos y alumnas tienden a pensar que no existen dificultades en cuanto al uso de herramientas de comunicación como video y audio conferencias, el uso del chat es efectivo, correo electrónico funcional, espacios de interacción funcionales, herramientas para compartir información y foros efectivas en la plataforma, sin embargo, donde existen diferencias significativas es en la pregunta ¿consideras que la utilización de las videoconferencias en la plataforma educativa funciona de manera efectiva?, donde los hombres muestran un acuerdo y las mujeres se encuentran indecisas, de igual forma en la pregunta ¿consideras que las audioconferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?, los hombres muestran acuerdo y las mujeres se encuentran indecisas, otra pregunta es ¿consideras que la herramienta de audio cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?, los hombre marcan acuerdo y las mujeres presentan indecisión, de igual forma en la pregunta ¿consideras que los recursos para compartir información mediante las herramientas de accesibilidad cumplen con las expectativas de uso?, en ambos sexos los participantes presentan indecisión con respecto a lo anterior.

TABLA 31 VARIABLE DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA PLATAFORMA

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables diseño instruccional de la plataforma y sexo de los alumnos.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables diseño instruccional de la plataforma y sexo de los alumnos.

Estadísticas de grupo					
Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma educativa cuenta con el contenido de un curso diseñado?	hombre	19	2.42	.736	.465
	mujer	38	2.21	.700	.489
¿Consideras que el curso en la plataforma cuenta con un mapa de navegación?	hombre	19	2.68	-.457	.650
	mujer	38	2.82	-.462	.647
¿Consideras que el mapa de navegación del curso te facilita su uso?	hombre	19	2.74	-.171	.865
	mujer	38	2.79	-.189	.851

¿Consideras que el diseño cuenta con una introducción al curso?	hombre	19	2.42	.180	.858
	mujer	38	2.37	.182	.856

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que el diseño cuenta con los objetivos o competencias a desarrollar durante el curso?	hombre	19	2.21	-.957	.343
	mujer	38	2.47	-.958	.344
¿Consideras que el curso cuenta con un calendario de actividades escolares?	hombre	19	1.68	-1.162	.250
	mujer	38	2.05	-1.200	.237
¿Consideras que el curso cuenta con una administración correcta de tu calendario de actividades escolares?	hombre	19	2.16	-.632	.530
	mujer	38	2.37	-.650	.519
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso muestra el temario del curso que estas llevando?	hombre	19	2.47	.529	.599
	mujer	38	2.29	.498	.622

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma educativa permite tener acceso al contenido de los temas del curso que estas llevando?	hombre	19	2.42	.560	.578
	mujer	38	2.24	.549	.587
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite tener acceso a la explicación de las actividades de los productos de aprendizaje que desarrollarás?	hombre	19	2.16	-.258	.798
	mujer	38	2.24	-.249	.805
¿Consideras que la explicación de las actividades para el desarrollo de los productos de aprendizaje es fácil de entender para llevar a cabo?	hombre	19	2.47	-.256	.799
	mujer	38	2.55	-.253	.802
¿Consideras que el diseño de curso cuenta con recursos de apoyo visuales?	hombre	19	2.74	-.742	.461
	mujer	38	3.00	-.748	.459

Estadísticas de grupo

Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que el diseño del curso incluye links de apoyo pedagógico?	hombre	19	2.32	-1.177	.244
	mujer	38	2.68	-1.269	.211
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite el acceso a base de datos, referencias?	hombre	19	2.37	-.750	.457
	mujer	38	2.61	-.721	.476
¿Consideras que el diseño de los cursos promueve las actividades cooperativas?	hombre	19	2.74	.438	.663
	mujer	38	2.61	.443	.660
¿Consideras que las estrategias pedagógicas propuestas te invitan a indagar?	hombre	19	2.63	-.233	.817
	mujer	38	2.71	-.232	.818

¿Consideras que los productos de aprendizaje se fundamentan bibliográficamente?	hombre	19	2.37	.089	.929
	mujer	38	2.34	.088	.930

Podemos ver en la tabla 31 los resultados del análisis de la prueba T donde contrastamos la variable sexo de los alumnos versus la variable diseño instruccional de la plataforma, vemos en general que tanto los alumnos y alumnas tienden a pensar que tienden al acuerdo en cuanto a los componentes para del diseño instruccional con el que cuenta la plataforma, contenido, herramientas de consulta, información adecuada para seguimiento de progreso, espacio para estrategias pedagógicas, links de apoyo, calendarios de actividades, explicación de actividades, recursos de apoyo visuales.

TABLA 32 VARIABLE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO

Resultados del análisis de la prueba t de comparación de medias en relación con las variables gestión de la evaluación y retroalimentación del curso y sexo de los alumnos.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de comparación de medias entre las variables gestión de la evaluación y retroalimentación del curso y sexo de los alumnos.

Estadísticas de grupo					
Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio de seguimiento del avance académico del alumno?	hombre	19	2.21	-.626	.534
	mujer	38	2.39	-.615	.542
¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico te dan oportunidad de analizar tu desempeño?	hombre	19	2.68	.523	.603
	mujer	38	2.53	.482	.634
¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico cuentan con los criterios necesarios para verificar el mismo?	hombre	19	2.32	-1.048	.299
	mujer	38	2.61	-1.037	.307
¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio para retroalimentación docente y permite que conozcas el seguimiento y progreso de tus actividades?	hombre	19	2.37	-.819	.416
	mujer	38	2.66	-.885	.381

Estadísticas de grupo					
Genero de los participantes		N	Media	PRUEBA T	SIG.
¿Consideras que la plataforma permite que conozcas el seguimiento y progreso de tus actividades en un espacio para retroalimentación?	hombre	19	2.37	-.823	.414
	mujer	38	2.63	-.850	.401
¿Consideras que la plataforma te brinda estadísticas de tus calificaciones?	hombre	19	2.32	.000	1.000
	mujer	38	2.32	.000	1.000

¿Consideras que existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como exámenes?	hombre	19	2.16	-1.079	.285
	mujer	38	2.50	-1.164	.251
¿Consideras que existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como ejercicios de autoevaluación y coevaluación?	hombre	19	2.42	-1.631	.109
	mujer	38	2.95	-1.583	.123

Podemos ver en la tabla 32 los resultados del análisis de la prueba T donde contrastamos la variable sexo de los alumnos versus la variable gestión de la evaluación y retroalimentación del curso de la plataforma, vemos en general que tanto los alumnos y alumnas tienden a pensar que tienden al acuerdo en cuanto a los componentes para la evaluación y retroalimentación del curso con el que cuenta la plataforma, contenido, herramientas de consulta, información adecuada para seguimiento de progreso y avances académicos, estadísticas de calificaciones, espacio para estrategias de diferentes formas de evaluación.

ANÁLISIS DE LA VARIANZA ANOVA

Tabla 33

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables perfil de acceso a la plataforma y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables perfil de acceso a la plataforma y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que el acceso a la plataforma educativa no presenta dificultades?	Ciencias Políticas	21	3.81	3.323	.017
	preparatoria 8	15	2.73		
	FOD	6	2.83		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	3.42		
	Total	57	3.26		
¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con los recursos tecnológicos para trabajar de manera efectiva	Ciencias Políticas	21	2.71	1.667	.172
	preparatoria 8	15	2.13		
	FOD	6	2.83		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	2.25		
	Total	57	2.42		
¿Consideras que el tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con una explicación adecuada para trabajar de manera efectiva?	Ciencias Políticas	21	2.67	1.595	.189
	preparatoria 8	15	2.20		
	FOD	6	2.83		
	Preparatoria 3	3	1.33		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.46		

Podemos ver en la tabla 33 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable perfil de acceso a la plataforma, vemos en general tienden a pensar que el tutorial de uso de la plataforma cuenta con los recursos tecnológicos adecuado al igual que la explicación para poder trabajar con la plataforma, en donde hay diferencias significativas es en la pregunta ¿consideras que el acceso a la plataforma educativa nos presenta dificultades?, donde la facultad de ciencias políticas y la de derecho se acercan a la opción en desacuerdo.

TABLA 34 VARIABLE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables medios de comunicación sincrónica y asincrónica y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con los variables medios de comunicación sincrónica y asincrónica y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para realizar video conferencias?	Ciencias Políticas	21	3.43	3.570	.012
	preparatoria 8	15	2.67		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.00		
	Derecho	12	3.17		
	Total	57	2.93		
¿Consideras que la utilización de las videoconferencias en la plataforma educativa funciona de manera efectiva?	Ciencias Políticas	21	3.48	3.049	.025
	preparatoria 8	15	2.47		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	3.00		
	Total	57	2.91		
¿Consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para la utilización de audio conferencias?	Ciencias Políticas	21	3.62	3.746	.009
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.67		
	Total	57	2.93		
¿Consideras que las audio conferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?	Ciencias Políticas	21	3.52	2.539	.051
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	3.08		
	Total	57	3.00		
¿Consideras que la herramienta tecnológica para tener comunicación por medio de chat es efectiva?	Ciencias Políticas	21	2.62	1.614	.185
	preparatoria 8	15	2.00		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	1.92		
	Total	57	2.25		

Descriptivos

ESCUELAS	N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la utilización del chat dentro de la plataforma educativa es funcional y efectivo?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	3.14 2.53 2.50 3.00 2.17 2.70	2.223	.079
¿Consideras que la herramienta de audio cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	3.43 2.20 2.67 2.33 2.75 2.82	3.493	.013
¿Consideras que la herramienta de video chat con la que cuenta la plataforma es efectiva?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	3.52 3.07 2.50 3.00 3.00 3.16	1.135	.350
¿Consideras que la herramienta de video chat cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	3.57 2.40 1.83 2.67 2.75 2.86	5.700	.001
¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es efectivo?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	2.24 2.47 2.00 1.67 1.50 2.09	1.466	.226

Descriptivos

ESCUELAS	N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que el recurso de correo electrónico en la plataforma educativa es adecuado en su contenido y funcionalidad?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	2.43 2.20 1.83 1.67 2.08 2.19	.633	.641
¿Consideras que las herramientas para espacio de interacción, como grupos y listas de discusión son efectivas?	Ciencias Políticas 21 preparatoria 8 15 FOD 6 Preparatoria 3 3 Derecho 12 Total 57	2.71 2.47 1.83 1.67 2.25 2.40	1.387	.251

¿Consideras que el espacio de interacción, como grupos y listas de discusión se administran y son funcionales para el modelo?	Ciencias Políticas	21	3.00	1.936	.118
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.63		
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc.?	Ciencias Políticas	21	3.14	5.346	.001
	preparatoria 8	15	2.40		
	FOD	6	2.33		
	Preparatoria 3	3	12.33		
	Derecho	12	3.17		
	Total	57	3.35		
¿Consideras que los recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc., funcionan de manera efectiva?	Ciencias Políticas	21	3.14	2.202	.082
	preparatoria 8	15	2.40		
	FOD	6	2.50		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	3.25		
	Total	57	2.88		

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, pizarra compartida?	Ciencias Políticas	21	3.48	3.649	.011
	preparatoria 8	15	2.40		
	FOD	6	2.33		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	3.08		
	Total	57	2.93		
¿Consideras que los recursos para compartir información de pizarra compartida cumplen con las expectativas de uso?	Ciencias Políticas	21	3.52	5.370	.001
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	2.33		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	3.25		
	Total	57	3.04		
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como, lista de usuarios?	Ciencias Políticas	21	2.95	2.487	.055
	preparatoria 8	15	2.47		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.00		
	Derecho	12	2.00		
	Total	57	2.46		
¿Consideras que los recursos para compartir información mediante lista de usuarios cumplen con las expectativas de uso?	Ciencias Políticas	21	2.95	2.591	.047
	preparatoria 8	15	2.87		
	FOD	6	1.50		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.65		
¿Consideras que la plataforma cuenta con recursos para compartir información como herramientas de accesibilidad?	Ciencias Políticas	21	2.86	.668	.617
	preparatoria 8	15	2.80		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	3.00		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.70		

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que los recursos para compartir información mediante las herramientas de accesibilidad cumplen con las expectativas de uso?	Ciencias Políticas	21	2.95	1.702	.164
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	3.00		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.65		
¿Consideras que la plataforma tecnológica cuenta con un espacio para la realización de foros?	Ciencias Políticas	21	3.33	4.405	.004
	preparatoria 8	15	2.93		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	1.92		
	Total	57	2.75		
¿Consideras que el espacio tecnológico para la realización de foros es efectivo en su funcionalidad y administración?	Ciencias Políticas	21	3.62	7.205	.000
	preparatoria 8	15	2.80		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.08		
	Total	57	2.82		

Podemos ver en la tabla 34 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable medios de comunicación sincrónica y asincrónica de la plataforma, vemos en general tienden a pensar que los medios de comunicación de la plataforma cuenta con los recursos tecnológicos adecuados en plataforma, en donde hay diferencias significativas es en la pregunta ¿consideras que la plataforma cuenta con herramientas tecnológicas para la utilización de audioconferencias?, donde la facultad de ciencias políticas muestra un desacuerdo, en la pregunta ¿consideras que las audio conferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?, igualmente la facultad de ciencias políticas muestra un desacuerdo, e la pregunta ¿consideras que la herramienta de videochat con la cuenta la plataforma es efectiva?, se muestra una indecisión en la facultad de ciencias políticas, preparatoria 8, preparatoria 3 y facultad de derecho, en la siguiente pregunta ¿consideras que los recursos para compartir información de pizarra compartida cumple con las expectativas de uso?, en la facultad de ciencias políticas muestran indecisión, y por último en la pregunta ¿consideras que el espacio tecnológico para la realización de foros es efectivo en su funcionalidad y administración?, la facultad de ciencias políticas muestra una indecisión cercana al desacuerdo con respecto a esto.

TABLA 35 VARIABLE DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA PLATAFORMA

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables diseño instruccional y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables diseño instruccional y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma educativa cuenta con el contenido de un curso diseñado?	Ciencias Políticas	21	2.67	1.308	.279
	preparatoria 8	15	2.00		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.08		
	Total	57	2.28		
¿Consideras que el curso en la plataforma cuenta con un mapa de navegación?	Ciencias Políticas	21	3.33	2.973	.028
	preparatoria 8	15	2.53		
	FOD	6	2.50		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.33		
	Total	57	2.77		
¿Consideras que el mapa de navegación del curso te facilita su uso?	Ciencias Políticas	21	3.24	1.893	.126
	preparatoria 8	15	2.67		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.50		
	Total	57	2.77		
¿Consideras que el diseño cuenta con una introducción al curso?	Ciencias Políticas	21	2.90	3.796	.009
	preparatoria 8	15	2.33		
	FOD	6	1.33		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.08		
	Total	57	2.39		

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que el diseño cuenta con los objetivos o competencias a desarrollar durante el curso?	Ciencias Políticas	21	2.76	3.698	.010
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	1.33		
	Preparatoria 3	3	2.00		
	Derecho	12	2.08		
	Total	57	2.39		

¿Consideras que el curso cuenta con un calendario de actividades escolares?	Ciencias Políticas	21	2.19	.495	.739
	preparatoria 8	15	1.73		
	FOD	6	1.67		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	1.92		
	Total	57	1.93		
¿Consideras que el curso cuenta con una administración correcta de tu calendario de actividades escolares?	Ciencias Políticas	21	2.57	2.274	.074
	preparatoria 8	15	2.07		
	FOD	6	1.33		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	2.75		
	Total	57	2.30		
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso muestra el temario del curso que estas llevando?	Ciencias Políticas	21	2.95	2.774	.036
	preparatoria 8	15	2.33		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	1.75		
	Total	57	2.35		

Descriptivos

ECUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma educativa permite tener acceso al contenido de los temas del curso que estas llevando?	Ciencias Políticas	21	2.76	1.705	.163
	preparatoria 8	15	2.20		
	FOD	6	1.67		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	1.92		
	Total	57	2.30		
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite tener acceso a la explicación de las actividades de los productos de aprendizaje que desarrollarás?	Ciencias Políticas	21	2.52	1.014	.409
	preparatoria 8	15	2.00		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.00		
	Total	57	2.21		
¿Consideras que la explicación de las actividades para el desarrollo de los productos de aprendizaje es fácil de entender para llevar a cabo?	Ciencias Políticas	21	2.90	1.074	.379
	preparatoria 8	15	2.27		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.42		
	Total	57	2.53		
¿Consideras que el diseño de curso cuenta con recursos de apoyo visuales?	Ciencias Políticas	21	3.38	2.125	.091
	preparatoria 8	15	2.33		
	FOD	6	2.50		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	3.17		
	Total	57	2.91		

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que el diseño del curso incluye links de apoyo pedagógico?	Ciencias Políticas	21	2.52	.274	.893
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.75		
	Total	57	2.56		
¿Consideras que la plataforma educativa en el diseño del curso permite el acceso a base de datos, referencias?	Ciencias Políticas	21	2.86	.994	.419
	preparatoria 8	15	2.13		
	FOD	6	2.67		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.42		
	Total	57	2.53		
¿Consideras que el diseño de los cursos promueve las actividades cooperativas?	Ciencias Políticas	21	2.90	1.038	.397
	preparatoria 8	15	2.27		
	FOD	6	2.33		
	Preparatoria 3	3	3.00		
	Derecho	12	2.75		
	Total	57	2.65		
¿Consideras que las estrategias pedagógicas propuestas te invitan a indagar?	Ciencias Políticas	21	3.67	10.083	.000
	preparatoria 8	15	2.20		
	FOD	6	1.50		
	Preparatoria 3	3	2.00		
	Derecho	12	2.33		
	Total	57	2.68		
¿Consideras que los productos de aprendizaje se fundamentan bibliográficamente?	Ciencias Políticas	21	2.76	3.530	.013
	preparatoria 8	15	2.53		
	FOD	6	1.50		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	1.75		
	Total	57	2.35		

Podemos ver en la tabla 35 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable diseño instruccional de la plataforma, vemos que en general, tienden a pensar que el diseño instruccional de la plataforma cuenta con los recursos adecuados en plataforma en cuanto a su diseño, contenido, y estructura pedagógica; solamente en donde se encuentra una diferencia significativa es en la pregunta ¿consideras que las estrategias pedagógicas propuestas te invitan a indagar?, la facultad de ciencias políticas muestra una indecisión cercana al desacuerdo en este reactivo.

TABLA 36 VARIABLE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO.

Resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables gestión de la evaluación y retroalimentación del curso y escuelas participantes.

Enseguida se muestran los resultados del análisis de la varianza ANOVA en relación con las variables gestión de la evaluación y retroalimentación del curso y escuelas participantes.

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio de seguimiento del avance académico del alumno?	Ciencias Políticas	21	2.52	1.171	.334
	preparatoria 8	15	2.33		
	FOD	6	1.50		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	2.42		
	Total	57	2.33		
¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico te dan oportunidad de analizar tu desempeño?	Ciencias Políticas	21	2.67	2.817	.034
	preparatoria 8	15	2.93		
	FOD	6	1.33		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.58		
	Total	57	2.58		
¿Consideras que las herramientas de consulta de avance académico cuentan con los criterios necesarios para verificar el mismo?	Ciencias Políticas	21	2.71	1.019	.406
	preparatoria 8	15	2.40		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.58		
	Total	57	2.51		
¿Consideras que la plataforma cuenta con un espacio para retroalimentación docente y permite que conozcas el seguimiento y progreso de tus actividades?	Ciencias Políticas	21	2.52	1.231	.309
	preparatoria 8	15	2.60		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	3.08		
	Total	57	2.56		

Descriptivos

ESCUELAS		N	Media	ANOVA	SIG.
¿Consideras que la plataforma permite que conozcas el seguimiento y progreso de tus actividades en un espacio para retroalimentación?	Ciencias Políticas	21	2.48	1.641	.178
	preparatoria 8	15	2.80		
	FOD	6	1.83		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	2.92		
	Total	57	2.54		
¿Consideras que la plataforma te brinda estadísticas de tus calificaciones?	Ciencias Políticas	21	2.52	.666	.619
	preparatoria 8	15	2.20		
	FOD	6	1.67		

	Preparatoria 3	3	2.67		
	Derecho	12	2.33		
	Total	57	2.32		
¿Consideras que existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como exámenes?	Ciencias Políticas	21	2.95	2.632	.045
	preparatoria 8	15	2.27		
	FOD	6	2.00		
	Preparatoria 3	3	1.67		
	Derecho	12	1.92		
	Total	57	2.39		
¿Consideras que existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como ejercicios de autoevaluación y coevaluación?	Ciencias Políticas	21	3.05	1.304	.281
	preparatoria 8	15	2.47		
	FOD	6	2.17		
	Preparatoria 3	3	2.33		
	Derecho	12	3.08		
	Total	57	2.77		

Podemos ver en la tabla 36 los resultados del análisis de la varianza ANOVA donde contrastamos la variable escuelas versus la variable gestión de la evaluación y retroalimentación del curso en la plataforma, vemos que en general, tienden a pensar que la gestión de la evaluación y retroalimentación del curso en la plataforma cuenta con los recursos adecuados; hay espacio de seguimiento de avance, área para analizar el desempeño, herramientas de consulta de progreso académico, cuenta con área de estadísticas de calificación, espacio para realizar exámenes y permite la autoevaluación y coevaluación.

Capítulo 8: Discusión

8.1 Discusión de resultado cualitativos a directivos

En nuestro estudio nos planteamos como objetivo, el examinar las normas y lineamientos internacionales y nacionales para la implementación de la educación superior a distancia y su desarrollo en la UANL, con la intención de verificar que estas se estén llevando a cabo dentro de la institución. Así mismo realizar la presente investigación como un análisis que proporcione información para la elaboración de propuestas que favorezcan de manera positiva el desarrollo de la educación a distancia dentro de la misma.

En la revisión de documentos de diversos organismos internacionales y nacionales sobre la educación superior a distancia, nos lleva a entender que la creación de nuevos entornos pedagógicos favorece el progreso social, económico y la democratización de la educación.

Igualmente se deduce que aprovechar plenamente las tecnologías con fines educativos, el adaptar estas nuevas tecnologías a las necesidades nacionales y locales, el corregir desigualdades existentes en las oportunidades de educación favorece el crecimiento social y económico de los países.

Las políticas y lineamientos expresados en los documentos de estos organismos nos hablan de que los sistemas educativos apoyen y faciliten la cooperación internacional y el acceso equitativo a la educación, buscando garantizar el mantenimiento de un nivel alto de calidad y de reglas de acceso equilibradas que permitan mejorar la vida de los ciudadanos en diferentes ámbitos incluyendo el educativo.

La tecnología desempeña una función decisiva en el empeño de mejorar la calidad de la educación superior para ajustarla a las exigencias de las sociedades del conocimiento del siglo XXI (UNESCO, 2009).

En el caso de México, como objetivo específico es ofrecer educación de calidad con equidad a toda la población de jóvenes y adultos que, por razones sociales, laborales, de ubicación geográfica o de otra índole, no puedan asistir a un sistema de educación presencial.

Lo anterior concuerda con las intenciones del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 de la Secretaría de Educación, donde se busca fortalecer la calidad y pertinencia de la educación y aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación a fin de que contribuyan al desarrollo de México mediante la oferta de educación abierta y en línea.

El contar con una modalidad de educación a distancia, es una oportunidad que coadyuva la cobertura educativa ampliando las posibilidades del derecho a la educación; de igual modo brinda recursos y condiciones igualitarias para toda la población y en cualquier contexto social, también contribuye a la alfabetización lo cual permite una participación social activa y reduce la pobreza. (Seuret, 2012)

En este mismo orden de ideas (Castells, 1994) menciona que las tecnologías de la información (Tic's), aparte de favorecer las oportunidades y el desarrollo académico, nos posiciona en contexto contemporáneo de la Sociedad de la Información, ya que, en este momento histórico, no estar integrado a plataformas tecnológicas y redes de información, representa no tener existencia en un mundo globalizado.

Variable origen y contexto

De acuerdo con lo revisado mediante los datos proporcionados por los participantes del estudio, el contexto del surgimiento de la educación a distancia en la UANL estuvo marcado como una tendencia de orden internacional, e inicia su proceso de introducción entre los años 1993-1994, sin embargo, un factor relevante que hay que destacar, es que esto sucede en el nivel medio superior dando pie al proceso de planeación, y consolidándose en el 2002 para integrarlo a los niveles superiores.

De acuerdo con datos obtenidos de los participantes, el surgimiento de esta tiene inicios en 1973 en el nivel medio superior con la educación abierta en la preparatoria 3, la cual se presenta como una opción para dar servicio a aquellas personas que no pueden realizar sus estudios de manera presencial por diversas circunstancias atendiendo esa demanda.

En ese sentido podemos ver que, el dato proporcionado por los participantes concuerda con lo señalado por la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, en el sentido de que las universidades deben ser abiertas en sus sistemas de educación y conceder oportunidades de aprendizaje a distancia, de manera permanente y para toda clase de necesidad (Delors, 1996).

De acuerdo con (García Aretio L. , 1989) una forma de democratizar las oportunidades de educación, para llegar a todo tipo de estudiantes que requieren posibilidades de acceso, es a través de la integración de modelos educativos a distancia, mediante esta, se da oportunidad a los alumnos de integrarse o concluir sus estudios, ya que no hay la necesidad de la presencialidad física, y garantiza permanencia y eficiencia terminal, incidiendo positivamente en el desarrollo de las naciones.

Otro dato relevante encontrado es respecto a que, se identifica la necesidad de integrar el modelo dentro de la UANL y esto con la finalidad de poder brindar oportunidades y acceso a la educación a un mayor número de estudiantes, ya sea por cobertura, o necesidades especiales de algunos grupos específicos que así lo requieran.

En este propósito (Delors, 1996) señala que el emplear tecnologías representa ventajas, por tanto, los gobiernos y organismos internacionales, deben tenerlo como una prioridad en sus agendas de desarrollo, evaluando la finalidad política social y financiera de integrarlas en los contextos educativos.

Esto está contemplado en el proyecto de Educación a Distancia en el Plan de desarrollo Institucional 2012-2020 de la UANL en materia de educación a distancia, se busca Privilegiar el diseño de nuevos programas y la reestructuración de la vigente bajo modalidades no presenciales y mixtas, y el uso de las tecnologías de la información y comunicación. (UANL, 2012).

En efecto, según (García Aretio L. , 1994) las ventajas innovadoras de la educación a distancia en los sistemas, en especial por su flexibilidad, autonomía e innovación, representa un modelo que es capaz de generar el aprendizaje autónomo, el cual es un indicador de calidad educativa, es un modelo de economía y es flexible para cualquier tipo de aprendizaje; por tanto, contribuye al alcanzar objetivos de toda política educativa.

Cabe agregar que según (Sepulveda Stuardo, 2005) el entorno académico y laboral, presenta demandas de perfiles de ingreso cada día más elevados, exigiendo calidad en la formación de futuros profesionistas, por tanto, la educación a distancia se percibe como un modelo que da respuesta a estas pretensiones, ya que abarca un mayor número de personas con necesidades educativas; con base en esto, la UANL integra este modelo desde el Nivel Medio Superior, trasladándolo al superior en respuesta a estas demandas.

En el mismo orden de ideas, la información proporcionada por los participantes, refleja la necesidad de buscar medios de atención educativa en otras modalidades, debido a una demanda que supera las capacidades de ingreso, y es evidente entonces, que es un tema que requiere de la atención de las personas involucradas en la gestión de innovaciones en materia de educación.

En este propósito, y de acuerdo con (Delors, 1996) es importante analizar los proyectos que en materia educativa se pretenden, sobre todo, el uso de las tecnologías como herramientas pedagógicas, lo cual es imprescindible que se reflexiones de manera holística.

Es evidente que se muestra una visión desde la internacionalización mediante la inclusión de las tecnologías en el ámbito educativo, y debido a las consideraciones anteriores, donde la demanda es superior a la capacidad, un tema esencial dentro de las acciones a través de un concepto actual de acción como lo es la Responsabilidad Social, se presenta como una alternativa de un nuevo modelo educativo, de ahí que la UNESCO señale que el aprendizaje abierto y a distancia será un elemento importante en los sistemas educativos del futuro.

Así mismo otros autores (Cardona y Sánchez, 2011) mencionan que la educación a distancia a adquirido una relevancia importante en el mundo, donde la Sociedad de la Información es un fenómeno inminente, y hay que dar respuesta a estos requerimientos mediante el uso bien planeado de las tecnologías en los ambientes de educación.

En cuanto al tema de la implementación, la UANL como una forma de llevar a cabo la implementación del modelo, y dar respuesta a una imperativo internacional y nacional, de manera inicial utiliza una plataforma comercial, Black Board, pero se encontró que dadas las necesidades propias de la Universidad, no eran compatibles con el diseño de esa herramienta y el costo de operación era elevado, la UANL se plantea como objetivo contar con una plataforma de desarrollo propio para dar servicio a la comunidad Universitaria y se crea una propia denominada NEXUS, esto en el 2006 y surge de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica FIME.

Ante la situación planteada (Moreno, 1999) señala que, existen en diferentes contextos modelos educativos a distancia, por tanto, con esto, se podría analizar y plantear proyectos educativos de esta índole y plataformas propias que respondan a necesidades particulares.

Otro dato relevante en cuanto al inicio de la educación a distancia, es que, a diferencia de otros contextos, dentro de la universidad se inicia la educación a distancia en la educación media superior en específico en la Preparatoria 3, debido a la experiencia que se tenía con programas no presenciales y para dar servicio a un sector de la población que trabaja y de alguna manera la oportunidad de asistir de manera presencial a clases no era posible; además la Preparatoria 3 de la UANL era la única preparatoria con el modelo de educación abierta y a distancia.

Desde nuestro contexto se argumenta que, esta característica de inicio, se presenta a que este nivel de estudio depende de la universidad, lo anterior lo referimos ya que, en México y por ende en la UANL inicia de forma diferente a la de otros contextos internacionales, donde el Nivel Medio Superior depende del Estado.

Hecha la observación anterior (Aretio, 1999) señala que existen universidades que desde sus inicios otorgan la modalidad de acuerdo con sus propios esquemas de necesidades, una de ellas y la que es considerada la pionera en la formación educativa a distancia en niveles universitarios es, la Wesleyan University de Bloomington en Illinois, USA.

Así mismo en el caso de Argentina en su Ley Nacional de Educación Superior N° 24.521 (1995), solo habla de reglamentarla a nivel de las carreras de grado y posgrado en la modalidad a distancia.

En este orden de ideas se puede citar (Barcelo, 2014) que en la república argentina las Leyes, normas y reglamentos que regulan la educación superior a distancia y en línea también son a nivel superior y posgrado.

En relación con este último (Padilla y Daza, 2014) menciona que lo mismo ocurre en Bolivia donde universidades públicas y autónomas son solo las que están en este orden de nuevas disposiciones sobre educación virtual, a distancia y en línea.

Ahora bien, es conveniente detallar que, en el caso de la UANL según los datos encontrados en nuestro estudio, los participantes observan algunas características que dieron lugar a la integración del modelo, siendo una de ellas y la principal, el poder atender a un sector de la población que no podía tener acceso a un sistema tradicional de educación, y en este propósito se abre la oportunidad para personas que laboran, amas de casa, reclusos.

De acuerdo con (Aretio, 1999) señala la importancia de atender sectores de la población con carencias educativas, por tanto, crear estos modelos sería de gran pertinencia en las instituciones de educación, respondiendo a una necesidad social.

Cabe agregar, y dadas las condiciones que anteceden al desarrollo de la educación a distancia en la Universidad; conviene destacar por resultados encontrados, en el modelo hasta ahora desarrollado, se maneja como mixto o semipresencial, por tanto, su implementación no se considera al 100% distancia en las escuelas que lo manejan.

La UNESCO menciona que la aplicación de las TIC a la enseñanza y el aprendizaje encierra un gran potencial de aumento del acceso, la calidad y los buenos resultados. Para lograr que la aplicación de las TIC aporte un valor añadido, los establecimientos y los gobiernos deberían colaborar a fin de combinar sus experiencias, elaborar políticas y fortalecer infraestructuras, en particular en materia de ancho de banda.

Hechas las consideraciones anteriores la Universidad en su Plan de Desarrollo Institucional formula proyectos de acción acordes a las necesidades analizadas, en el contexto de la implementación de la educación a distancia se encontró de acuerdo a la información proporcionada, que dentro del proyecto se nombró una Dirección que guiaría los pasos a seguir para poder ejecutar el modelo; sin embargo se señala que no hubo un patrón estandarizado para poder llevarlo a cabo, por tanto se buscaron alternativas de diferente índole para desarrollar el modelo, entre ellas la autonomía a cada dependencia educativa en el diseño de acuerdo a sus particularidades.

De acuerdo con (Cabral Vargas, 2007) en Encuentro de directores y encuentro de docentes de escuelas de bibliotecología y ciencias de la información (7º y 6º: 2004: Mar de la Plata, Argentina), Argentina, MERCOSUR, 2005, menciona que en América Latina el modelo de educación a distancia es un proyecto en construcción, donde se empiezan a presentar resultados desde los diseños que han sido desarrollados para cada país.

Hecha la observación anterior, y si bien se está construyendo un modelo que dará oportunidad al progreso del mismo dentro de la universidad, se menciona que se está trabajando en la construcción de un esquema de vinculación para poder reforzar todas las áreas, es evidente entonces que se tiene que contar con una metodología bien estructurada y que contenga los elementos esenciales para el desarrollo.

Hechas las consideraciones anteriores (Cabral Vargas, 2007) señala que es importante que, para poner en marcha el proyecto, primero es necesario identificar a la población que se atenderá y sus características, y partiendo de este análisis desarrollar una planeación, implementación y consolidación en busca del éxito del proyecto.

Variable normatividad

En la categoría de la normatividad dadas las condiciones que anteceden al desarrollo e implementación del modelo de educación a distancia en la UANL, se aprecia en datos encontrados que su pronunciamiento normativo es de diferentes fuentes, en primera instancia algunos organismos internacionales que se tomaron en cuenta para tal efecto, pero cabe agregar que en nuestro contexto nacional se elaboraron normas institucionales a seguir para la puesta en práctica del modelo federales, estatales e internas.

Cabe agregar que, en cuestiones de normatividad interna, en información proporcionada, para llevarlo a efecto se tomó en cuenta el plan de desarrollo 2012-2020 para la UANL, como una propuesta de la Rectoría para dar apoyo a grupos especiales que así lo requerían.

En apoyo a lo anterior y según el (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2014) el atender a sectores que no tienen acceso a la educación es necesario, y por tanto para poder realizarlo mediante la educación a distancia es pertinente que esta sea otorgada con calidad e innovación continua en su modelo.

De acuerdo con (García Aretio, 2014) en lo tocante a la implementación menciona que, la planeación estratégica es importante en el desarrollo y diseño de los modelos de educación a distancia, sobre todo para que estos se lleven a cabo con éxito, es necesario analizar la posibilidad en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Y dentro de la Universidad en el proceso de ejecución del modelo de acuerdo con datos recabados, se ha requerido tiempo y una fase de adaptación para ir acondicionando los recursos humanos y materiales para su funcionalidad, ya que no representaba un modelo que se pudiera considerar como puntual en los quehaceres de la misma, sin embargo, conforme se evoluciona en tecnologías y la implementación de estas en todos los sectores, se inicia con un proyecto con la consolidación del modelo.

En relación con los anterior (García Aretio, 2014) precisa que, para implementar un modelo o programa de educación a distancia, se requiere que, en su diseño, el proceso de diagnóstico en cuanto a recursos sea delo mejor preparado, que la planeación e implementación se realicen de manera rigurosa, ya que al contar con un programa bien cimentado en recursos, infraestructura y materiales para que el proceso de enseñanza aprendizaje por este medio motive a estudiantes y docentes.

Variable educativa

En la categoría del área educativa, dentro de la misma investigación y en el estudio de la misma, nos encontramos con datos diversos que proporcionan los entrevistados, al referirse al paradigma educativo y modelos psicopedagógico que acompaña el modelo educativo a

distancia de la UANL, mencionan que el paradigma que rige es el conductista, y otros que el modelo educativo que se emplea en el aula es el modelo por competencias, no queda muy claro entre las respuestas proporcionadas por los participantes un modelo único de trabajo educativo, si bien, cabría mencionar que las características de cada escuela que forman parte de la misma tienen características diversas en cuanto a alumnado y recursos para implementarlo.

Sin embargo, de acuerdo con (Moreno Castañeda, 1999) el menciona que, no existe un modelo de educación a distancia único que responda a las necesidades de todas las instituciones o países, y se requiere construirlo de acuerdo con su contexto y necesidades propias.

En referencia a lo anterior, se identifican las diversas necesidades de acuerdo con las características propias dentro de la UANL, sin embargo, en la construcción de los cursos señalan que se adecuan los presenciales al modelo a distancia, por tanto, no es un modelo que este creado con todas las peculiaridades propias de la educación a distancia.

En el mismo orden de ideas (López Fernández, 2010) menciona que, en la modalidad presencial se utilizan estrategias didácticas que están definidas y orientadas para esta modalidad, sin embargo, en la modalidad a distancia por sus particularidades de enseñanza difieren de la anterior en cuanto a los elementos que la conforman en su proceso de estructuración; entre ellos está la edad del docente y su capacidad de desempeño.

De acuerdo con los datos recuperados mediante las entrevistas a los participantes, existe una particularidad en el proceso de diseño e implementación de los cursos, donde mencionan que no se cuenta con un modelo de diseño estructurado específicamente para el desarrollo de los cursos.

En este sentido (Moreno Castañeda, 1999) señala que, la educación a distancia en su proceso y diseño difiere en su implementación con respecto a la presencial, no existe una tecnología

de forma aislada, el enfoque del modelo debe ubicar en su totalidad el ambiente de la escuela y sus procesos de enseñanza aprendizaje; debe responder de manera global capitalizando lo que se tiene en cuestiones académicas en pro de mejores aprendizajes y sistemas de enseñanza.

En referencia a lo anterior (Pagano, 2007) menciona que, el trabajo del estudiante en la modalidad de educación a distancia no debe representar una acción individualizada, sino más bien es importante que, dentro del aprendizaje exista un monitor o tutor de la acción supervisando al mismo.

Es evidente entonces que, la determinación de un perfil idóneo y acorde con las necesidades de una institución es indispensable; de acuerdo con datos proporcionados por los participantes se aprecia que existe una diversidad de características propuestas, por tanto, no existe un perfil común que se haya desarrollado o propuesto para la integración de la educación a distancia dentro de la UANL.

En los marcos de las observaciones anteriores García Aretio citado por (Pagano, 2007) establece el perfil y capacidades con las que debe contar un tutor, como contar con técnicas de tutoría de cursos en línea, ya que se requiere asesorar al alumno en la organización de sus actividades, poseer e implementar diversas estrategias didácticas para el manejo de contenidos, generar otros procesos de aprendizaje, utilizando diversos medios de comunicación, técnicas de diseño instruccional, aplicación de diversos sistemas de evaluación; con el fin de recuperar aprendizaje mediante retroalimentaciones efectivas.

Después de las consideraciones anteriores (Delors, 1996) menciona que, el siglo XXI representa una serie de cambios vanguardistas a nivel tecnológico, y los mismos producen en la educación un estado de incertidumbre, ya que simboliza abandonar practicas tradicionalistas para poder integrarse al mundo contemporáneo, implica un proceso de adaptarse y darle oportunidad al cambio de manera autónoma.

El planteamiento anterior nos brinda un panorama que se evidencia en resultados obtenidos, donde se requiere trabajar en diversas áreas que son de orden común y que requieren equidad de acuerdo a datos proporcionados, serian la capacitación o formación docente, la definición de un perfil acorde a la modalidad a distancia tanto para docentes como para alumnos, cuadrar lo requerimientos administrativos para que sean flexibles o acordes a matricula local, nacional e internacional; el panorama expuesto es diverso en cuanto a situaciones particulares, sin embargo es de competencia común de acuerdo a datos proporcionados por los participantes en la investigación.

En el marco de las observaciones anteriores (Tedesco, 2003) sugiere que, es importante que, en la implementación de modelos de educación a distancia, sean evaluadas las posibilidades de aplicación, obtener mediante diagnósticos profundos de todos los elementos, tanto datos cuantitativos como cualitativos la posibilidad de integración, destacando ventajas, desventajas y áreas de oportunidad de manera continua por todos los usuarios del modelo.

Variable tecnología

En otro orden de ideas, y pasando a la revisión de la categoría del área tecnológica, se revisarán los resultados obtenidos de la variable, se observa que existe una disparidad en cuanto a la infraestructura y condiciones de los recursos tecnológicos, desarrollo de contenidos, abastecimiento de equipo, poca cobertura, falta de capacidad y saturación de la plataforma.

En respuestas expuestas por los participantes se puede percibir que, los recursos materiales, humanos y financieros con los que cuenta cada escuela no son de la misma capacidad, de igual forma, el desarrollo de contenido de los cursos son elaborados algunas ocasiones por el maestro asignado a la materia, en otros escenarios se forman comités de maestros para su diseño y ejecución, sin embargo el contenido son los mismos, ya que solo se exportan a plataforma, el equipamiento de las escuelas es desigual entre ellas, ya que cada una se responsabiliza del abastecimiento del mismo de acuerdo a sus recursos; también existe una

pobre cobertura donde influye la capacidad de captación por diversas índoles, equipo, maestros capacitados, acceso a internet entre otros; de igual forma debido a que no se estaba preparado para una demanda tan alta la capacidad de la plataforma es insuficiente para dar servicio a toda la comunidad universitaria.

Con referencia a lo anterior según (Chávez y Barrera, 2009) en estudios realizados a organismos de índole internacional y nacional, se identifican una serie de criterios a tomar en cuenta, con la finalidad de valorar la calidad, acreditación y evaluación de la educación a distancia.

Se enfocó en ocho propuestas de criterios e indicadores de calidad para la educación a distancia, tres nacionales y cinco internacionales: Distance Education and Training Council (DETC), European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), Institute for Higher Education Policy (IHEP), Open and Distance Learning Quality Council (ODLQC), Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe (CALED), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

Categorías tomadas en cuenta como indicadores de evaluación:

1. Diseño educativo: planes y programas de estudio, materiales educativos.
2. Actores: profesores, estudiantes, técnicos y administrativos.
3. Gestión: normas, organización, planeación, evaluación.
4. Infraestructura tecnológica.
5. Servicios de apoyo a profesores y estudiantes.
6. Resultados.

De acuerdo a lo anterior cabe agregar de acuerdo con (Chávez Maciel, 2009) menciona que en México, en todos los niveles de educación, no existe un esquema que regule de manera estandarizada la garantía de calidad de los modelos de educación a distancia; ante esta situación propone hacer una revisión mediante una agenda de trabajo que integre lo siguiente: identificar y fundamentar criterios, indicadores y estándares de calidad de acuerdo a particularidades institucionales, establecer vinculaciones con los actores educativos de niveles de decisión y aplicar de manera efectiva a todos los proyectos y programas que en esta modalidad se generen.

En la variable de la normatividad para la implementación de la educación a distancia, se observa en los datos referenciados, que la puesta en marcha del proyecto se debe a cuestiones de índole interno a la Universidad, tomando como marco normativo el mismo que para la modalidad de presencial; solo en algunos casos particulares se contemplan ajustes de vinculación legal con universidades nacionales o internacionales esta situación no es de carácter local.

En ese mismo sentido y de acuerdo con (CALED, 2014) en México el marco normativo de la educación está inscrito en la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, pero en referencia específica al caso de la educación a distancia, no se ha llegado a normar en la totalidad del modelo en materia regulatoria para su efectiva implementación.

En el orden de las ideas anteriores (ANUIES, 2004) señala que, en estudios realizado por la ANUIES en el 2003, se identifica un aumento en la matrícula para programas educativos a distancia, en especial en el nivel superior, sin embargo, se ofertaban con la declaración de contar con un esquema de normatividad en modalidad a distancia, pero los datos obtenidos señalaron que era el mismo para la educación tradicional los que se utilizaban.

Cabe agregar, según (CALED, 2014) en la UANL se aprueba el documento generado por ANUIES en la XXXI Asamblea General Ordinaria el 16 de octubre de 2000, pero se puede evidenciar que no es normativo para la modalidad a distancia.

En referencia a lo anterior según (CALED, 2014) la Secretaría de Educación en su Programa Sectorial 2007-2012, hace mención de ofrecer el modelo de educación abierta y a distancia orientado a ofrecer calidad e innovación de manera permanente a grupos que carecen de sistemas, pero no existe documentación en materia de normatividad.

De igual forma según (CALED, 2014) menciona que, analizando la normativa en educación a distancia, la Secretaría de Educación en el acuerdo 279, define dos aspectos a tomar en cuenta, uno de ellos, que el alumno no asista a la institución, y la otra es, cuando el número de horas clase sea menor al solicitado en la modalidad escolarizada.

En este orden de ideas se puede citar según (CALED, 2014) menciona que la regulación de la normatividad en la educación a distancia por parte de la Secretaría de Educación no está consolidada, sin embargo es la misma quien otorga parámetros y validez a quien desee proporcionarla; el principio de autonomía concede a la educación superior la capacidad de autorregular sus normas internas, y, es desde ahí, donde cada institución utiliza criterios propios de diseño implementación, consolidación y evaluación del modelo.

Las innovaciones en la ciencia y la tecnología en materia de educación, no modifican lo que poseemos, más bien mejoran las opciones y la pluralidad de ideas; bajo este criterio, en el escenario de vinculación de programas con otras universidades, los datos encontrados son de gran beneficio, ya que permite la retroalimentación mediante congresos o eventos académicos comunes, se comparten las mejores prácticas, se gestiona una red de colaboración para validez de certificados de cursos entre escuelas beneficiando a todos los involucrados.

Se cuenta con las siguientes certificaciones en materia de educación a distancia dentro de los programas de la universidad y la dirección general de informática:

- CONACYT Enfermería
- CIEES FOD
- ISO 9001:2008. - Sistema de Calidad Total de la DGI
- ISO 20000.- Certificación para los servicios de TI
- COBIT v5.- Implementar prácticas de Gobierno de TI, para generar una Planeación de la TI alineada a la Visión UANL 2020
- CMMI nivel 3.- Para el desarrollo del software
- ICREA. - Certificación del Centro de Cómputo
- PMI. - Para personal de Administración de Proyectos
- Premio Nuevo León a la Competitividad 2014.- En la categoría de empresas

Variable cobertura

En el tema de la cobertura y en este mismo sentido vamos a revisar la variable que tiene que ver con la cobertura de la educación a distancia en la Universidad, de acuerdo a datos otorgados representa un 25% de la población en cada una de las instituciones que ofertan esta modalidad, sin embargo para ofertar la modalidad no existe un cambio en el proceso, ya que se utilizan los mismos mecanismos de la modalidad presencial, página de internet, volanteo, por recomendación; y en algunos casos especiales por convenios establecidos o vinculación con otras instituciones.

Se menciona en los datos proporcionados por los participantes en la investigación que, de acuerdo con el Plan Institucional 2020 de la UANL, se pretende que la Universidad tenga visibilidad y pueda estar en los rankings para hacerla atractiva al exterior y una forma de lograrlo es mediante el desarrollo de la Educación a Distancia.

En el orden de ideas anteriores y de acuerdo con (Fernández López & Ruza, 2003) una forma de posicionarse en el modelo de educación a distancia es desde la internacionalización, ya que al proporcionar esta modalidad brinda oportunidad a los estudiantes de acceder a estudios sin la necesidad de salir de sus países, esto permitiría obtener grados académicos del extranjero, a diferencia de lo que tradicionalmente se venía haciendo el intercambio físico de estudiantes.

Cabe agregar que, dentro de la misma información proporcionada, y en relación con los convenios con otras instituciones educativas para establecer la modalidad a distancia, se encuentra poco consolidada, ya que son iniciativas particulares, sin embargo, mencionan que se busca desarrollar proyectos de difusión para la captación, lo cual resulta pertinente de acuerdo con el panorama educativo en otros escenarios internacionales.

Con referencia a lo anterior y de acuerdo con Jones y a Machado citados por (Fernández López & Ruza, 2003) las vinculaciones académicas que se pueden detallar o clasificar sería en los siguientes conceptos, Campus satélites o sucursales, Franquicias, Programas articulados, Programas hermanados, Programas corporativos, Ausencia de movilidad o educación a distancia.

Variable económica

En otro orden de ideas, tomando la variable económica para su análisis y en este mismo propósito, expondremos los datos encontrados en la variable que se refiere a los conceptos económicos en el desarrollo e implementación de la modalidad a distancia; desde una visión institucional se menciona que no existen diferencias económicas en cuanto a lo virtual y presencial, pero de acuerdo a información en los niveles de operación de la modalidad, se menciona que sus costos de operación son menores, ya que es menos el gasto en recursos materiales y humanos en su implementación.

De los anteriores planteamientos se deduce que, aun y que se representa a una institución pública y sin fines de lucro, se identifican beneficios económicos que favorecen su implementación, siendo estos utilizados en beneficio del mismo programa o modalidad educativa, además que se da atención a estudiantes que por cuestiones particulares no pueden asistir a las clases de manera presencial, y también se llega a alumnos que geográficamente están lejos de los espacios de la Universidad.

Como puede observarse de acuerdo con (García Aretio L. , 2001) la educación a distancia es un modelo que económicamente es ventajoso, ya que disminuye costes en infraestructura, traslados, sueldos, costos extras de otras necesidades.

El lucro cesante, por tanto, es una variable digna de ser considerada; el alto coste de la inversión inicial y el de la producción de los materiales en este tipo de formación, puede verse compensado con la economía de escala que propiciaría un uso de los mismos por parte de muchos alumnos de manera simultánea o diferida, esta economía se incrementa cuando los contenidos a tratar son relativamente estables, y si bien es cierto que, con la irrupción de las tecnologías, algunos cálculos inicialmente realizados, habrán de matizarse, dado que estos instrumentos son caros y poco duraderos.

Como comentarios finales se obtuvieron datos relevantes de manera general para el desarrollo e implementación del modelo de educación a distancia en la UANL, de todo esto se desprende, que el tomar la educación no presencial como un complemento de lo presencial y solo para dar servicio a grupos con necesidades específicas.

8.2 Discusión resultados cuantitativos a maestros

Variable origen y contexto

En los primeros datos analizados para describir el fenómeno desde la variable origen y contexto de la educación a distancia, se observa que existe un acuerdo importante entre los participantes sobre que su origen está determinado por demanda de otras universidades, como respuesta a tendencias internacionales y por último la necesidad por cobertura.

En cuanto a lo que pensaban tanto los maestros como las maestras acerca del origen de la educación en línea, encontramos que consideran que como institución estamos respondiendo a tendencias de orden internacional; otro de los elementos mencionados en cuanto a su origen e implementación coincidió en que, esta se debe también a la poca cobertura que se tiene dentro de nuestra institución, también en los elementos mencionados y relevantes que arrojan los datos, es la situación que tiene que ver con proyectos de colaboración y demanda de otros organismos o universidades.

De igual forma al contrastar por escuelas y niveles educativos se tiene la misma percepción, en cuanto al origen de la educación a distancia, mencionan que se debió a colaboración con programas internacionales, buscando responder a tendencias internacionales, por demanda hacia el interior de la UANL, del mismo modo se piensa que fue por poca cobertura, por último, debido a la existencia de demanda de otras universidades.

Cuando pasamos al análisis para contrastar entre niveles académicos no existen diferencias significativas, existe un acuerdo en cuanto al origen y contexto de implementación al igual que entre escuelas.

La visión holística que se percibe a través del estudio realizado es que, dentro de la UANL se están trabajando los cambios y desarrollo de los modelos tomando en cuenta criterios de índole internacional con miras a estar a la par en escenarios mundiales de educación.

De acuerdo con (Rocío Amador-Bautista, 2012) menciona que, una forma de dar respuesta a las actuales demandas, tanto políticas, laborales y educativas, es por medio de la educación a distancia, por tanto representa una estrategia política, económica y social.

En el mismo orden de ideas (Rocío Amador-Bautista, 2012) en la actualidad, el objetivo principal de la educación es que, mediante la introducción de la educación a distancia es dar respuesta a acuerdos regionales pactados a nivel internacional; todo lo anterior con el propósito de generar desarrollo económico y social, con base en negociaciones sobre todo en América del norte y Europa.

Tomando en cuenta el crecimiento poblacional y la demanda por educación nos encontramos que la cobertura que se tiene dentro de nuestra institución es insuficiente para otórgala de manera tradicional y por tanto se requiere la integración de otras modalidades que respondan a la demanda educativa.

Y con referencia a esto, según (Brenda Cabral Vargas, 2010) tenemos sectores de la población que requieren atención educativa, ya que la demanda se incrementó considerablemente, menciona que la principal situación es la carencia de lugares con espacios físicos disponibles, áreas vulnerables por cuestiones geográficas o económicas, personas trabajando en busca de desarrollo, amas de casa, personas en cárceles u hospitales.

De igual manera es importante el mencionar que, de acuerdo a (Judith Zubieta García, 2015) señala que como un medio de poder dar atención a quien requiere de educación, y no puede hacerlo en los sistemas tradicionales, el modelo de educación a distancia ha visto incrementada su cobertura con el objetivo específico de atender a este sector poblacional.

En lo que respecta a proyectos de colaboración y demanda de otros organismos o universidades, donde se manejan también como procesos que dan origen a la educación a distancia, la UANL de acuerdo con datos mencionados por los participantes, están en proyectos de negociación donde a través de la vinculación con estos se vea beneficiada la oferta educativa que se proporciona sobre todo en el nivel superior.

En este orden de ideas (Judith Zubieta García, 2015) menciona que existe una particularidad de índole cultural, donde el adoptar sistemas y modelos de educación del exterior generalmente es debido a que, existen países económicamente poderosos que influyen para integrarse a nuestros países en el ámbito educativo; en otros escenarios se copian modelos externos o se establecen vínculos que no siempre son los adecuados a nuestro contexto.

También se encontró, dentro de la misma variable que, existe un desacuerdo entre maestras y maestros en el punto que menciona la necesidad interna de un modelo de educación a distancia, siendo lo maestros los que presentan un acuerdo a este cuestionamiento, y cabría mencionar que, desde el punto de vista de la innovación educativa se requeriría integrar nuevos modelos, pero acordes a las necesidades y contexto de la UANL

Con mención a lo anterior, (María Alicia Rodríguez Hernández, Flores Guerrero, Katiuzka, & López de la Madrid, María Cristina, 2010) señalan que, el sistema global que se tiene en la actualidad, requiere de integrar a los sistemas de educación paradigmas educativos nuevos,

ya que las demandas de desempeño en cuestiones laborales y sociales, son cada más altas y con requerimientos especiales.

En este mismo sentido, García Aretio citado en (Florentino Blázquez Entonado, 2001) menciona que, para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje donde no existan limitaciones temporales o espaciales, es conveniente desarrollar proyectos educativos que integren vías de comunicación innovadoras, favoreciendo a un crecimiento loable en pro de los grupos sociales que así lo requieran.

Como punto final y resumiendo el origen de la enseñanza a distancia, los requerimientos y aspiraciones de los diversos grupos sociales para lograr un crecimiento educativo y social, la UANL a estado a la vanguardia en materia de atender a todos los sectores de la población, ya que inicia con el sistema abierto desde el Nivel Medio Superior, donde desde la década de los setenta ya se atendía necesidades especiales para grupos específicos de personas que así lo requerían y al paso del tiempo, con el desarrollo tecnológico ha permitido atender en otras modalidades a este sector, sin embargo, es un modelo que está en proceso de desarrollo, donde se están realizando innovaciones y cambios con base en revisiones constantes.

Variable infraestructura

En otro orden de ideas, al pasar a los resultados de la variable infraestructura donde se realiza un análisis a la percepción de los participantes, se encuentran datos relevantes en cuanto las condiciones de acceso al modelo, donde la mayoría tiende a pensar que se requirió de un rediseño de la infraestructura tecnológica en todos sus elementos para poder acceder al modelo de educación a distancia y que pudiera responder a las necesidades que esta demanda.

De acuerdo con lo anterior, (Brenda Cabral Vargas, 2008) manifiesta que, en la implementación de modelos de educación a distancia, es primordial reflexionar de manera contundente sobre las necesidades que se requerirán en cuanto a, elementos tecnológicos que serán imprescindibles; asegurar un plan bien armado de recursos, tanto electrónicos como de conectividad tecnológica, esto para que sea efectivo para el desarrollo educativo y dar cumplimiento a sus objetivos.

Hecha la observación anterior, según (Brenda Cabral Vargas, 2008) menciona que es inminente, el identificar de manera puntual, todos los recursos que serán necesarios para la implementación de la educación a distancia, ya que su uso es significativo para otorgar un modelo que responda de manera oportuna a los requerimientos de la actualidad.

En el estudio de contraste entre maestros y maestras, entre las escuelas participantes y entre grados académicos, la opinión que tienen en relación a la variable infraestructura se puede identificar que ambos grupos tienden a pensar que, para poder implementar el modelo, se requirió de una modificación y rediseño desde la infraestructura tecnológica, así como al rediseño de programas académicos, la producción de materiales educativos acordes a la modalidad, gestionar la accesibilidad de internet y desarrollar una plataforma de navegación tecnológica para poder implementarla.

De acuerdo con (José Luis Corica, s. f.) menciona que estos medios educativos, se encuentran aún en proceso de consolidación, considerando que tienen futuro en cuanto al alcance que pretenden, hacer llegar la educación a sectores menos favorecidos por alguna circunstancia, sin embargo, tienen ciertas limitantes todavía en la actualidad.

Hecha la observación anterior (García Aretio L., 2006) refiere que, no se debe ver la modalidad de educación a distancia como la mejor opción, se debe analizar y reflexionar ventajas y desventajas antes, debe revisarse el contexto donde se desarrollan, en conjunto con los elementos que la integran, estudiantes, docentes, contenidos educativos; pero sobre todo la plataforma de uso, operación tecnológica, teorías prescriptivas, para un exitoso diseño instruccional acorde a las necesidades.

De lo descrito anteriormente podemos identificar que, para poder llevar a cabo la implementación de un modelo educativo, se ha de requerir contemplar las diversas necesidades de una institución, para nuestro caso, que es la UANL, los participantes manifiestan que el rediseño de la infraestructura es necesario para poder colocarla.

Y como comenta (Nava Rodríguez, 2012) la tecnología está inmersa no solo como algo privilegiado para la educación a distancia, sino que se usa en la modalidad escolarizada en otras formas; sin embargo, es necesario en el modelo a distancia, por tanto, debe llevar un proceso de planeación y diagnóstico profundo de medios y recurso, para que mediante estos de respuesta a los usuarios del mismo.

De acuerdo con lo anterior (Nava Rodríguez, 2012) con la finalidad que el modelo educativo a distancia sea pertinente para todos los usuarios, y proporcione una conveniente integración a los medios laborales tanto locales como globales, debe contar con una infraestructura bien planeada y diseñada.

Por las consideraciones anteriores, como punto final, la modalidad a distancia requiere de un soporte tecnológico bien integrado, teorías pedagógicas bien fundamentadas, y, sobre todo, un proceso de capacitación tanto para estudiantes como docentes o tutores encargados del

proceso educativo; el objetivo principal de lo anterior es formar recursos humanos para una efectiva inserción laboral exitosa en un mundo globalizado.

Variable desarrollo

Al realizar el análisis de la variable desarrollo del modelo de educación a distancia, en una revisión general y en el contraste realizado a maestros y maestras se encuentra que, consideran que es efectiva la modalidad a distancia cumpliendo con las normas de calidad requerida para su operación, del mismo modo se piensa que realiza aportaciones positivas al proceso de enseñanza y aprendizaje, también se considera que ha mejorado con el tiempo; donde se identifica una área de oportunidad es en la capacidad de cobertura que se tiene ya que suponen limitada.

De acuerdo con la (UNESCO, 1998) en el artículo 8° de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción, realiza los siguientes planteamientos, existe el postulado dentro de este organismo de la “educación a lo largo de la vida”, por tanto, hay que brindar facilidades de ingreso y egreso de la población estudiantil; en este sentido, para responder a tendencias globales se requiere una diversificación de los modelos educativos de educación superior, y las modalidades de enseñanza, ampliando accesos ante la demanda cada vez mayor de educación.

En este orden de ideas se puede citar según (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la, 1998) que las diferentes instituciones de enseñanza ya sean públicas o privadas, deben ampliar y diversificar su oferta educativa, con la posibilidad de educación a través de mejoras o cambios en horarios, flexibilidad, tiempos parciales, educación a distancia; siempre con el fin de lograr llegar a toda población.

Si tomamos en cuenta las declaraciones de estos organismos, y la inclusión de los países a adoptar las recomendaciones, para un mundo más equitativo en diferentes sectores, y sobre todo en los análisis en materia de educación, como mencionan los participantes en la investigación, se está trabajando en este desarrollo, la UANL, está en este camino de demandas, con la intención de estar a la par de las exigencias mundiales y dar respuesta a la población que lo requiera.

De acuerdo con (Miranda Justiniani, 2012) refiere que, el aumento en la demanda de la educación es un fenómeno mundial, y es una situación que se debe reconocer y gestionar para dar una respuesta satisfactoria al mismo, la situación se presenta en modalidades y cobertura de necesidades especiales diversas, por tanto, se considera la educación a distancia comuna alternativa viable de subsanar esta demanda.

Cuando se analiza el contraste entre escuelas y niveles académicos, se identifica que en el ítem, donde existe diferencia, es el que cuestiona la calidad del modelo, ya que la Facultad de Ciencias Políticas se muestran indecisos en dar una opinión hacia el acuerdo o el desacuerdo, mientras que las otras escuelas participantes muestran un acuerdo a este cuestionamiento; sin embargo como en el análisis anterior también muestras sus reservas en cuanto a la capacidad de cobertura que se tiene hasta el momento. Por lo demás, en las opciones restantes, también considera que ha habido una mejora y desarrollo tanto tecnológico como pedagógico.

Después de lo anterior expuesto (Miranda Justiniani, 2012) hace referencia que, en la implementación del modelo de educación a distancia, es necesario que las instituciones tengan capacidad financiera para invertir de manera efectiva, en pro de un buen funcionamiento del mismo; de no ser así, se transforma en un riesgo que afectaría el sistema educativo en general.

Los argumentos anteriores, en cuestiones de financiamiento como una limitante, debe de subsanarse, y considerar que la educación a distancia es una modalidad educativa con grandes posibilidades para ofrecer una respuesta eficaz a las futuras necesidades educativas de la población.

En materia de requerimientos financieros, que favorecerían la implementación del modelo e incidirían en la ampliación de la cobertura, de acuerdo con lo encontrado en los datos recabados, se menciona que existe una disparidad en cuanto la capacidad que se tiene por escuela, ya que los recursos provienen de ingresos que las mismas escuelas generan.

De acuerdo con Facundo Díaz, A. citado por (Yee Seuret, 2012) menciona que sí bien, una capacidad financiera débil produce riesgos, el implementar el modelo de manera planeada, analizando costo-beneficio a largo plazo, el no requerir de espacios físicos; el costo de esto se aplicaría a una infraestructura tecnológica, del mismo modo, el tener vinculación, cooperación con otros organismos locales, nacionales e incluso internacionales, podría ser de apoyo para su calidad e incremento de capital tecnológico.

De acuerdo con lo anterior, cabría reflexionar sobre la importancia de ofrecer oportunidades de educación a todo grupo que así lo requiera, y apostarle al incremento de la capacidad con la cuenta la UANL; si tomamos en cuenta que desde organismos internacionales surgen las propuestas para responder a un mundo global.

Variable área educativa

En el análisis general de los resultados a la variable del área educativa se encuentra una concordancia en cuanto a que el modelo por competencias es el que es utilizado para el modelo de educación a distancia y están en acuerdo que para poder llevarlo a cabo se les otorga una capacitación para poder llevar a cabo su práctica en línea; sin embargo, existe una postura indecisa sobre, si en el modelo se aplica para el desarrollo del conocimiento el paradigma conductista en la programación de los cursos; y otro aspecto relevante en el cual

también hay una postura incierta, es en lo referente a si hubo un cambio en el modelo psicopedagógico que se aplica en la educación a distancia con respecto a lo que se maneja en la modalidad presencial.

De acuerdo con (Cabral Vargas, 2007) otro elemento importante es el proceso educativo, este requiere de un diseño del modelo de educación a distancia bien fundamentado y estructurado, para esto se requieren conocimientos de las diferentes teorías de enseñanza y aprendizaje, ya que esto sustenta el diseño curricular, representando los componentes académicos y administrativos, elementos que darán un funcionamiento exitoso a todo modelo de educación.

En el contraste de las respuestas de los maestros y maestras de acuerdo a los ítems que atendieron, se encontró que coinciden sobre que se tuvo que trabajar para poder migrar los cursos que eran de manera presencial al modelo a distancia, donde hubo un estandarización de los diseños curriculares para poder llevarlos a la plataforma educativa, de igual forma se capacito a los docentes en el modelo para la impartición de cursos en esta modalidad, concuerdan que el diseño de curso es pertinente a la modalidad, y es funcional en material didáctico, contenidos, interacción y secuencia didáctica.

En los marcos de las observaciones anteriores, de acuerdo con Keegan citado por (Torres Nabel, 2006), es fundamental que el proceso no sea aislado, sino más bien, es importante conformar un grupo de expertos que se encarguen de planear, organizar y monitorear todo el proyecto; donde se integren diseñadores instruccionales, arquitectos del diseño tecnológico, expertos en contenidos y estrategias didácticas innovadoras para el éxito del diseño pedagógico del modelo el cual impactara positivamente en los usuarios del mismo.

Los resultados obtenidos nos muestran indecisión entre los participantes, y es en cuanto al diseño del curso, recursos y estrategias didácticas, y si este era acorde al perfil del alumno, considerando también si se adecuo al modelo de educación a distancia tomando en cuenta la logística de trabajo para este tipo intervención educativa.

Hecha la observación anterior, como señala (Silvio, 2004) existen tres líneas de acción para poder gestionar un modelo pertinente; donde este debe contar con tecnologías instruccionales para una gestión de calidad del proceso, el liderazgo efectivo del conductor del equipo de diseño y estructurarlo como una innovación y con capacidad de gestión para su desarrollo y expansión.

También es importante mencionar que al presentar duda en cuanto cómo se realizó el rediseño y reestructuración de los recursos tanto académicos, tecnológicos y de infraestructura para habilitar el modelo de educación a distancia, afecta la calidad con la que se debe llevar a cabo una intervención educativa en esta modalidad; en este sentido cabe indicar que solo algunas de las escuelas participantes lo llevan a cabo a distancia, la mayoría lo lleva a cabo de forma semipresencial, por tanto no se ha llegado a establecer el modelo de tal manera que pueda dar respuesta a necesidades específicas de no presencialidad.

Dadas las condiciones que anteceden y de acuerdo con (Silvio, 2004) para contar con un proyecto seguro y de calidad se requiere, un monitoreo constante durante todas las etapas de acuerdo con el modelo de diseño elegido, y que este se de en el proceso de construcción del modelo a distancia, hasta que se obtenga retroalimentación de los usuarios después de su aplicación por parte de todos los usuarios del mismo.

En referencia a lo anterior (Cabral Vargas, 2007) detalla que, de no contar con sistema de monitoreo permanente en la construcción del diseño, este no podría dar respuesta de manera efectiva a los diversos grupos de interés, y el aprendizaje se vería afectado al no ser pertinente al contexto de uso.

Variable área tecnológica

En el análisis descriptivo realizado a esta variable, en los reactivos podemos encontrar que los participantes tienden a responder la opción de acuerdo en cuanto la implementación de la infraestructura y recursos tecnológicos requeridos para la funcionalidad del modelo; del mismo modo se considera que la plataforma utilizada trabaja adecuadamente en su navegabilidad, acceso, diseño y calidad, considerándolos efectivos para su uso en la modalidad a distancia.

En cuanto a las herramientas de comunicación para poder interactuar con los alumnos de manera sincrónica y asincrónica como lo son las video conferencias, chats, foros o correos muestran un acuerdo considerándolas adecuadas para la interacción.

De igual forma perciben que los alumnos están preparados para la utilización de las tecnologías, y cuentan con lo necesario para poder tener acceso a sus sesiones de trabajo dentro de la modalidad y pueden tener espacios para desarrollar trabajo colaborativo; de manera general se considera que los recursos tecnológicos son los adecuados para poder implementar de manera adecuada la modalidad educativa a distancia.

En los resultados donde se contrasta la variable sexo de los maestros versus la variable área tecnológica de la educación a distancia ambos consideran que el área tecnológica para la educación en línea cumple con los requerimientos, recursos y necesidades tecnológicas para su funcionamiento eficiente; las diferencias significativas están en los espacios de trabajo colaborativo, donde las mujeres puntuaron a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y los hombres de acuerdo en la eficiencia de la plataforma para esta acción.

Los resultados del análisis donde se contrastaron las variables escuelas versus la variable área tecnológica de la educación a distancia; nos existen diferencias significativas, ya que todos manifiestan un acuerdo en cuanto a que se cuenta con los recursos e infraestructura tecnológica adecuada y suficiente para la impartición del modelo a distancia, las herramientas necesarias en la plataforma, el mapa de navegación es adecuado, el conocimiento de los alumnos y sus recursos.

Sin embargo hay diferencias significativas en el reactivo sobre si la Infraestructura tecnológica responde a necesidades de los docentes y alumnos, también en donde se menciona si los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea, de igual forma si los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente, y por ultimo si de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta, son adecuados para la implementación de la educación a distancia donde dos escuelas está a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo y las otras dos de acuerdo.

Donde contrastamos las variables, nivel académico de las escuelas versus la variable área tecnológica de la educación a distancia mediante los resultados del análisis de la varianza, no existen diferencias significativas entre grupos ya que tienden a pensar que en el área tecnológica se cuenta con los recursos adecuados y suficientes para la impartición del modelo

a distancia, igual se cuenta con las herramientas necesarias en la plataforma, el mapa de navegación es adecuado, que el conocimiento de los alumnos es el adecuado para el uso de las tecnologías, los alumnos cuentan con lo necesario para acceder a sus cursos.

De acuerdo con (Scagnoli, 2005) los requerimientos actuales de formación a través de las tecnologías deben buscar que, por medio del diseño de sus estrategias, estas permitan y produzcan un aprendizaje colaborativo, ya que el constructivismo social es un paradigma que fundamenta la misma, y es necesario para lograr ambientes pedagógicos socializantes.

Las diferencias significativas están relacionadas con la Infraestructura tecnológica, si esta responde a necesidades de los docentes y alumnos, también en donde se menciona si los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad en línea, de igual forma si los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente, y por ultimo si de manera general los recursos tecnológicos con los que se cuenta, son adecuados para la implementación de la educación a distancia donde los de nivel maestría está a nivel de ni de acuerdo en desacuerdo, siendo en las otras dos escuelas las que presentan un acuerdo.

Dentro de la UANL de acuerdo a lo mencionado de manera general se establece que, la institución cuenta con la infraestructura y recursos necesarios para poder implementar la modalidad de educación a distancia dentro de las diferentes escuelas que la integran, sin embargo ya en el análisis que se realiza contrastando grupos podemos encontrar que existen diferencias entre ellos; una parte importante es el acceso a la plataforma para poder diseñar y trabajar actividades colaborativas, es importante identificar la importancia de la tecnología en el desarrollo de espacios colaborativos ya que a pesar de no existir una comunicación cara a cara se pueden diseñar estrategias colaborativas que fomenten la socialización y la posibilidad de compartir conocimiento.

En la misma temática y de acuerdo con (Scagnoli N. , 2000) el espacio educativo mediante las tecnologías debe ser pedagógica, que permita una interacción y sistemas de comunicación adecuados entre alumnos y maestros; tener en cuenta en todo momento el objetivo de la clase donde se pueden aplicar y compartir saberes a través de este medio tecnológico.

Otro rubro importante es el de no solo contar con la infraestructura para implementación, sino que de acuerdo con lo que mencionan las diferentes escuelas la habilitación de estos recursos e infraestructura con programas y sistemas de operación beneficiarían sus tareas y actividades dentro de la modalidad a distancia.

Variables cobertura internacional-economía de operación

En la variable cobertura internacional-economía de operación de acuerdo con los resultados descriptivos los participantes señalan que, existe un acuerdo respecto a que el modelo es redituable económicamente para la UANL, sin embargo, se percibe duda en cuanto a la efectividad para extrapolar a una cobertura internacional.

Los resultados que muestra el contraste de la variable sexo de los maestros versus la variable cobertura internacional-economía de operación de la educación a distancia; los participantes en general tanto los maestros hombres como mujeres tienden a pensar que la variable cobertura internacional-economía de operación de la educación a distancia es efectiva en su forma de ofertar, considerándola adecuada para captar estudiantes extranjeros y existe cobertura para programas internacionales; considerándola redituable económicamente para la implementación dentro de la UANL.

Donde contrastamos la variable escuelas versus cobertura internacional-economía de operación de la educación a distancia, los resultados del análisis de la varianza de ANOVA en la tabla 18 y en la tabla 24 los resultados del análisis de la varianza de ANOVA donde contrastamos la variable nivel académico de escuelas no hay diferencias significativas entre grupos, ya que tienden a pensar que la educación a distancia es efectiva en su forma de ofertar la modalidad, se pueden captar estudiantes extranjeros y ofertar a nivel internacional; y la consideran redituable en su operación.

8.3 Discusión resultados cuantitativos y cualitativos a estudiantes

En este apartado se abordará la discusión de ambos instrumentos aplicados a los alumnos, ya que dentro del mismo se agregaron tres preguntas abiertas para conocer la opinión de los participantes con respecto al uso de la plataforma, áreas de oportunidad y bondades de la misma; y la utilización de las categorías recolectadas mediante un análisis de contenido, enriquecen la discusión de resultados de este apartado.

Variable perfil de acceso a plataforma

Al realizar el análisis de los datos obtenidos, mediante el instrumento cuantitativo a los alumnos, en la variable de acceso a la plataforma, se percibe que los estudiantes no llegan a una postura definitoria, ya que se muestran en general con una respuesta indecisa, lo anterior se manifiesta en cuanto al acceso, de igual forma refieren que, el tutorial que presenta para poder hacer uso de los recursos tecnológicos no es adecuado en cuanto al funcionamiento; sin embargo, consideran que el recurso es oportuno para las necesidades de educación que ellos requieren, por lo cual consideran que el realizar una evaluación identificando sus áreas de oportunidad sería una herramienta excelente para lo que ellos requieren.

Cuando se realiza el contraste de género, ambos géneros mencionan que no existen dificultades en cuanto al tutorial de uso, pero consideran pertinente el que se les proporcione un curso de inducción y capacitación para poder utilizar y potencializar los recursos de la plataforma; del mismo modo mencionan que es necesario también para los docentes, ya que consideran que les falta capacitación en el uso de la plataforma; en cuanto al acceso a la plataforma ambos géneros consideran que la plataforma presenta dificultades de accesibilidad.

En este mismo orden de ideas, al revisar la información que se presenta por escuelas participantes consideran que el tutorial de uso de la plataforma es adecuado, sin embargo, al revisar la accesibilidad existe una indecisión sobre todo en las Facultades de Ciencias Políticas y Derecho y Criminología, lo anterior se puede corroborar en la opinión que generan los alumnos en la categorización de resultados cualitativos.

Variable medios de comunicación asincrónica y sincrónica

Los medios de comunicación en el uso de las tecnologías, son herramientas importantes y necesarias para tener cercanía entre usuarios de los mismos, dentro de esta variable de estudio se identificó que, los participantes perciben que si bien, la plataforma cuenta con ellos, pero existe una indecisión en cuanto a la funcionalidad de los mismos, al revisar la opinión de los participantes se encuentra que, existe una área de oportunidad en la mejora de los foros, chats y correo electrónico de la plataforma, considerando que esto limita su oportuna participación y su desempeño se ve afectado.

En cuanto al análisis por género, se identifica que es funcional la operación de las herramientas de comunicación, sin embargo, el sector femenino su postura es indecisa en cuanto a la efectividad del audio conferencias, ya que no ubican de forma precisa su funcionalidad, y como punto final, refieren ambos géneros dudas en las expectativas de uso de las herramientas para compartir información y el acceso a las mismas.

En las categorías que se obtuvieron mediante la opinión de los participantes, se manifiesta que, se requiere el mejoramiento a este tipo de herramientas de la plataforma, ya que su uso es imprescindible para poder tener un contacto más oportuno con sus maestros y les brindaría la oportunidad de compartir información entre compañeros facilitando el trabajo en equipos.

Variable diseño instruccional de la plataforma

El diseño instruccional de los cursos representa la guía del proceso de enseñanza aprendizaje entre el maestro y sus alumnos, por esto, al llevar a cabo el análisis a esta variable, se identifica que los usuarios están de acuerdo en cuanto los recursos de diseño instruccional que presenta la plataforma educativa, ya que les brinda contenidos y recursos pedagógicos de los diferentes cursos que llevan; sin embargo, al analizar la categorización de sus opiniones, mencionan que es algo que debe de tener revisión, y renovarse de manera continua, ya que existen cursos que repiten contenidos o actividades que ya habían realizado en otros cursos, también es importante el que contengan una explicación clara de las actividades que se van a realizar, ya que en ocasiones la información es confusa.

Cuando se realiza el contraste por género, es evidente que ambos consideran que es bueno el diseño instruccional con el que cuenta la plataforma, ya que cuenta con contenido, herramientas de consulta, información adecuada para seguimiento de progreso, espacio para estrategias pedagógicas, links de apoyo, calendarios de actividades, explicación de actividades, recursos de apoyo visuales; sin embargo, al analizar la opinión de los alumnos en la categorización de datos, consideran que es una área de

oportunidad que se puede mejorar, sobre todo en la integración de biblioteca digital, links de apoyo, recursos pedagógicos que inviten a la indagación, enriquezcan y faciliten su uso, ya que ellos no cuentan con tiempo para poder hacerlo a través de otro medio.

Variable gestión de la evaluación y retroalimentación del curso

La evaluación y retroalimentación de los cursos es un área de consolidación del aprendizaje en los alumnos, y es a través de ella que se verifica que este haya adquirido los conocimientos que los objetivos de un curso marcan, en este orden de ideas al realizar el análisis de esta variable encontramos que los participantes están de acuerdo con el servicio que la plataforma brinda, en cuanto a la discusión por género, se presenta también un acuerdo al seguimiento de avances a través de la plataforma; y los resultados por escuelas participantes están en la misma tendencia.

Sin embargo, al analizar la opinión por medio de la categorización, mencionan que la plataforma brinda la oportunidad a través de sus recursos, donde se presenta un señalamiento es en cuanto a la labor del docente, donde se indica que no se realiza ni en tiempo ni forma, y eso dificulta el conocer su avance y desempeño académico.

Capítulo 9: Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación, estuvo dirigida a demostrar cómo, las propuestas de desarrollo provenientes de organismos internacionales y nacionales han impactado en el funcionamiento de diferentes áreas a nivel global, hablando de cuestiones políticas, económicas y sociales; para efecto de esta, la cuestiones sociales que abordan el sector educativo es el que nos ocupa en el proceso de indagación a través de los diferentes recursos metodológicos utilizados, esto con el propósito de identificar, por medio de las diferentes variables de investigación, la repercusión que tuvo la transformación en el diseño e implementación del modelo educativo dentro de la UANL.

Sin duda alguna, la UANL, es una institución de vanguardia que en todo momento está buscando el progreso y desarrollo de todos los sectores educativos que atiende, de igual manera presta atención puntual a las innovaciones que en materia de modelos educativos se requieren en pro del beneficio de los futuros profesionistas que está formando, siempre procurando que estos respondan a las exigencias del mundo laboral donde van a integrarse sus futuros profesionistas.

En cuanto a la integración de la educación a distancia, dentro de los planteles educativos con los que cuenta la UANL, el origen del modelo tiene sus inicios en el nivel medio superior, en específico en la Preparatoria 3, donde se brindaba atención presencial a los alumnos, sin embargo, al identificar en la década de los setenta, que existía un sector de la población que requería ser atendido, se dan a la tarea de diseñar un programa de bachillerato para personas que por diversas circunstancias no podían asistir físicamente a tomar sus clases, sus inicios fueron de manera semipresencial, y obviamente sin recursos tecnológicos ya que en aquellos tiempos no existían; por tanto se brindaba la atención mediante cuadernillos que los maestros preparaban y se proporcionaban a los alumnos, se les solicitaban actividades y posteriormente se presentaban a realizar sus exámenes a la institución; lo anterior, brinda una primera oportunidad a través de esta modalidad y favorece socialmente a la población.

En este orden de ideas, y para dar respuesta nuestra pregunta de investigación, sin duda alguna, el modelo de educación a distancia es una forma de dar respuesta en primera instancia, a la propuesta de Jack Delors, que, en conferencia para la UNESCO, menciona la importancia de la “educación para toda la vida” como un recurso inminente que representa, el poder responder desde lo educativo, a través de diferentes estrategias al reto que los cambios globales han presentado.

Ante esto la UANL, desde 1994, inicia su labor en este proceso, donde integra un área encargada de desplegar las trayectorias que seguiría la implementación del modelo dentro de la misma, un factor importante que identifica es, que hay pronunciamientos internacionales que influyen, sin embargo, hacia el interior de la misma se percibe, ya no como una propuesta global, en los aspectos sociales se detecta que, la cobertura que brinda no es suficiente para atender a la población con necesidades educativas.

En referencia a lo anterior, se percibe que la población en nuestro entorno es cada vez mayor, y por tanto, la demanda de oferta educativa hacia el interior de la UANL se ve superada de acuerdo a las posibilidades de atención a esta circunstancia; por tanto, ya no es una propuesta solo de integrar el modelo, sino que de acuerdo a análisis de captación realizados resulta una necesidad, ante esto, las diferentes instituciones se dan a la tarea de generar esta modalidad de educación a distancia, una razón dar respuesta a la demanda, y la otra como parte de una responsabilidad social de la institución a su contexto.

Lo anterior representa, sin duda alguna, una postura excelente y acertada por parte de las autoridades de la UANL, ya que, el generar esta modalidad, es atender de manera puntual a quienes buscan un desarrollo profesional, y observándolo desde las propuestas realizadas por organismos internacionales y nacionales, los objetivos de estas se cumplen, donde principalmente se busca la cooperación internacional pensando en beneficios comunes basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Hechas las consideraciones anteriores, en lo que concierne a las cuestiones de índole económico, la UANL, en este sentido no tiene contemplado un esquema de presupuesto asignado para el desarrollo de este modelo, sin embargo, no representa que sea algo que este desatendido, ya que, en su organización financiera, cada escuela cuenta con ingresos de manera interna y son proyectados de acuerdo a intereses propios; por lo cual la planificación de recursos materiales y humanos, depende del contexto hacia el interior de las escuelas.

Es importante destacar que, el plantearlo desde la perspectiva económica, se identifican ventajas relevantes, ya que es un modelo, que al estar bien implementado desde su verdadera esencia que es la no presencialidad, brindaría beneficios que están relacionados con, no requiere espacios físicos, los costos de operación son menores en todos los sentidos, se reduciría el número de maestros, ya que se puede dar atención a mas población a través de la vía distancia cubriendo el déficit de aulas.

Como puede observarse, los beneficios económicos que arrojaría el funcionamiento e implementación de un modelo educativo a distancia no solo serían a nivel local; sino que, contando con un modelo bien diseñado y estructurado, la oferta educativa podría traspasar fronteras; y de este modo coadyuvaría económicamente y posicionaría a la UANL en un contexto mundial al brindar oportunidades educativas mediante este recurso.

Después de lo anterior expuesto, y en otro orden de ideas, tomando las hipótesis propuestas para este trabajo de investigación; en las cuestiones de orden normativo para la implementación de la educación superior a distancia dentro de la UANL, se desarrolla el modelo desde una perspectiva internacional, donde los organismos internacionales, desde sus propuestas para integrar nuevas formas de impartir educación y así coadyuvar en una situación que representa un fenómeno a escala mundial, la cobertura limitada y la gran demanda que existe de extender oportunidades a toda la población, lo cual representa la democratización de la misma para atender a las necesidades sociales existentes en la gran mayoría de los países.

Sin embargo, en la reglamentación para la puesta en práctica del modelo, no existe una consistencia bien definida de manera exclusiva para esta modalidad, donde se identifica que por algunas razones de integraciones planeadas para llevar a cabo el modelo, se diseña con los materiales y recursos existentes para la educación presencial, también existe la práctica como semipresencial, donde el alumno tiene que asistir a la institución; esto es una situación que se presenta no solo hacia adentro de la UANL, sino que se da en diversas instituciones de México y América Latina, por lo anterior se requiere que el diseño, desarrollo e implementación del modelo se realice como un sistema aparte de la modalidad presencial, integrando sus normas, reglas, y recursos específicos para la modalidad.

En el mismo orden de ideas, existen circunstancias de índole contractual, donde el perfil del maestro para esta modalidad, es el mismo que para las prácticas educativas presenciales, lo cual afecta el buen desempeño del mismo, otra circunstancia es, que el docente tiene que asistir a la institución para el monitoreo de sus clases, lo cual mediante un equipo de monitoreo del trabajo docente a través de las mismas vías de comunicación, facilitaría el trabajo del mismo, ya que el mismo organizaría sus tiempos de atención a alumnos.

Pasando a la siguiente hipótesis, podemos observar que se cumple con el postulado, ya que lo expuesto por los participantes, tanto en revisión cualitativa como cuantitativa, se demuestra a través de los resultados que, la UANL, aunque se han realizado esfuerzos para lograr su integración a los diferentes modelos educativos que ofrece, la educación en línea, por ausencia de una sistema de planeación diseñado específicamente para estos propósitos, no logra tener la capacidad suficiente para atender a las demandas de la población; sin embargo, se identifica que los esfuerzos aislados de manera particular por algunas de las dependencias, han sido fructíferos en atención docente, infraestructura y capacidad del modelo, lo cual nos lleva a percibir que, como se menciona anteriormente, las recursos financieros pueden ser una variable que este incidiendo en esta situación, ya que no existen presupuestos asignados para el desarrollo de la modalidad de manera exclusiva.

Consideramos relevante el separar las modalidades, y realizar un diagnóstico situacional por escuela, con la finalidad de lograr identificar, los puntos a favor y en contra de cada una de ellas, y mediante un consenso de resultados, establecer metodologías de trabajo sistematizadas para darle orden y que funcionen de manera estandarizada para toda la UANL.

Abordando la siguiente y última hipótesis, se identifica que se comprueba, ya que siendo la UANL una institución de educación pública, se demuestran las intenciones de trabajo que, en materia de educación a distancia se han venido realizando dentro de ella, obviamente se requiere de un gran trabajo y esfuerzo el poder llevarlo a cabo, sin embargo no por lo anterior se ha dejado de lado, es un esfuerzo que continua, y que se sigue revisando y reestructurando para poder llevarlo a cabo de manera efectiva.

Del mismo modo, al desplegar su filosofía de trabajo, se menciona como una línea de acción sobre la cual se está trabajando, y siendo una institución que enmarca su trabajo en criterios de responsabilidad social, sin duda alguna está cumpliendo con acciones y respondiendo a una necesidad de educación socialmente responsable; buscando en todo momento privilegiar a todos los sectores de la población que requieran de formación profesional, y a su vez, responder a las nuevas demandas que nuestros profesionales requieren para integrarse a un mundo globalizado.

Como recomendaciones esenciales para el desarrollo del proyecto, y de acuerdo a los resultados que se obtuvieron, mediante los diferentes instrumentos de trabajo que se aplicaron; se identifican áreas de oportunidad de fuentes de primera mano, y esto es relevante ya que, el tener información de directivos, maestros y estudiantes que están inmersos dentro de esta modalidad, nos arroja información pertinente para realizar cambios que lleven al modelo educativo a distancia a un mejoramiento en todos sus elementos.

- Como primer punto sería, apoyar mediante la designación de una fuente de recursos financieros el proyecto de trabajo, ya que la inequidad en este rubro deja exiguas algunas de las escuelas que cuentan con menos presupuesto para desarrollos de esta magnitud.
- Normar y reglamentar el modelo de educación a distancia, donde se identifique con claridad la trayectoria que se debe de seguir para su implementación de manera estandarizada.
- En cuestiones de estructura de trabajo sería recomendable, el separar las modalidades en cuestiones de logística de trabajo, con la finalidad de integrar normas, funciones y procesos exclusivos para la modalidad a distancia.
- Definir perfiles profesionales para docentes que trabajarían con esta modalidad, identificando conocimientos, habilidades y competencias necesarias para una práctica docente efectiva en esta modalidad.
- Revisar de manera puntual el funcionamiento de la plataforma educativa, no en sus componentes, sino en la capacidad de servicio que otorga, ya que para trabajar de manera efectiva en esta modalidad se requiere que la misma cuente con capacidad de atención.
- Desarrollar los contenidos educativos desde modelos pedagógicos descriptivos estructurados de manera uniforme, siendo la integración y capacitación en diseño instruccional un recurso que brindaría esta oportunidad.
- Realizar cursos de inducción y capacitación a estudiantes que van a ingresar a la modalidad, ya que esto favorecería el mejor desempeño de estos y contribuiría a fortalecer los índices de eficiencia terminal.
- Estructurar un área de monitoreo constante del trabajo docente y del estudiante, para realizar evaluaciones continuas de efectividad, con la finalidad de evitar desempeños ineficientes y corregir en tiempo y forma.

Capítulo 10: Referencias

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación. Papel de los flujos Electrónicos de información y su Organización. *La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)*.
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2014). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: PAIDÓS.
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2014). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. . México: PAIDÓS.
- Andrade Díaz, G. E. (diciembre de 2011). *La educación superior pública*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34021066003>
- ANUIES. (16 de Octubre de 2004). *LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA NORMATIVIDAD*. . Obtenido de <http://www.seminariosined.ipn.mx/pagina/documentos/Normatividad.pdf>.
- ARENAL, C. d. (1990). *Introducción a las Relaciones Internacionales*. Madrid : Tecnos (3a. ed.).
- Aretio, L. (1999). Obtenido de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142131.pdf>.
- Arriola, J. (2013). *El Constructivismo: su revolución "onto-epistemológica"*. Obtenido de <http://abavaresco.com.br/wp/wp-content/uploads/3552.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior . (18 de abril de 2013). <http://www.anuies.mx/content.php?varSectionID=3>. Recuperado el 5 de junio de 2014
- Avella Alaminos, I. (10 de Mayo de 2008). *ANTES DEL TLCAN: LA HISTORIA DE LOS ACUERDOS COMERCIALES ENTRE*. *Revista Digital Universitaria*. Volumen 9 Número 5. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num5/art29/art29.pdf>. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num5/art29/art29.pdf>
- Bardin, L. (1991). *Análisis de contenido*. México: Ediciones Akal .
- Battistella, D. (2003). *Théorie des Relations Internationales*. Bordeaux, Francia: Presses de Sciences Po.
- BECKER, G. (1983). *La Teoría del capital Humano*. Madrid : Alianza Universidad Textos.
- Bianciardi, M. (2009). *Associazione Culturale Episteme*. Obtenido de [http://win.associazioneculturaleepisteme.com/articoli/Complejidad_concepto_de_contexto_\(Bianciardi\).pdf](http://win.associazioneculturaleepisteme.com/articoli/Complejidad_concepto_de_contexto_(Bianciardi).pdf)
- Brown, C. (1997). *Understanding International Relations*. London: MacMillan Press.

- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las*. Granada : Grupo editorial Universitario .
- Cabral Vargas, B. (14 de Noviembre de 2007). Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v22n46/v22n46a4.pdf>.
- CALED . (Octubre de 2014). *Leyes, Normas y Reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia*. Obtenido de http://www.caled-ead.org/sites/default/files/field/documentos/LibrosCaled/leyes_normas_reglamentos_ead_2da_ed.pdf.
- Castells, M. (1994). *"Flujos, redes e identidades: una teoría crítica de la sociedad informacional. Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona, España: Paidós.
- Castells, M. (1997). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza Editorial.
- Chávez Maciel, F. (agosto de 2009). *Hacia la identificación de criterios e*. Obtenido de <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/wp-content/pdf/numero-2/Articulo-Artporinvitacion-02.pdf>.
- Checkel, J. (1998). <http://www.jstor.org/discover/10.2307/25054040?uid=2129&uid=2134&uid=2&uid>. Recuperado el 29 de noviembre de 2014
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (13 de febrero de 2014). <http://www.conacyt.mx/index.php/becas-y-posgrados/programa-nacional-de-posgrados-de-calidad/convocatorias-avisos-y-resultados/documentos/924-fundamentos-sobre-la-calidad-educativa-modalidad-no-escolarizada/file>. Recuperado el 1 de junio de 2014
- Consortio Nacional de recursos de información científica y tecnológica . (2 de diciembre de 2013). <http://www.conricyt.mx/rsrscs/imgs/conricyt-text.png>. Recuperado el 5 de junio de 2014
- Consortio Red de Educación a Distancia. (Octubre de 2014). *Leyes, Normas y Reglamentos que regulan la Educación Superior a*. Obtenido de http://www.caled-ead.org/sites/default/files/field/documentos/LibrosCaled/leyes_normas_reglamentos_ead_2da_ed.pdf.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. (27 de Enero de 2016). Obtenido de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
- De Puelles Benítez, M. (abril de 1993). *Estado y Educación en las Sociedades Europeas*. Obtenido de <http://rieoei.org/oeivirt/rie01a02.htm>
- De Puelles Benítez, M. (2002). *ESTADO Y EDUCACIÓN: UNA RELACIÓN HISTÓRICA*. Obtenido de <http://www.colectivolorenzoluzuriaga.com/PDF/La%20escuela%20publica%20papel%20del%20estado.pdf>

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF.
- DIANA MARCELA, C.-R. (junio de 2011). *La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual*. Obtenido de <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/viewFile/2689/2968>
- Diéguez Castrillón, M. I. (14 de abril de 2007). *EDUCACIÓN Y FORMACIÓN*. Obtenido de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/ec/jec5/pdf/area1/area1-3.pdf>
- Duhau, E. (1997). Las políticas sociales en América Latina: ¿del universalismo fragmentado a la dualización? *Revista Mexicana de Sociología*, 185-207.
- DURKHEIM, E. (1975). *Educación y sociedad*. Barcelona : Península .
- Dussel Peters, E. (14 de Junio de 2000). *EL TRATADO DE LIBRE COMERCIO DE NORTEAMÉRICA. NACIONES UNIDAS*.
- Entonado, F. B. (2001). *Sociedad de la información y educación*. Obtenido de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsiberprome/blanquez.pdf>
- ESPINOSA, E. M. (1997). <http://www.revistacomercioexterior.com/rce/magazines/357/4/RCE4.pdf>. Recuperado el 6 de abril de 2014
- Farge Collazos, C. (2007). El Estado de bienestar. *Enfoques*, 45-54.
- FELDFEBER, M. (2003). <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/grupos/gentili/cap5.pdf>. Recuperado el 4 de junio de 2014
- Fernández López, S. &. (30 de Abril de 2003). *LOS PROCESOS DE INTERNACIONALIZACIÓN Y GLOBALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_25.pdf.
- Fernández, G. F. (septiembre de 2015). *MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO*. Obtenido de http://cc.itvillahermosa.edu.mx/archivos/normativos/2015/modelo_educacion_distancia.pdf
- Furlani, M. (agosto de 2009). *EL ESTADO DE BIENESTAR: AUGE Y RESQUEBRAJAMIENTO*. Obtenido de http://www.psicopol.unsl.edu.ar/agosto09_nota4.pdf
- Galindo Garfias, I. (2009). *Derecho civil*. México : Porrúa .
- García Aretio, L. (1989). *Para qué la educación a distancia*. México: A distancia, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia .
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia: ayer y hoy*. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf

- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia; ayer y hoy*. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf.
- García Aretio, L. (2006). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ed. Ariel.
- García Aretio, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Madrid: Síntesis.
- García Aretio, L. (2 de octubre de 2016). http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf.
- García Sánchez, J. (2007). *La falacia de la ampliación de la cobertura*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/>
- GERGEN, K. (2007). *CONSTRUCCIONISMO SOCIAL. Aportes para el debate y la práctica*. Bogotá, D.C.: Ediciones Uniandes.
- Giddens, A. (2010). “¿Qué es la Sociología?”. En *Sociología*. Madrid : Alianza Editorial .
- Girón, G. G. (2005). <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19527&dsID=n07gonzaz05.pdf>. Recuperado el 4 de junio de 2014
- GLASERSFELD, E. V. (1991). *Constructivism in Education*,. Oxford: Pergamon Press.
- H., L. C. (2009). Posmodernismo y constructivismo: su utilidad para analizar la política exterior colombiana. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 201-218.
- Hernández Sampieri, y. M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: MCGRAW-HILL.
- HIRSHLEIFER, J. (1980). *Teoría de precios*. Madrid: Editorial Dossat S.A.
- Judith, Z. G. (19 de junio de 2015). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. Obtenido de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf>
- LEDESMA, M. A. (2010). *NEOLIBERALISMO Y EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO*. Recuperado el 7 de abril de 2014, de <http://www.rebelion.org/docs/127041.pdf>.
- León Guerrero, G. (2004). La educación en el contexto de. *Revista “Historia de la Educación Latinoamericana*, 6.
- Levin, J. (2002). *Fundamentos de estadística en la investigación social*. México: Oxford.

- López Fernández, R. (2010). *Componentes para la estructura didáctica de un curso de*. Obtenido de <http://tesis.repo.sld.cu/167/1/LopezfernandezRCfgos.pdf>.
- Lorenza, V. L. (13 de Noviembre de 2013). *Modernización de la educación superior , alternancia política y desigualdad en México*.
- Lorenzo, G. A. (1994). *Educación a distancia; ayer y hoy*. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf
- Luis, C. J. (s.f.). *CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf
- Macie, F. J. (10 de marzo de 2010). *La educación media superior a distancia en México y sus efectos para la equidad educativa*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/688/68813176003.pdf>
- Manuel, M. C. (2012). *Veinte visiones de la educación*. Obtenido de http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf
- María Alicia, R. H. (2 de octubre de 2010). *Implementación de un sistema de administración de cursos (CMS) como alternativa para ofertar educación continua y a distancia*.
- Medina Carrerra, A. y. ((s/a)). *Academia.edu*. Obtenido de http://www.academia.edu/30332864/LA_GLOBALIZACION_Y_SU_IMPACTO_EDUCATIVO-CULTURAL_EN_EL
- MELLA, E. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento y del riesgo. *Revista Enfoques Educativos*.
- Miranda Justiniani, A. (enero de 2012). *Antecedentes y consideraciones*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/235799306_Veinte_visiones_de_la_educacion_a_distancia
- Miranda, C. (1986). "Realismo e Idealismo en el estudio de las Relaciones Internacionales: la influencia de Hobbes y de Kant". *Revista de Ciencia Política*, 88-100.
- Mochon Morcillo, F. (2001). *Principios de economía* . España: Interamericana .
- Moreno Castañeda, M. (Agosto de 1999). *Recomendaciones para el desarrollo de programas de educación a distancia*. Obtenido de http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/moreno1_11.htm.
- Moreno-Brid, J. C. (2009). http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/35095/Serie_106.pdf. Recuperado el 7 de ABRIL de 2014
- Nabel, L. C. (2006). <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=68800407>. Recuperado el 24 de abril de 2014

- Nabel, L. C. (agosto de 2006). *La educación a distancia, ¿quién y como la hace?* Obtenido de www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/.../8.
- NADIA NATASHA, R. G. (junio de 2008). *Modelo de indicadores para implementar*. Obtenido de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/8/008_Reus.pdf
- Nava Rodríguez, M. A. (noviembre de 2012). *Cuestiones prácticas de la educación a distancia*. Obtenido de http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/encuentro/anteriores/xx/.../AR.../011_AR.pdf
- Neila, José Luis y Pereira, Juan Carlos. (2003). "La Historia de las Relaciones Internacionales como disciplina científica". *Historia de las Relaciones Internacionales Contemporáneas*, 13-36.
- OCDE. (s.f.). <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>. Recuperado el 1 de JUNIO de 2014, de <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (2009). <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001473/147330s.pdf>. Recuperado el 25 de noviembre de 2014
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la. (1998). *Conferencia Mundial sobre*. Obtenido de www.unesco.org/education/educprog/.../declaration_spa.htm
- Orive, A. (2003). *La difícil construcción de una utopía, Méjico*. México: Más actual mexicana de ediciones .
- Pagano, C. M. (2007). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>.
- Pastor, M. (2005). LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN EL NUEVO CONTEXTO TECNOLÓGICO DEL SIGLO XXI. *Revista de la Educación Superior*, 77-93.
- Petrus, A. (1995). *ESTADO Y EDUCACIÓN: UNA RELACIÓN HISTÓRICA*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2941599.pdf>
- Portal educativo de Mendoza* . (2 de Junio de 2015). Obtenido de http://www.mendoza.edu.ar/institucional/index.php?option=com_content&view=article&id=1029:concepto-de-expansion-y-cobertura&Itemid=1382.
- Portilla Marcial, O. C. (2005). Política social: del Estado de Bienestar al Estado Neoliberal, las fallas recurrentes en su aplicación. *Espacios Públicos*, 100-116.
- Rebellato, J. L. (1998). La globalización y su impacto educativo-cultural. *Revista de la Multiversidad Franciscana de América Latina*, 23-51.

- Roberto, G. V. (10 de septiembre de 2008). *LAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN MÉXICO*. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num9/art64/art64.pdf>
- Rodríguez Cabrero, G. (2002). *El Estado de Bienestar en España: debates desarrollo, y*. Madrid : editorial Fundamentos.
- Rorty, R. (1979). *Philosophy and the mirror of nature*. Princeton: Princeton. University Press.
- Rosanvallón, P. (1995). *La crisis del Estado providencia*. Madrid : Editorial Civitas.
- Ruggie, J. G. (1998). <http://es.scribd.com/doc/72259288/Ruggie-Constructing-the-World-Polity-Essayson-International-Institutionalization-New-International-Relations>. Recuperado el 29 de noviembre de 2014
- Sajoza Juric, V. H. (julio de 2008). *La implementación de la educación a distancia en el nivel superior: de las representaciones de los docentes a la innovación*. Obtenido de <http://seer.ufrgs.br/Polod/article/view/18297>
- Salazar Vargas, C. (1994). La definición de Política Pública. *DOSSIER*, 47-52.
- Salomón, M. (2001). La teoría de las relaciones internacionales en los albores del siglo XXI: Diálogo, Disidencia, Aproximaciones . *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, 7-52.
- Sampieri, F. B. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- SAMUELSON, P. A. (2005). *Economía* . México : Mc Graw Hill .
- Sánchez-Torres JM. (mayo de 2006). *Propuesta metodológica para*. Obtenido de <http://www.red-redial.net/referencia-bibliografica-31474.html>
- Scagnoli, N. (2000). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/32956673_El_aula_virtual_Usos_y_elementos_que_la_componen?enrichId=rgreq-36ef71030039fa312199f4638902230c-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMyOTU2NjczO0FTOjEwMjg0NjUxOTMxNjQ5NkAxNDExNTMxOTI5ODA1&el=1_x_2
- Scagnoli, N. I. (2005). *Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia*. Obtenido de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf?sequence=4>
- Secretaría de Educación Pública. (Diciembre de 2013). *Programa sectorialde educación 2013-2018*. Obtenido de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf .

- Secretariado del TLCAN. (15 de junio de 2014). *Tratado de Libre Comercio de América del Norte*. Recuperado de <https://www.nafta-sec-alena.org/Inicio/Textos-juridicos/Tratado-de-Libre-Comercio-de-Am%C3%A9rica-del-Norte>.
- SEP. (2013). <http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/>. Recuperado el 290 de noviembre de 2014
- Sepulveda Stuardo, A. M. (agosto de 2005). *Educación a Distancia: Respuesta a creciente demanda de formación y capacitación*. Obtenido de <http://www.uanl.mx/noticias/academico/educacion-distancia-respuesta-creciente-demanda-de-formacion-y-capacitacion.html>.
- Seuret, M. Y. (2012). *Veinte visiones de la educación*. Mexico : Universidad de Guadalajara.
- Silvio, J. (Febrero de 2004). *EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/viewFile/1073/989>
- Sodupe, K. (2003). *La teoría de las relaciones internacionales a comienzos del siglo XXI*. España : Editorial de la Universidad del país Vasco .
- Soler, M. O. (5 de noviembre de 2010). <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/921/1/images/elmodeloedsupabdistancia.pdf>. Recuperado el 4 de junio de 2014
- Tedesco, A. B. (2003). *EDUCACIÓN A DISTANCIA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA FORMACIÓN*. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/653tedesco.PDF>.
- Tomassini, L. (1985). "Relaciones Internacionales: Teorías y Realidades". *Revista de Ciencia Política*, 7-22.
- Torres Nabel, L. C. (agosto de 2006). *La educación a distancia en México: ¿Quién y Cómo la Hacen?* Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/71/80>
- UANL. (marzo de 2012). <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf>. Recuperado el 29 de noviembre de 2014
- UANL. (agosto de 2009). *Plan de desarrollo 2007-2012*. Obtenido de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/plan-desarrollo-2007-2012-v09.pdf>.
- UNESCO. (septiembre de 1998). <http://www.anuies.mx/index1024.html>. Recuperado el 26 de mayo de 2014
- UNESCO. (5-9 de Julio de 2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009:.*
- UNESCO. (Julio de 2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009:.* Obtenido de http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf.

- Univeridad Autónoma de NUevo León . (29 de marzo de 2012). *Plan de Desarrollo Institucional UANL 2012-2020*. Obtenido de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf>.
- USATEGUI BASOZABAL, E. (2003). La educacion en Durkheim: ¿socialización versus conflicto?. *Revista Complutense de Educación*, 175-194.
- Valderrama, F. (s.f.).
<http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/94449/00820093002447.pdf?sequence=1>. Recuperado el 12 de Mayo de 2014, de
<http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/94449/00820093002447.pdf?sequence=1>
- Vargas, B. C. (Septiembre de 2008). *Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v22n46/v22n46a4.pdf>
- Vargas, B. C. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica* . Obtenido de http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/educacion_distancia_bibliotecologica.pdf
- Vega García, R. (2005). LA EDUCACIÓN CONTINUA A DISTANCIA EN MÉXICO: TRANSFORMACIONES Y. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 79-86.
- Vega, R. (2005). LA EDUCACIÓN CONTINUA A . *Revista de la Educación Superior*, pp. 79-86.
- Verónica, G. M. (2011). *PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE AUTOEVALUACIÓN PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS A DISTANCIA*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44720020017.pdf>
- Wallerstein, I. (2001). *Después del liberalismo*. México: Siglo XXI.
- WALTZ, K. (1979). *Theory of International Politics*. Nueva York: Random House.
- Wendt, A. (1992). La anarquía es lo que los estados hacen de ella. La construcción . *International Organization*, 391-425.
- Wendt, A. (1999). Recuperado el 25 de noviembre de 2014
- Yee Seuret, M. (2012). *La educación a distancia como un bien público: una visión*. Obtenido de http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf

Anexos

11.1 Instrumento cualitativo

ANEXO 1: INSTRUMENTO CUALITATIVO ENTREVISTA

Una entrevista semiestructurada para recoger información respecto a seis categorías concernientes al fenómeno de estudio:

1. Origen-contexto
2. Área educativa
3. Área tecnológica
4. Normatividad
5. Cobertura
6. Área económica

De estas se derivarán las preguntas para elaborar una entrevista semiestructurada mediante la cual se obtendrá información, la cual servirá para verificar las hipótesis de estudio.

Enseguida se presentan los reactivos de cada una de las variables de estudio

I Origen-Contexto

1. ¿Cómo surge la modalidad de educación en línea dentro de la Facultad de enfermería?
2. ¿Cuáles fueron los pasos que siguieron para poder implementarla?
3. ¿Se tomó en cuenta alguna norma o lineamiento internacional para su implementación?
4. ¿De ser así, cuales fueron y porque se tomaron en cuenta?
Solamente ese

5. ¿Desde nuestro contexto, existió un proyecto modelo, o se estableció de acuerdo a nuestras propias necesidades?
6. ¿Se realizó un diagnóstico situacional que detectara la necesidad de contar con un modelo de educación a distancia en nuestra institución, o a través de que herramientas o necesidades se implementa?
7. ¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, o se contaba con ella para la implementación?
8. ¿Cuáles fueron las primeras escuelas donde se implementó este modelo?
¿Estaríamos hablando de que años Dra.?
9. ¿Bajo qué criterios se eligieron esas escuelas donde inicia el proyecto?
10. ¿Se diseñaron estrategias de evaluación de la funcionalidad del modelo de educación a distancia?
11. ¿Qué resultados se encontraron en las áreas de implementación?
12. En su opinión ¿cómo evalúa la funcionalidad del modelo desde su implementación?

II Área Educativa

13. ¿Existe un paradigma educativo en el diseño de cursos en línea?
14. ¿Qué tipo de modelo psicopedagógico se aplicó-aplica para el diseño de los cursos en línea en la facultad de enfermería?
15. ¿Se han estandarizado los diseños curriculares en todos sus elementos de acuerdo al modelo oficial? (Estructura, perfiles, objetivos, tiempos, contenidos, metodología, recursos didácticos, criterios de evaluación, programa de estudios, foros, debates, formas de interacción).
16. ¿Existe un equipo multidisciplinario para el diseño de los cursos?
17. ¿Cuál es el perfil propuesto de docente para llevar a cabo el modelo educativo a distancia?
18. ¿Existe capacitación para la impartición de clases en línea para los docentes?
19. ¿Tienen contemplado algún tipo de certificación para los maestros en línea?

20. ¿Dentro de la facultad de enfermería cuáles son las carreras de mayor demanda a nivel local, nacional e internacional para la modalidad en línea?
¿O se alternan algunas materias solamente?
21. ¿Existe algún plan o departamento dentro de la facultad de enfermería que contemple el desarrollo de acciones programadas para el crecimiento de este modelo?
22. ¿Cuál es el perfil de ingreso y egreso de los estudiantes que aplican en esta modalidad?
23. ¿El modelo se diseñó específicamente para un sector poblacional, o existe apertura para quien lo solicite?
24. ¿Cuál es el requerimiento académico de ingreso al modelo educativo a distancia?
25. ¿Cuál es el requerimiento administrativo de ingreso al modelo educativo a distancia?
26. ¿Existe orientación o un tutorial para el acceso a la o las plataformas educativas?
27. ¿Se definieron indicadores, académicos para medir la efectividad del modelo?
28. ¿Se ha realizado, o realizó alguna encuesta para conocer los resultados del modelo a los usuarios o facilitadores del mismo?
¿Entonces si sería diferente el perfil que se requiere de un alumno para hacer un modelo educativo a distancia que un presencial?

III Área Tecnológica

29. ¿Actualmente se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para responder a la demanda por parte de la facultad?
30. ¿La infraestructura tecnológica de la facultad es suficiente para responder a la demanda que una modalidad de educacional a distancia requiere?
31. ¿En cuanto a equipamiento de las dependencias que ofertan educación a distancia, los recursos son adecuados para dar atención a la demanda estudiantil?

IV Normatividad

32. ¿Cuáles son los lineamientos locales, nacionales e internacionales que se contemplaron para regir la implementación de la educación a distancia?
33. ¿Se definieron indicadores normativos para verificar la efectividad del modelo?
34. ¿Cuáles son los objetivos de vinculación con otros organismos o instituciones educativas?
¿Y la universidad tampoco oferta algún curso a otra universidad en el extranjero?
35. ¿Está certificado el modelo educativo a distancia de la facultad con algún organismo nacional o internacional?
36. ¿Quiénes regulan la integración y avances del desarrollo del modelo verificando su alineación a normativas nacionales e internacionales?
37. ¿Cómo verifican la igualdad de condiciones para su desarrollo e implementación?
38. ¿Cómo se contempla el otorgamiento de certificados, títulos o documentos que avalen el haber concluido un nivel o carrera en instituciones de carácter extranjero con modalidad en línea?
39. ¿La Facultad cuenta con un sistema certificado de aval para otorgar certificados a nivel extranjero mediante esta modalidad?
¿Esa es una de las grandes preocupaciones dentro del comercio de la educación? ¿Con respecto a la integración de la educación como servicio de acuerdo a la AGS, que opina?

V Cobertura

40. ¿Tiene una idea de cuál es actualmente la matrícula con la que cuenta la universidad en sus programas en línea?
41. ¿Cómo ofertan la modalidad a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?

42. ¿Contemplan un proyecto para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?
43. ¿Existe algún convenio con universidades extranjeras para la matrícula e intercambio de estudiantes mediante esta modalidad?
44. ¿Cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?
45. ¿Se programó dentro del proceso de planeación del modelo, un proyecto de crecimiento en prospectiva de acuerdo con resultados?

VI Área Económica

46. ¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia?
47. ¿De acuerdo con su experiencia que beneficios (**más allá de lo económico**) se tienen mediante el modelo a distancia para la Facultad? (**medibles**)
48. ¿En su opinión los costos de operación de la educación a distancia en comparación con el programa presencial tienen alguna ventaja?
49. ¿Existen convenios en educación a distancia con otros organismos?
50. ¿Cuáles considera que han sido los **beneficios de los convenios con otros organismos**?
51. ¿Se cuenta con algún tipo de apoyo para la operación de los sistemas educativos a distancia por parte de los gobiernos?
52. ¿Se precisaron indicadores económicos que midieran la efectividad del modelo para efectos de mejora o cambio?
53. De acuerdo con **toda su** experiencia en la educación superior a distancia dentro en la Facultad, ¿tendría alguna recomendación de manera general para el proyecto?
54. ¿De acuerdo con los tratados de libre comercio, de y la agencia general de servicio y a lo que estamos respondiendo ahorita en este mundo globalizado, se integró la educación y el área de salud como un servicio, que opina usted con esta nueva circunstancia, como estaríamos respondiendo nosotros a esta nueva demanda global?

11.2 Instrumentos cuantitativos

ANEXO 2: CUESTIONARIO A MAESTROS.

¡Hola, buen día!

Se está realizando un estudio con fines académicos y científicos para conocer acerca del tema de la Educación a Distancia.

Se te está solicitando tu opinión al respecto, considerando que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo opiniones. El cuestionario es anónimo por lo cual te pedimos que respondas con sinceridad a cada una de las preguntas del mismo.

En seguida se le presentan una serie de afirmaciones a las cuales le pedimos que responda marcando con una X su nivel de acuerdo o desacuerdo con las mismas, en base a la escala que se muestra abajo.

A. OC

Preguntas	Escala				
¿A qué crees que se deba el surgimiento de la modalidad de educación en línea dentro de la UANL?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
Responder a tendencias internacionales	1	2	3	4	5
Porque la demanda era superior a las capacidades de la UANL.	1	2	3	4	5
Colaboración en un proyecto internacional.	1	2	3	4	5
Demanda de los programas por parte de otras universidades estatales.	1	2	3	4	5
Demanda externa local (trabajadores, personas con dificultades para acudir a clase presenciales).	1	2	3	4	5

A. OI

¿Hubo necesidades de rediseñar la infraestructura y tecnología, o se contaba con ella para la implementación?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
Equipo	1	2	3	4	5
Programas académicos (Línea)	1	2	3	4	5
Producción de materiales académicos (Línea)	1	2	3	4	5
Accesibilidad (Internet y plataforma)	1	2	3	4	5

¿Cómo evalúa la educación a distancia en la UANL?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
Es de calidad	1	2	3	4	5
Cobertura limitada	1	2	3	4	5
Ha ido mejorando con el paso de los años	1	2	3	4	5
Cumple con los requisitos de la enseñanza-aprendizaje	1	2	3	4	5

A. Edu

¿Qué tipo de modelo psicopedagógico se aplicó-aplica para el diseño de los cursos a distancia que imparte?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
---	---	--	--	--	--

Conductista tradicionalista	1	2	3	4	5
Constructivista	1	2	3	4	5
Modelo por competencias	1	2	3	4	5
No ha cambiado	1	2	3	4	5

¿Se han estandarizado los diseños curriculares en todos sus elementos de acuerdo al modelo a distancia?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
Programa académico	1	2	3	4	5
Metodología de la enseñanza	1	2	3	4	5
Recursos y estrategias didácticas acordes a la modalidad.	1	2	3	4	5
Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Adecuado al tipo de alumno	1	2	3	4	5

¿Recibió capacitación en los siguientes rubros para otorgar clases a distancia, y como la califica?	1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo				
Fue capacitado	1	2	3	4	5
Programa académico	1	2	3	4	5
Metodología de la enseñanza	1	2	3	4	5

¿El programa académico que utiliza esta diseñado específicamente para la modalidad y el tipo de alumno?					
1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo					
Recursos y estrategias didácticas acordes a la modalidad	1	2	3	4	5
Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Plataforma educativa					

¿Considera adecuada la logística de trabajo para la impartición de los cursos a distancia?
1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿El material didáctico que utiliza para otorgar su clase considera que es el adecuado para la modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Si recibió capacitación para otorgar materias en línea, considera que cumple con todos los elementos necesarios para aplicarla de manera efectiva?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿La accesibilidad a los contenidos e interacción con los estudiantes es la adecuada para su funcionalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Considera que el diseño del contenido del curso favorece el aprendizaje significativo, incentiva la toma de decisiones, el papel activo de los alumnos proporciona la autocomprobación del aprendizaje y coadyuva en la planificación del aprendizaje?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Sus estudiantes cuentan con un tutorial o capacitación para llevar la materia de manera adecuada?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿El diseño de los cursos brinda las instrucciones y logística de actividades de manera efectiva, tanto para el estudiante como para usted?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

A: Tc

¿La infraestructura tecnológica de la dependencia es suficiente para responder a las necesidades de instrucción en la modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para impartir la modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿La plataforma cumple con los requerimientos necesarios para trabajar adecuadamente?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Los recursos tecnológicos de programación, navegabilidad, acceso, diseño y calidad son efectivos para la modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma son adecuadas?
Sincrónica (videoconferencias, audio conferencias, chat, audio o video chat).
Asincrónica (aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión y grupos de discusión).

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿El mapa de navegación de la plataforma es amigable en su usabilidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Los alumnos conocen el uso de las TIC's para la utilización correcta en la modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Sus estudiantes cuentan con los requerimientos tecnológicos necesarios para acceder a sus sesiones?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Los espacios de trabajo colaborativo en la plataforma responden a las necesidades de alumnos y maestros de manera eficiente?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿En general los recursos tecnológicos con los que se cuenta son adecuados para la implementación de la educación a distancia?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Considera efectiva la forma en que ofertan la educación a distancia para que los alumnos se integren a esta modalidad?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Considera que el proyecto es adecuado para la captación de estudiantes extranjeros en programas en línea?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Considera que se cuenta con la capacidad de cobertura para poder ofertarla a nivel internacional?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

¿Si habláramos de aspectos económicos, considera usted que es redituable la implementación de la educación superior a distancia?

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

ANEXO 3: INSTRUMENTO CUANTITATIVO A ALUMNOS

¡Hola, buen día!

Se está realizando un estudio con fines académicos y científicos para conocer acerca del tema de la Educación a Distancia.

Se te está solicitando tu opinión al respecto, considerando que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo opiniones. El cuestionario es anónimo por lo cual te pedimos que respondas con sinceridad a cada una de las preguntas del mismo.

En seguida se le presentan una serie de afirmaciones a las cuales **le pedimos que responda marcando con una X su nivel de acuerdo o desacuerdo con las mismas, en base a la escala que se muestra enseguida.**

1 Muy de acuerdo 2 De acuerdo 3 Indeciso 4 En desacuerdo 5 Muy en desacuerdo

PREGUNTAS	ESCALA
¿El tutorial para la utilización de la plataforma educativa cuenta con los recursos necesarios para trabajar de manera efectiva?	
¿La utilización de las videoconferencias en la plataforma educativa funciona de manera efectiva?	
¿Las audio conferencias en la plataforma educativa funcionan de manera efectiva?	
¿La utilización del chat dentro de la plataforma educativa es funcional y efectivo?	
¿La herramienta de audio o video chat cumple con los requerimientos necesarios para su funcionalidad?	
¿El espacio de aula virtual que brinda la plataforma educativa permite la administración correcta de los procesos educativos?	
¿El espacio para la realización de foros es efectivo en su funcionalidad y administración?	
¿El recurso de correo electrónico es efectivo en su contenido y funcionalidad?	
¿El espacio de interacción, como grupos y listas de discusión se administran y funcionan de manera efectiva?	

¿Los recursos para compartir información como wikis, blogs, ficheros, etc., funcionan de manera efectiva?	
¿Los recursos para compartir información como, pizarra compartida, lista de usuarios, herramientas de accesibilidad entre otras, cumplen con las expectativas de uso?	
¿Los espacios para desarrollar actividades cooperativas, cuentan con las herramientas necesarias para generar ambientes y espacios de aprendizaje efectivos?	
¿Las herramientas de consulta de avance y desempeño académico funcionan en tiempo y forma?	
¿La plataforma permite que conozcas el seguimiento y progreso de tus actividades en un espacio para retroalimentación?	
¿La plataforma te brinda informes y estadísticas de tus calificaciones?	
¿Cuenta con un calendario para la dosificación de actividades, foros, exámenes etc.?	
¿Existen espacios en la plataforma donde se realicen actividades como pruebas, exámenes, ejercicios de evaluación, autoevaluación, coevaluación entre otros?	
¿El contenido de aprendizaje cuenta con un diseño de curso estructurado mediante alguna metodología adecuada y funcional, integrando una introducción al ¿curso, objetivos, expectativas, temas, método y criterios de evaluación, estrategias de aprendizaje con descripción y desarrollo de actividades, bibliografía, recursos de apoyo visuales y electrónicos mediante ligas de acceso a otros medios de información entre otros?	
¿Los contenidos de los cursos cuentan con mapas de navegación para facilitar su interacción y desarrollo?	
¿En general como calificas la plataforma de educación a distancia?	